

Rubrica dei servizi comunitari

2022/23




Cardinia



Questa rubrica intende informare i fornitori dei servizi delle principali agenzie e organizzazioni comunitarie locali, non è un elenco esaustivo.

Le agenzie e organizzazioni comunitarie elencate in questa rubrica non sono servizi del Comune di Cardinia. Il Comune non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita in merito a queste agenzie od organizzazioni e non accetta alcuna responsabilità in merito alla loro fornitura di servizi o informazioni.

Il Comune ringrazia la rete Community Workers in Cardinia Shire per il suo contributo nella compilazione di questa rubrica.

Indice

Aborigeni e indigeni delle isole di Torres Strait	2
Sostegno e assistenza agli anziani	2
Alcol e droga	3
Servizi d'assistenza per il lutto.....	3
Servizi per i bambini	4
Comunità culturalmente e linguisticamente diverse (CALD)	4
Sostegno agli accompagnatori	5
Sanità comunitaria.....	5
Centri comunitari e case di quartiere	6
Counselling	7
Disabilità.....	8
Istruzione	10
Servizi d'emergenza	10
Impiego	11
Violenza familiare.....	11
Sostegni e servizi finanziari	13
Sostegno alimentare.....	14
Gioco d'azzardo.....	15
Alloggio/senzatetto	16
Servizi alla persona.....	16
Informazioni e segnalazioni	17
Consulenza e sostegno legale.....	17
Salute mentale.....	17
Sostegno genitoriale/familiare.....	19
Violenza sessuale	20
Giovani	20



Servizio sanitario Bunurong (Bunurong Health Service)

Servizio sanitario aborigeno. Assistenza sanitaria e per il benessere culturalmente appropriata.

Tel: 8902 9700

Casa Elizabeth Hoffman (Elizabeth Hoffman House)

Servizi di sostegno e counselling per le donne aborigene e i loro figli vittime di violenza familiare.

Tel: 1800 796 112

Monash Health

Servizio sanitario aborigeno. Assistenza sanitaria e per il benessere culturalmente appropriata.

Tel: 1300 342 273

Sostegno e assistenza gli anziani



Better Place Australia

Servizi di prevenzione degli abusi sugli anziani.

Tel: 1800 214 117

Assistenza comunitaria Fernlea (Fernlea Community Care)

Centri per l'assistenza di sollievo diurna per adulti a Emerald e Pakenham, e servizi a domicilio nelle aree circostanti

Tel: 5968 6639

Email: admin@fernlea.com.au

Web: www.fernlea.com.au

Diritti degli anziani Victoria (Seniors Rights Victoria)

Se tu o qualcuno che conosci stai subendo abusi puoi contattare gratuitamente e in via confidenziale la nostra linea telefonica informativa.

Web: www.seniorsrights.org.au

Tel: 1300 368 821

Mecwacare

Offre assistenza residenziale agli anziani, pacchetti di assistenza domestica, assistenza di sollievo, sostegno a domicilio, alloggi comunitari, servizi per i disabili e infermieristici.

Tel: 1800 163 292

Ufficio di Pakenham Tel: 5945 0806

Web: www.mecwacare.org.au

Monash Health

I servizi comprendono riabilitazione cardiaca, sostegno per malattie croniche. Prevenzione, programmi d'intervento precoce e assistenza domestica.

Tel: 1300 342 273

Servizio sanitario regionale di Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Fornisce una gamma di servizi d'assistenza, sanitari, medici, comunitari e di assistenza domestica.

Tel: 5997 9679

Web: www.kooweeruphospital.net.au

Centro per emigrati e rifugiati Southern (Southern Migrant and Refugee Centre)

Gruppi per attività programmate multiculturali ed escursioni per anziani. Addetti all'accesso e al sostegno agli anziani e servizio di visite amichevoli a casa.

Tel: 9767 1900

Web: www.smrc.org.au

Wintringham

Accesso e sostegno per gli anziani che hanno bisogno di aiuto con pacchetti di assistenza domestica e sono svantaggiati dal punto di vista finanziario.

Tel: 9769 0202

Web: www.wintringham.org.au

Servizio di valutazione My Aged Care

regione Cardinia (My Aged Care Assessment Service Cardinia Region)

Consulenza e segnalazioni per tutti i servizi e i pacchetti di sostegno d'assistenza domestica per gli anziani.

Tel: 5945 0800

Email: RASfeedback@mecwacare.org.au

Alcol e droga



Stepping Up

Trattamenti specialistici per alcol e altre droghe.

Tel: 1800 828 466

Recupero dalla tossicodipendenza e alcolodipendenza Windana (Windana Drug & Alcohol Recovery)

Fornisce una gamma di programmi che assistono le persone a compiere modifiche positive.

Tel: 9529 7955

Narcotici anonimi (Narcotics Anonymous)

Sodalizio di persone per le quali la droga è diventata un problema. Sostegno tra pari per rimanere puliti e ricostruirsi una vita.

Tel: 9525 2833

Linea telefonica nazionale:

1300 652 820

Web: www.navic.net.au

YSAS

Offre una gamma di programmi di sostegno contro l'abuso di alcol e droga per persone tra 12 e 21 anni.

Tel: 9701 3488

SECADA

Tel: 1800 142 536

Servizi d'assistenza per il lutto



Compassionate Friends -Victoria Inc

Sostegno per il dolore 24 ore su 24 per le famiglie che hanno perso un figlio, i nonni o un fratello.

Tel: 9888 4944

Email:

support@compassionatefriends.org.au

Web:

www.compassionatefriendsvictoria.org.au o
www.tcfv.org.au



Monash Health

Servizi d'intervento precoce per i bambini e servizi paramedici.

Tel: 1300 342 273

Comunità di Cardinia per i bambini (Cardinia Communities for Children)

Collegamenti ai servizi per i bambini e per le loro famiglie.

Tel: 9781 6795

CatholicCare

Counselling per bambini e adolescenti.

Tel: 1800 522 076

Web: www.ccam.org.au

Uniting

Fornisce una serie di servizi di sostegno per famiglie e bambini.

Tel: 5945 3900

Iscrizione centrale e inizio precoce all'asilo infantile del Comune di Cardinia (Cardinia Shire Council Central Enrolment and Early Start to Kindergarten)

Per richieste d'informazioni sulle iscrizioni per l'asilo infantile contattare l'addetto alle iscrizioni centrali (Central Enrolment Officer).

Tel: 1300 787 624

Salute materna e del bambino (Maternal and Child Health)

Servizio gratuito di sostegno alla salute e allo sviluppo del bambino dalla nascita all'età scolare. Chiamare per fissare un appuntamento.

Tel: 5943 4250

SCOPE

Servizi d'intervento e di terapia per la prima infanzia per bambini con ritardo nello sviluppo e con disabilità.

Tel: 1300 472 673

Web: www.scopeaust.org.au

Comunità culturalmente e linguisