

2022/23

Directorio de Servicios Comunitarios




Cardinia



Este directorio tiene el objetivo de orientar a proveedores de servicios acerca de agencias locales y organizaciones comunitarias clave y no es una lista exhaustiva.

Las agencias y organizaciones comunitarias que aparecen en este directorio no son servicios del Ayuntamiento de Cardinia Shire. El Ayuntamiento no ofrece ninguna garantía en relación con estas agencias u organizaciones, y no acepta ninguna responsabilidad en cuanto a los servicios o información que estas proporcionen.

El Ayuntamiento agradece a los trabajadores comunitarios de la red de Cardinia Shire por su contribución para la creación de este directorio.

Contenido

Aborígenes e isleños del estrecho de Torres.....	2
Apoyo y cuidados para los ancianos.....	2
Alcohol y drogas	3
Servicios para el duelo	3
Servicios infantiles.....	4
Comunidades cultural y lingüísticamente diversas (CALD, por sus siglas en inglés)	4
Apoyo para cuidadores	5
Salud de la comunidad.....	5
Centros comunitarios y casas del barrio	6
Consejería.....	7
Discapacidad.....	8
Educación	10
Servicios para emergencias	10
Empleo.....	11
Violencia intrafamiliar.....	11
Apoyo económico y otros servicios	13
Apoyo con alimentos.....	14
Apuestas.....	15
Vivienda/indigencia	16
Servicios humanos.....	16
Información y remisiones	17
Apoyo y orientación legal	17
Salud mental	17
Apoyo para padres y familias	19
Agresión sexual	20
Jóvenes	20

Aborígenes e isleños del estrecho de Torres



Servicio de Salud de Bunurong (Bunurong Health Service)

Servicio de salud aborígen. Atención a la salud y cuidados culturalmente apropiados.

Tel.: 8902 9700

Elizabeth Hoffman House

Servicios de apoyo y consejería para la violencia intrafamiliar para mujeres aborígenes y sus hijos.

Tel: 1800 796 112

Monash Health

Servicio de salud aborígen. Atención a la salud y cuidados culturalmente apropiados.

Tel: 1300 342 273

Apoyo y cuidados para adultos mayores



Better Place Australia

Servicios y prevención contra el maltrato a los ancianos.

Tel: 1800 214 117

Cuidados para la comunidad de Fernlea (Fernlea Community Care)

Centros de cuidados de relevo en Emerald y Pakenham, y servicios de cuidados en el hogar en áreas circundantes.

Tel: 5968 6639

Correo electrónico: admin@fernlea.com.au

Sitio web: www.fernlea.com.au

Derechos de los Ancianos de Victoria (Seniors Rights Victoria)

Si usted, su cliente o alguien que usted conoce está sufriendo de maltrato a los ancianos, contacte nuestra línea de ayuda gratuita y confidencial.

Sitio web: www.seniorsrights.org.au

Tel: 1300 368 821

Mecwacare

Ofrece cuidados residenciales para adultos mayores, paquetes de cuidados en el hogar, cuidados de relevo, apoyo en el hogar, viviendas comunitarias, programas para la comunidad y servicios para la discapacidad y de enfermería.

Tel: 1800 163 292

Teléfono de la oficina de Pakenham:

5945 0806

Sitio web: www.mecwacare.org.au

Monash Health

Ofrece servicios que incluyen rehabilitación cardíaca y apoyo para afecciones crónicas. Prevención, programas de intervención temprana y cuidados en el hogar.

Tel: 1300 342 273

Servicio de Salud Regional de Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Ofrece una variedad de servicios de cuidados, de salud, médicos, comunitarios y en el hogar.

Tel: 5997 9679

Sitio web: www.kooweeruphospital.net.au

Centro para Migrantes y Refugiados en la Zona Sur (Southern Migrant and Refugee Centre)

Actividades grupales multiculturales organizadas y paseos para adultos mayores. Trabajadores de acceso y apoyo para adultos mayores y servicios amistosos de visitas en el hogar.

Tel: 9767 1900

Sitio web: www.smrc.org.au

Wintringham

Acceso y apoyo para adultos mayores que requieren ayuda con paquetes de cuidados en el hogar y que se encuentran en desventaja económica.

Tel: 9769 0202

Sitio web: www.wintringham.org.au

Servicio de Evaluación para My Aged Care de la Región de Cardinia (My Aged Care Assessment Service Cardinia Region)

Asesoría y remisiones para todo apoyo y paquetes de cuidados en el hogar para adultos mayores.

Tel: 5945 0800

Correo electrónico:

RASfeedback@mecwacare.org.au

Alcohol y drogas



Stepping Up

Tratamiento especialista para el alcohol y otras drogas.

Tel: 1800 828 466

Recuperación para las drogas y el alcohol de Windana (Windana Drug & Alcohol Recovery)

Ofrece una variedad de programas que ayudan a las personas a realizar cambios positivos.

Tel: 9529 7955

Narcóticos Anónimos (Narcotics Anonymous)

Comunidad de personas para quienes las drogas se han vuelto un problema. Apoyo entre pares para mantenerse libre de drogas y reconstruir su vida.

Tel: 9525 2833

Línea telefónica nacional: 1300 652 820

Sitio web: www.navic.net.au

YSAS

Ofrece una variedad de programas de apoyo con las drogas y el alcohol para personas de entre 12 y 21 años.

Tel: 9701 3488

SECADA

Tel: 1800 142 536

Servicios para el duelo



Compassionate Friends -Victoria Inc

Apoyo las 24 horas para el luto para familias que han perdido hijos, abuelos o hermanos.

Tel: 9888 4944

Correo electrónico:

support@compassionatefriends.org.au

Sitio web:

www.compassionatefriendsvictoria.org.au
or www.tcfv.org.au

Servicios infantiles



Monash Health

Servicios de intervención temprana para menores y servicios de aliados de la salud.

Tel: 1300 342 273

Comunidades de Cardinia para los niños (Cardinia Communities for Children)

Enlace a servicios para los niños y sus familias.

Tel: 9781 6795

CatholicCare

Consejería para niños y adolescentes.

Tel: 1800 522 076

Sitio web: www.ccam.org.au

Uniting

Ofrece una variedad de servicios de apoyo para niños y familias.

Tel: 5945 3900

Inscripción central y comienzo temprano al jardín de infantes del Ayuntamiento de Cardinia Shire (Cardinia Shire Council Central Enrolment and Early Start to Kindergarten)

Para consultas acerca de la inscripción al jardín de infantes contacte al Director de Inscripciones Centrales.

Tel: 1300 787 624

Cuidados maternos y para niños

Un servicio gratuito para apoyar la salud de los niños y su desarrollo desde el nacimiento y hasta la edad escolar. Llame para agendar una cita.

Tel: 5943 4250

SCOPE

Intervención para la primera infancia y servicios de terapia para niños con retraso del desarrollo y discapacidades.

Tel: 1300 472 673

Sitio web: www.scopeaust.org.au

Comunidades cultural y lingüísticamente diversas (CALD, por sus siglas en inglés)



Centro Multicultural In Touch Contra la Violencia Familiar (In Touch Multicultural Centre against family violence)

Servicios e intervenciones para la violencia intrafamiliar entre las comunidades CALD.

Tel: 9413 6500

Sitio web: www.intouch.asn.au

CatholicCare

Conversación en inglés para migrantes.

Tel: 1800 522 076

Sitio web: www.ccam.org.au

Centro para Migrantes y Refugiados en la Zona Sur (Southern Migrant and Refugee Centre)

Servicios para migrantes y refugiados.

Tel: 9767 1900

Monash Health

Servicios de salud para refugiados y solicitantes de asilo con padecimientos médicos.

Tel: 1300 342 273

Salud para la Mujer en el Sureste (Women's Health in the South East)

Servicios para el asentamiento con el apoyo de intérpretes.

Tel: 9794 8677

Brother to Brother Línea de crisis de las 24 horas para hombres aborígenes

Tel: 1800 435 799

Centro Vivir y Aprender (Living & Learning), Pakenham

Tel: 03 5941 2389

Teléfono confidencial de ayuda Yarning SafeNStrong (24 horas, 7 días a la semana)
Tel: 1800 959 563

Servicio de Traducción e Interpretación (TIS, por sus siglas en inglés)

Tel: 131 452 interpretación telefónica inmediata (las 24 horas del día, los 7 días de la semana)
Sitio web: www.tisnational.gov.au

Apoyo para cuidadores



Uniting

El Centro para Cuidadores (Carer Hub) en el Centro Comunitario de Toomah opera cada dos semanas durante el trimestre escolar.

Tel: 1300 277 478

Sitio web:

www.unitinglifeassist.org.au/carers-hub

Cuidados para la comunidad de Fernlea (Fernlea Community Care)

Centros de cuidados de relevo de día para adultos en Emerald y Pakenham, y servicios de cuidados en el hogar en áreas circundantes.

Tel: 5968 6639

Correo electrónico: admin@fernlea.com.au

Sitio web: www.fernlea.com.au

Servicios para cuidadores de Alfred Health (Alfred Health Carer Services)

Apoyo para cuidadores de adultos mayores, discapacidad, demencia, enfermedad mental y cuidadores jóvenes. Relevo y remisiones de emergencia para trabajadores de apoyo y cuidados.

Tel: 1800 052 222

Sitio web: www.caresouth.org.au

Correo electrónico: k.wilde@alfred.org.au

Apoyo con relaciones intrafamiliares para cuidadores (Family Relationship Support for Carers, FRSC)

FRSC es un servicio a nivel estatal en Victoria que ofrece apoyo especializado para aquellas familias que brindan cuidados a alguna persona con discapacidad.

Se ofrece apoyo a aquellas personas que están involucradas directamente con el cuidado de una persona con discapacidad, independientemente de su edad.

Sitio web: www.each.com.au/service/family-relationship-support-for-carers

Tel: 1300 303 346

Correo electrónico: frsc@each.com.au

Salud para la comunidad



Monash Health

Servicios dentales generales y de emergencia para niños y adultos desfavorecidos.

Tel: 1300 342 273

Servicio de Salud Regional de Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Ofrece una variedad de servicios de cuidados, de salud, médicos y comunitarios.

Tel: 5997 9679

Sitio web: www.kooweeruphospital.net.au

Mecwacare

Ofrece cuidados residenciales para adultos mayores, paquetes de cuidados en el hogar, cuidados de relevo, apoyo en el hogar, viviendas comunitarias, programas para la comunidad y servicios para la discapacidad y de enfermería.

Tel: 1800 163 292

Pakenham Office Ph: 5945 0806

Sitio web: www.mecwacare.org.au

Red de Salud Primaria del Sureste de Melbourne (South East Melbourne Primary Health Network, SEMPHN)

SEMPHN es una organización líder, facilitadora e influyente hacia la meta compartida de lograr mejores cuidados primarios de salud. El equipo de Acceso y

Remisiones (Access & Referral, A&R) ofrece acceso, información y apoyo actualizado para servicios financiados por SEMPHN para la salud mental, el alcohol y otras drogas. El equipo de Acceso y Remisiones tiene conocimientos extensos acerca de otros apoyos locales para la comunidad y la salud. Contacte a A&R para hacer una remisión, para hablar acerca de requisitos de admisibilidad o para encontrar servicios en un área en particular.

Tel: 1800 862 363

(8.30am-4.30pm weekdays)

Fax: 1300 354 053

Sitio web: Access and Referral
(semphn.org.au)

Centros comunitarios y casas del barrio



Centro del Barrio de Beaconsfield (Beaconsfield Neighbourhood Centre)

Dirección: 8 O'Neil Road, Beaconsfield

Tel: 03 8768 4400

Correo electrónico: coordinator@bncinc.org.au

Sitio web: www.bncinc.org.au

Casa de la Comunidad Bunyip and District (Bunyip and District Community House)

Dirección: Beswick Street, Garfield

Tel: 0481895509

Correo electrónico: manager@bdch.com.au

Sitio web: www.bdch.com.au

Casa Comunitaria Cockatoo (Cockatoo Community House)

Dirección: 23 Bailey Road, Cockatoo

Tel: 03 5968 9031

Correo electrónico: cch@taskforce.org.au

Sitio web: facebook.com/cockatoocommunityhouse/

Casa Comunitaria Emerald (Emerald Community House)

Dirección: 356-358 Belgrave-Gembrook Road, Emerald

Tel: 03 5968 3881

Correo electrónico: emhouse@inet.net.au

Sitio web: www.emeraldcommunityhouse.org.au

Centro Comunitario Lang Lang (Lang Lang Community Centre)

Dirección: 7 Westernport Rd, Lang Lang

Tel: 03 5997 5704

Correo electrónico: llcc@langlang.net

Sitio web: www.langlang.net/llcc.html

Centro Vivir y Aprender Pakenham (Living & Learning Pakenham)

Dirección: 6B Henry Street, Pakenham

Tel: 03 5941 2389

Correo electrónico: admin@livinglearning.org.au

Sitio web: www.livinglearning.org.au

Centro Comunitario Outlook (Outlook Community Centre)
Dirección: 24 Toomuc Valley Road, Pakenham
Tel: 03 5941 1535
Sitio web: outlookvic.org.au

Complejo Comunitario Upper Beaconsfield (Upper Beaconsfield Community Complex)
Dirección: 10-12 Salisbury Road, Upper Beaconsfield
Tel: 03 5944 3484
Correo electrónico: office@ubcc.org.au
Sitio web: www.ubcc.org.au

Consejería



Lifeline

Servicio de apoyo de las 24 horas para crisis personales
Tel: 13 11 14

CatholicCare

Consejería para familias y relaciones.
Tel: 1800 522 076
Sitio web: www.ccam.org.au

Línea de ayuda contra el suicidio

Apoyo las 24 horas para aquellas personas en riesgo de suicidio.
Tel: 1300 651 251

Better Place Australia

Servicio psicológico y apoyo de consejería profesional y de bajo costo para individuos, parejas y niños. Disponible en Bunyip, Koo Wee Rup and Pakenham.
Tel: 1800 639 523
Sitio web: www.betterplaceaustralia.com.au

Centro del Sureste contra la agresión sexual y la violencia intrafamiliar (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence, SECASA)

Ofrece servicios para agresiones sexuales y violencia intrafamiliar, incluyendo un servicio de 24 horas para situaciones de crisis.
Tel. de la administración: 9928 8741
Tel. para situaciones de crisis: 9594 2289 (las 24 horas)
Gratuito: 1800 806 292 (las 24 horas)

Windermere

Servicios de apoyo para familias con hijos menores de 12 años.
Tel: 1300 WINDERMERE (1300 946 337)
Sitio web: www.windermere.org.au

Monash Health

Prevención y programas de intervención temprana.
Tel: 1300 342 273

Servicios Echo para jóvenes y familias (Echo Youth and Family Services)

Ofrece apoyo para jóvenes y familias para una variedad de problemas.
Tel: 5968 4460

Servicio Nacional de Consejería

Apoyo para personas que estén experimentando agresión sexual o violencia intrafamiliar.
Tel: 1800 RESPECT (1800 737 732)

Central telefónica para gays y lesbianas

Orientación telefónica, información, remisiones y apoyo para las comunidades LGBT y otras comunidades relacionadas.
Tel: 1800 184 527
Sitio web: www.mediation.com.au



Soluciones para el empleo DVJS (DVJS Employment Solutions)

Ayuda a personas con discapacidades o desafíos por enfermedad mental a conseguir y mantener un empleo.

Tel: 1300 385 738

Sitio web: www.dvjs.com.au

ERMHA 365

Servicio para situaciones complejas de salud mental y discapacidad, especializado en apoyo de 24 horas, 7 días a la semana para discapacidades psicosociales, discapacidades cognitivas y conductas complejas y difíciles.

Tel: 1300 376 421

Correo electrónico: reception@ermha.org

Sitio web: www.ermha.org/ndis-services

Coordinadores de NDIS para el área local (Local Area Coordinator, LAC)

Salud para la comunidad LINK (LINK Community Health)

Los LAC pueden ayudarle a entender el NDIS, así como a elaborar, implementar y revisar su plan, y vincularlo/a con información y apoyo en su comunidad.

Dirección: 48 John Street, Pakenham

Tel: 1800 242 696

Correo electrónico: info@lchs.com.au

Salud para la comunidad de Latrobe (Latrobe Community Health)

Para niños de 0 a 7 años. Los socios ECEI les ayudarán a usted y a su hijo/a a ponerse en contacto con los apoyos más adecuados de su área, como el centro comunitario de salud, el entorno educativo y grupos de juego. Además, ofrecen intervenciones tempranas a corto plazo y le ayudarán a solicitar acceso a NDIS si su hijo/a requiere apoyos de intervención para la temprana infancia a largo plazo.

Dirección: 1/7-9 Bakewell Street, Cranbourne

Tel: 1800 546 532

Correo electrónico: ecei@linkhc.org.au

Servicios de Irabina para el autismo (Irabina Autism Services)

Proveedor de servicios específicos para el autismo pediátrico que ofrece cuidados transdisciplinarios.

Dirección: 145 Henry Rd, Pakenham

Tel: 9720 1118

ERMHA 365

Servicios de apoyo para personas que estén enfrentando desafíos debido a alguna discapacidad, enfermedad mental, indigencia, trauma o abuso de sustancias.

Tel: 1300 376 421

Cuidados Comunitarios Remarkability (Remarkability Community Care)

Proveedor de NDIS para todas las edades centrado en el apoyo a la persona.

Correo electrónico: admin@racare.com.au

Servicios a domicilio de Monash Health (Monash Health Home-based Service)

Para personas que no puedan salir de casa o que no puedan acceder a servicios de aliados de la salud en la comunidad.

Tel: 1300 342 273

Servicio para las lesiones cerebrales de Monash Health (Monash Health Brain Injury Service)

Programa de desarrollo de habilidades y acceso a la comunidad.

Tel: 1300 342 273

Anglicare

Crianza de niños en el espectro autista.

Tel: 9781 6700

Sitio web: www.anglicarevic.org.au/parent-zone

SCOPE

Terapia y apoyo durante el día para personas con discapacidades.

Tel: 1300 472 673

Sitio web: www.scopeaust.org.au

Amaze

Grupo de apoyo para el autismo y necesidades especiales.

Tel: 0400 596 961

Centro Comunitario del Servicio Outlook para la Discapacidad (Outlook Disability Service Community Centre)

Ofrece a las personas con discapacidad y a sus familiares una variedad de programas y servicios diseñados para satisfacer las necesidades individuales del participante.

Apoyo con la coordinación de apoyo de NDIS.

Tel: 5941 1535

Correo electrónico: outlookaust.org.au

Servicio Nacional de Retransmisión (National Relay Service)

– **1300 555 727**

Si es sordo/a o tiene dificultades para escuchar o hablar con las personas cuando usan el teléfono, el Servicio Nacional de Retransmisión (NRS, por sus siglas en inglés) puede ayudarle. Para información y requisitos de registro visite el sitio web del Servicio Nacional de Retransmisión 24/7

Número de retransmisión de voz:

1300 555 727

Número de TTY: 133 677

Número de retransmisión de mensajes de

texto: 0423 677 767

Mecwacare

Ofrece cuidados residenciales para adultos mayores, paquetes de cuidados en el hogar, cuidados de relevo, apoyo en el hogar, viviendas comunitarias, programas para la comunidad y servicios para la discapacidad y de enfermería.

Tel: 1800 163 292

Pakenham Office Ph: 5945 0806 or

South East Region Service Tel:

5941 5454

Sitio web: www.mecwacare.org.au

Little Dreamers Australia

Little Dreamers es la organización líder de Australia para cuidadores jóvenes. Ofrece apoyo a jóvenes de entre 4 y 25 años que brindan cuidados no pagados a familiares con discapacidades, enfermedades o adicciones.

Tel: 1800 717 515

Correo electrónico:

contact@extendedfamilynetwork.org

Sitio web:

www.extendedfamilynetwork.org/home

St John of God Accord

Ofrece a las personas con discapacidad y a sus familiares una variedad de programas y servicios diseñados para satisfacer las necesidades de cada individuo.

Tel: 1300 002 226

Mobile: 0413 853 705

Correo electrónico: silvana@sjog.com.au

Sitio web: www.accorddisability.org.au

* Para servicios de empleo para personas con discapacidad consulte la sección de "Empleo" (Employment).



Programa Reconectar de Chisholm (Chisholm Reconnect Program)

Apoyo para la educación y servicios para personas desinteresadas en el aprendizaje de entre 17-64 años que no hayan completado el grado 12 o su equivalente y que no estén en capacitación o trabajando.

Tel: 0427 676 860

Correo electrónico:

brendan.titford@chisholm.edu.au

Casa de la Comunidad Bunyip and District (Bunyip and District Community House)

Ofrece programas educativos, sociales y para el bienestar de todas las personas.

Dirección: 2B Beswick Street, Garfield

Tel: 0481 895 509 **Correo electrónico:** manager@bdch.com.au

Centro Comunitario Outlook (Outlook Community Centre)

Ofrece una amplia variedad de opciones educativas, incluyendo sobre estilo de vida y cursos de informática.

Tel: 5941 1535

Correo electrónico: outlook@outlookvic.org.au

Sitio web: outlookaust.org.au

Servicios para emergencias



Policía, bomberos o ambulancia

En una emergencia, llame al **Triple Cero 000**. Debe llamar al Triple Cero (000) si:

- Alguna persona se encuentra gravemente lesionada o necesita ayuda médica urgente
- Su vida o bienes se encuentran amenazados
- Ha sido testigo de algún accidente o delito serio
- Necesita ayuda inmediata de la policía

Línea de asistencia policíaca de VicPol: 131 444

La línea de asistencia policíaca y el servicio de denuncias en línea le permite denunciar delitos o eventos no urgentes las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si necesita nuestra ayuda y no existe un peligro inmediato.

Servicios de Emergencia del Estado de Victoria: 132 500

Emergencia por inundaciones o tormentas



Centro Comunitario del Servicio Outlook para la Discapacidad (Outlook Disability Service Community Centre)

Servicios de empleo para personas con discapacidad. Ayuda a personas que viven con alguna discapacidad a encontrar empleo.

Tel: 1300 788 901

Correo electrónico:

employmentmanager@outlookvic.org.au

Sitio web: www.outlookvic.org.au

Campbell Page

Como proveedor de servicios de empleo para personas con discapacidad, le ayudamos a encontrar un empleo a largo plazo que satisfaga sus necesidades.

Dirección: 97 Main Street Pakenham

Tel: 9046 5973

Correo electrónico: hello@campbellpage.org.au

Sitio web: www.campbellpage.org.au

Matchworks

Somos una organización comunitaria sin fines de lucro, uno de los mayores servicios del empleo de Australia y reinvertimos nuestros recursos de vuelta en la comunidad.

Dirección: Toomah Community Centre, 18 Golden Green Street, Pakenham

Tel: 1300 13 23 63

Correo electrónico:

reception.pakenham@matchworks.com.au

Red local para el aprendizaje y el empleo del Sureste (Sout East Local Learning and Employment Network, SELLEN)

Tel: 039794 6921

Correo electrónico: admin@sellen.org.au

Sitio web: www.sellen.org.au

Violencia intrafamiliar



"Más allá de la violencia" Anglicare ('Beyond the Violence' Anglicare)

Un programa para mujeres —y sus hijos— que han experimentado violencia intrafamiliar.

Tel: 9781 6700

Centro del Sureste contra la agresión sexual y la violencia intrafamiliar (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence, SECASA)

Ofrece servicios para agresiones sexuales y violencia intrafamiliar, incluyendo un servicio de 24 horas para situaciones de crisis.

Tel: 9928 8741

Tel. para situaciones de crisis: 9594 2289 (24 hour)

Llamadas gratuitas: 1800 806 292 (las 24 horas)

Safe Steps

Servicio de 24 horas de intervención contra la violencia intrafamiliar.

Tel: 1800 015 188

Correo electrónico:

safesteps@safesteps.org.au

Centro multicultural contra la violencia intrafamiliar

Servicios e intervenciones para la violencia intrafamiliar entre las comunidades CALD.

Tel: 9413 6500

Sitio web: www.intouch.asn.au

In Touch: Centro Multicultural contra la Violencia Intrafamiliar (In Touch – Multicultural Centre Against Family Violence)

Servicio especialista contra la violencia intrafamiliar que trabaja con mujeres migrantes y refugiadas, sus familias y sus comunidades en Victoria. Proporcionamos gestión de casos para mujeres y capacitación; llevamos a cabo investigaciones y conducimos proyectos comunitarios para abordar el tema de la violencia intrafamiliar en la comunidad.

Tel: 1800 755 988

(m-F 9.30am to 4.30pm)

Sitio web: www.intouch.org.au

Servicio de Remisión para Hombres (Men's Referral Service, MRS): Operado por No a la Violencia (No to Violence, NTV)

Consejería y remisiones para ayudar a los hombres a dejar de actuar de manera violenta y controladora.

Tel: 1300 766 491

Sitio web: www.mrs.org.au or www.ntv.org.au

Centro para las relaciones familiares (Family Relationship Centre)

Servicios para las relaciones familiares.

Tel: 8768 4111

WAYSS

Punto de entrada de ingreso y evaluación para todas las mujeres y niños que necesiten apoyo especializado contra la violencia intrafamiliar.

Tel: 9703 0044

Windermere

Programa de Asistencia a Víctimas (Victims Assistance Program) Apoyo a personas que hayan experimentado o sido testigo de un crimen violento.

Tel: 1300 WINDERMERE (1300 946 337)

1800 RESPECT

Servicio de consejería para la violencia intrafamiliar.

Tel: 1800 737 732

The Orange Door

Un servicio gratuito para adultos, niños y jóvenes que estén experimentando o hayan experimentado violencia intrafamiliar, y para familias que necesiten apoyo adicional con el cuidado de los hijos.

Centro Comunitario de Toomah (Toomah Community Centre)

Dirección: 18 Golden Greet Street Pakenham

Tel: 1800 271 170

Sitio web: www.orangedoor.vic.gov.au/what-is-the-orange-door

MensLine Australia

Consejería en línea: puede recibir apoyo profesional gratuito sin importar en qué parte de Australia se encuentre.

Tel: 1300 789 978

Sitio web: www.mensline.org.au

Elizabeth Hoffman House

Servicios de apoyo y consejería para mujeres aborígenes —y sus hijos— que hayan experimentado violencia intrafamiliar.

Tel: 1800 796 112



South East Community Links (SECL)

Ofrece orientación financiera, incluyendo a personas que se hayan visto afectadas por tormentas e inundaciones. También somos proveedores del Programa de Préstamos sin Intereses para vehículos.

Dirección: Toomah Community Centre, Officer and Hills Hub Emerald

Tel: 9549 5288

Enquiries and referrals can be Correo electrónicoed to fcs@secl.org.au.

Servicio de Información y Apoyo de Casey North (Casey North Information and Support Service)

Orientación financiera disponible mediante cita previa.

Toomah Community Centre
18 Golden Green Street, Pakenham

Tel: 9705 6699

Correo electrónico:

cnciss@caseynorthciss.com.au

Línea nacional de ayuda para la deuda

Apoyo para administrar deudas, elaborar presupuestos y bancarrota.

Tel: Monday to Friday 1800 007 007 (gratis)

Sitio web: www.ndh.org.au

St Vincent DePaul

Citas "a domicilio" para asistencia con dificultades económicas.

Tel: 5995 0211, llame antes de las 2 p. m. para agendar

Programa de Préstamos Sin Intereses (No Interest Loan Scheme, NILS)

Programa de Préstamos sin Intereses disponible para residentes que cumplan los requisitos para comprar artículos esenciales.

Dirección: 5 Church Street, Emerald

Tel: 0427 895 596

Correo electrónico: nils@echo.org.au

Subvenciones para servicios públicos

Llame a la empresa que le proporcione el servicio y pida hablar con el departamento de dificultades económicas para solicitar una Subvención para Servicios Públicos (Utility Relief Grant).

The Salvation Army: Programa Doorways

Tenemos a su disposición apoyo con alimentos, ayuda económica, apoyo en especie, educación en materia económica, consejería para asuntos económicos y defensa para el empleo. Lunes, jueves y viernes de 9 a. m. a 3:30 p. m.

Dirección: 51 Bald Hill Road, Pakenham

Tel: 5941 4906

Línea de información para descuentos de Victoria

Llame 1800 658 521 (llamada gratuita) para hablar acerca de los requisitos para obtener descuentos para tarifas municipales y facturas de energía y agua. Puede acceder a una lista completa de descuentos y servicios disponibles para hogares de Victoria que cumplen los requisitos en

Sitio web: www.dhs.vic.gov.au/concessions

Dirección: Beaconsfield Neighbourhood Centre, 8 O'Neil Road, Beaconsfield

Apoyo para completar su declaración de impuestos los viernes y sábados por la mañana

Tel: 8768 4400

Extended Family Network

Ofrece apoyo a través de la amistad y asistencia física con jardinería, mantenimiento, etc.

Tel: 59682664

Correo electrónico:

contact@extendedfamilynetwork.org

Sitio web:

www.extendedfamilynetwork.org/home

Tienda de Fernlea de artículos de segunda mano o de bajo costo (Fernlea Shop of Opportunities)

Artículos para el hogar, incluyendo muebles, ropa, libros y tienda de alimentos gratuitos de "Food is Free".

De lunes a viernes 9:00 a. m. a 4:30 p. m., sábado de 10:00 a. m. a 2:00 p. m.

Dirección: 15 Kilvington Drive, Emerald

Tel: 5968 6639

Apoyo para escuelas estatales

Apoyo para uniformes escolares: hable con el/la director/a, subdirector/a o coordinar/a de bienestar social de la escuela de su hijo/a.

Programa Spare Change

Apoyo con ropa profesional para entrevistas mediante cita previa en MY Place Youth Facility, 5-7 Main Street, Pakenham

Tel: 18004YOUTH

Sitio web: www.cardinia.vic.gov.au/youth

Préstamos sin intereses (Pakenham and Cockatoo)

Préstamos sin intereses para artículos esenciales, incluyendo la matrícula del coche y reparaciones, y laptops para la escuela.

Tel: Pakenham on 5941 2268

Cockatoo on 0427 795 596

Programa Saver Plus (Pakenham)

Vivir y Aprender Pakenham (Living Learning Pakenham) Programas de ahorro con contribuciones y educación en asuntos económicos para personas que estén estudiando o estén planeando estudiar.

Tel: 1300 610 355 or 0459 190 144

Apoyo con alimentos



Camioneta de alimentos colectivos Follow Bless (Follow Bless Collective Food Van)

Bourke Park Pakenham (enfrente de la estación de trenes de Pakenham), acuda los jueves de 6 p. m. a 9 p. m. para recibir una comida caliente. ¡Todos son bienvenidos, solo tiene que venir!

Tel: 5943 2137

Hay artículos no perecederos y paquetes de aseo personal disponibles.

St Luke's Cockatoo

La tienda de alimentos abre de 10 a. m. a 2 p. m. todos los lunes.

Dirección: 1-3 McBride Street Cockatoo

Tel: 0422 737 818.

Casa de la Comunidad Bunyip and District (Bunyip and District Community House)

Programa de apoyo con alimentos disponible todos los miércoles de 10 a. m. a 3 p. m. Llame para recibir apoyo en otro horario.

Dirección: 2B Beswick Street, Garfield

Tel: 0481 895 509 **Correo electrónico:** manager@bdch.com.au

Paddy's Kitchen

Se ofrece un asado para la cena el primer y tercer domingo de cada mes para personas con necesidad.

Dirección: 136 Princes Hwy, Pakenham (St. Patrick's Parish Hall)

Tel: 5941 7315

The Salvation Army: Programa Doorways

Tenemos a su disposición apoyo con alimentos, ayuda económica, apoyo en especie, educación en materia económica, consejería para asuntos económicos y defensa para el empleo. Lunes, jueves y viernes de 9 a. m. a 3:30 p. m.

Dirección: 51 Bald Hill Road, Pakenham

Tel: 5941 4906

Cena comunitaria de ADRA

Viernes 6 p. m. Hay paquetes de alimentos disponibles: llame al **1800 252 372**.

Dirección: Lakeside Adventist Community Church, 50 Lakeside Blvd, Pakenham

Sitio web:

www.lakesidechurch.org.au/adrafoodbank

Centro Vivir y Aprender (Living & Learning), Pakenham

Alacena de la Comunidad: Alacena con alimentos gratuitos no perecederos
6B Henry St, Pakenham

Tel: 5941 2389

Cena comunitaria mensual (Emerald)

El último viernes de cada mes
Casa Comunitaria Emerald (Emerald Community House)

Dirección: 356 Belgrave-Gembrook Road, Emerald

Tel: 5968 3881

Meals on Wheels

Ofrecen servicios de entrega de comidas para personas de 65 años en adelante.

Para personas aborígenes e isleños del estrecho de Torres este servicio se encuentra disponible para personas de 50 años en adelante.

Tel: 8573 4960

Gurudwara Baba Budha Sahib Ji

Ofrecen comidas vegetarianas recién hechas para personas con necesidad. La comida se entrega entre 6 p. m. y 8 p. m. todos los días. Encargue su comida antes de las 12 p. m. todos los días

Tel: 0469 826 283 or 0433 483 335

Comidas congeladas para hombres ex-militares o miembros de RSL (Lang Lang)

Puede recogerlas en el salón de RSL, en la calle Westernport, Lang Lang

Contacte 5997 5226

Alimentos disponibles mediante cita previa.

Apoyo disponible para muebles, ropa, ropa de cama y gafas para leer.

Tel: 5941 4906

Apuestas



Ayuda para apostadores en el Sur (Gamblers Help Southern)

Apoyo para personas con problemas con las apuestas.

Tel: 9575 5353

After hour service: 1800 858 858

Línea telefónica de ayuda para apostadores jóvenes (Gambler's Help Youthline)

Tel: 1800 262 376



WAYSS

Punto de entrada para todas las personas que estén experimentando falta de vivienda o que se encuentren en riesgo de la misma.

Tel: 9703 0044

Servicio estatal del DHHS fuera del horario de oficina para alojamiento en situaciones de crisis

Ofrece apoyo para hablar acerca de y obtener acceso a viviendas en situaciones de crisis. De lunes a viernes de 5:00 p. m. a 9 a.m. y todo el día y la noche en días festivos. Si lo necesita, podemos transferir su llamada con el servicio más cercano a usted.

Tel: 9536 7777 or 1800 627727 (llamada gratuita)

Tel. del Centro de Contacto para Crisis:

1800 825 955 (llamada gratuita)

Centro Comunitario Legal de la Península (Peninsula Community Legal Centre Inc.)

Ayuda a inquilinos de alquiler particular, casas de huéspedes y residentes de parques de casas rodantes.

Tel: 9783 3600

Sitio web: www.pclc.org.au

Windermere

Apoyo a la vivienda para familias que están experimentando falta de vivienda o en riesgo de esta.

Tel: 1300 WINDERMERE (1300 946 337)

Apoyo en la Defensa del Sureste (SEAS, South East Advocacy Support)

Servicio a corto plazo para personas en situación de vivienda insegura para acceder a servicios.

Tel: 9792 7579

ERMHA 365

El Programa de Conexiones con la Comunidad (Community Connections Program) trabaja con personas sin hogar, en riesgo de indigencia o que viven en viviendas de bajo costo y que no tienen apoyo. Apoya con defensa y enlace, y con remisiones a servicios y apoyos.

Tel: 1300 376 421

Sitio web: www.ermha.org/housing-support

Wintringham

Servicios para la vivienda y de apoyo (Housing & Support Services).

Tel: 9034 4824



Trabajadores sociales de Centrelink

Llame al 132 850 o, en situaciones urgentes, acuda la oficina de Centrelink en 25 Treloar Lane, Pakenham.

Tel: 132 850

Información y remisiones



Bibliotecas de Casey Cardinia

Dirección: Esquina de las calles John y Henry
Pakenham VIC 3810

Tel: (03) 5940 6200

Sitio web: www.events.ccl.vic.gov.au
www.cclc.vic.gov.au

Central telefónica para gays y lesbianas

Orientación telefónica, información, remisiones y apoyo para las comunidades LGBT y otras comunidades relacionadas.

Tel: 1800 184 527

Anglicare

Programas de apoyo a familias y eventos comunitarios.

Sitio web: www.anglicarevic.org.au

Sistema de información para remisiones en situaciones críticas (Crisis Referral Information System, CRIS)

Directorio en línea para asistencia para la previsión social, orientación, remisiones generales y apoyo.

Freecall: 1800 627 727

Tel: 9536 7777

Sitio web: cris.crisisservices.org.au

Servicio de Salud Regional de Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Ofrece una variedad de servicios y remisiones para la salud, atención médica y servicios comunitarios.

Tel: 5997 9679

Sitio web: www.kooweeruphospital.net.au

Apoyo y orientación legal



Servicios Legales de Springvale Monash (Springvale Monash Legal Services Inc.)

Ofrecen orientación y asistencia gratuita y confidencial en una gran variedad de asuntos legales jurídicos y especializados para miembros de la comunidad.

Tel: 9545 7400

Sitio web: www.smls.com.au

Salud mental



Monash Health

Servicio de triage psiquiátrico. Punto de entrada para servicios de salud mental.

Tel: 1300 369 012

Servicio Central de Admisión de EACH (EACH Central Intake Service)

Asistencia para personas con enfermedades mentales graves

Tel: 1300 785 358

Correo electrónico: info@each.com.au

EACH

Tiene el objetivo de actuar ante las necesidades de salud mental y bienestar resultantes del estrés y preocupación creados por la pandemia del COVID-19.

Dirección: 5/66 Victor Cres, Narre Warren

Tel: 1300 375 330

Sitio web: www.partnersinwellbeing.org.au

Para saber más, consulte

coronavirus.vic.gov.au/mentalhealthhub

Windermere

Participación familiar: Apoyo a familias que estén experimentando violencia intrafamiliar y que tengan niños menores de 12 años y problemas de salud mental.

Tel: 1300 WINDERMERE

(1300 946 337)

Sitio web: www.windermere.org.au

ERMHA 365 Apoyos Psicosociales de la Commonwealth (CPS Commonwealth Psychosocial Supports)

Un Apoyo Psicosocial de la Commonwealth es un servicio a corto plazo que ayuda a desarrollar la capacidad funcional y psicosocial de las personas para que puedan responder a sus necesidades individuales y complementar la salud mental clínica, la salud física en general y el apoyo social.

Acceso y Remisiones de SEMPHN (SEMPHN Access & Referral)

Tel: 1800 862 363 (8.30 a. m. - 4 p. m. de lunes a viernes)

Centro Comunitario Outlook (Outlook Community Centre)

Servicios de empleo para personas con discapacidad. Ayuda a personas que viven con alguna discapacidad a encontrar empleo.

Tel: 1300 788 901

Sitio web: www.outlookvic.org.au

Red de Salud Primaria del Sureste de Melbourne (South Eastern Melbourne Primary Health Network)

El servicio de Acceso y Remisiones de SEMPHN tiene una variedad de cualificaciones y experiencias en relación con la salud mental, el alcohol y otras drogas, los jóvenes y otros asuntos de la comunidad y la salud.

Tel: 1800 862 363

(8.30am-4pm Weekdays)

Grow

Programa de apoyo en la comunidad para recuperarse de las enfermedades mentales.

Tel: 1800 558 268

Sitio web: www.grow.org.au/vic

Empleo WISE (WISE Employment)

Servicios de empleo para personas con discapacidad y programas de empleo de *job active*.

Tel: 1800 685 105

Mob: 0439 368 010

Sitio web: www.wiseemployment.com.au

Mind Australia

Apoyo a clientes a través de una extensa gama de servicios.

Tel: 1300 286 463

Sitio web: www.mindaustralia.org.au

Intervenciones psicológicas accesibles (Accessible Psychological Interventions, API)

Servicios psicológicos flexibles para personas con enfermedades mentales de ligeras a moderadas.

Tel: 1800 862 363

Sitio web: www.semphn.org.au/mhintake

Cuidados complejos integrados para salud mental (Mental Health Integrated Complex Care, MHICC)

Apoyo flexible y servicios clínicos para personas con enfermedades mentales serias o complejas.

Tel: 1800 862 363

Sitio web: www.semphn.org.au/mhintake

Lifeline (24/7)

Somos una institución de beneficencia para todos los australianos que estén experimentando angustia emocional; brindamos acceso las 24 horas a apoyo para situaciones en crisis y servicios de prevención del suicidio

Tel: 1311114

Sitio web: www.lifeline.org.au

Línea de ayuda para niños (Kids Helpline) (24 horas, 7 días a la semana)

Kids Helpline es la única línea gratuita (incluso desde un teléfono celular) de Australia para servicios confidenciales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, por Internet o por teléfono para jóvenes de 5 a 25 años.

Tel: 1800 551 800

Sitio web: www.kidshelpline.com.au

Socios del Bienestar (Partners in Wellbeing)

Tel: 1300 375 330

Sitio web: www.partnersinwellbeing.org.au

Better Place Australia

Tel: 1800 639 523

Sitio web: www.betterplaceaustralia.com.au

Línea de ayuda para la prevención del suicidio de Victoria (Suicide Line Victoria) (24 horas, 7 días a la semana)

SuicideLine Victoria es un proveedor de salud a distancia que ofrece consejería profesional por teléfono y por Internet de manera gratuita las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Tel: 1300 651 251

Sitio web: www.suicideline.org.au

Apoyo para padres y familias



Zona para padres de Anglicare (Anglicare Parent Zone)

Una variedad de grupos para padres.

Tel: 5945 2000

Sitio web: www.anglicarevic.org.au/parent-zone

Bestchance

Apoyo en el hogar para padres, incluyendo información y remisiones para familias con niños pequeños.

Tel: 1300 224 644

Sitio web: www.bestchance.org.au

CatholicCare

Crianza después de la separación. Programa para mandatos legales de crianza

Tel: 1800 522 076

Sitio web: www.ccam.org.au

Municipalidad de Cardinia Shire (Cardinia Shire Council)

Programa para madres jóvenes de hasta 25 años con hijos de 0 a 1 años.

Tel: 1800 496884

Servicio de Salud Regional de Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Ofrece apoyo a la crianza temprana, una clínica de alimentación para infantes y psicología

Tel: 5997 9679

Sitio web: www.kooweeruphospital.net.au

Padres sin parejas (Parents without Partners)

Apoyo entre pares para padres sin pareja.

Tel: 9852 1945

Correo electrónico: headoffice@pwpvic.com

Connections

Fortalecimiento de lazos familiares y servicios de intervención temprana para personas con necesidad.

Tel: 5945 3900

1800 My Options

Servicio de Victoria financiado por el Gobierno federal, dirigido por Women's Health Victoria. Servicio de información a nivel estatal que ofrece información y remisiones para la salud sexual y reproductiva: en especial acerca de anticonceptivos, embarazos no planeados y salud sexual.

Tel: 1800 My Options - 1800 696 784

De lunes a viernes de 10 a. m. a 4 p. m.

Sitio web: www.1800myoptions.org.au

Agresión sexual



Centro del Sureste contra la agresión sexual y la violencia intrafamiliar (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence, SECASA)

Ofrece servicios para agresiones sexuales y violencia intrafamiliar, incluyendo un servicio de 24 horas para situaciones de crisis.

Admin Tel: 9928 8741

Tel. para situaciones de crisis: 9594 2289

(las 24 horas)

Llamada gratuita: 1800 806 292

(Las 24 horas)

Jóvenes



Línea de ayuda para niños (Kids Helpline)

Servicio de consejería de 24 horas.

Tel: 1800 551 800

WAYSS

Servicios de apoyo para jóvenes.

Tel: 9791 6111

Youth Links

Centro de "visitas sin anunciar" abierto todas las tardes, enfrente de la estación de trenes de Noble Park.

Tel: (03) 9547 0511

Sitio web:

www.scaab.org.au/our-services/youth-links

Este directorio se actualiza anualmente, y se actualizó en junio de 2022.
La próxima edición tiene fecha de reproducción de junio 2023.

Para que se incluya su organización en la edición de 2022, o para corregir información sobre la organización contacte al Facilitador de Apoyo Comunitario en el Ayuntamiento de Cardinia Shire al **1300 624 787** o envíe un correo electrónico a **mail@cardinia.vic.gov.au**

El Ayuntamiento de Cardinia Shire ofrece un servicio de interpretación gratuito por teléfono para clientes que no hablen inglés.

Directorio de ayuda con el idioma:

عربي	9492 8780	Arabic
Chin Hakha	9492 8781	Chin Hakha
普通话	9492 8782	Mandarin
دری	9492 8783	Dari
Filipino	9492 8784	Filipino
हिन्दी	9492 8785	Hindi
Italiano	9492 8786	Italian
ਪੰਜਾਬੀ	9492 8787	Punjabi
සිංහල	9492 8788	Sinhalese
Español	9492 8789	Spanish
For all other languages	9492 8790	

Cardinia Shire Council

Civic Centre
20 Siding Avenue, Officer

PO Box 7
Pakenham 3810 (DX 81006 Pakenham)

Teléfono: 1300 787 624
Correo electrónico: mail@cardinia.vic.gov.au
Sitio web: cardinia.vic.gov.au

Servicio Nacional de Retransmisión de Telecomunicaciones (National Relay Service, NRS)

Teletipo (TTY): 133 677 (pida que le comuniquen con el 1300 787 624)
Speak and Listen (retransmisión de voz a voz): 1300 555 727
(pida que le comuniquen con el 1300 787 624)

Servicio de Traducción e Interpretación

131 450 (pida que le comuniquen con el 1300 787 624)



Cardinia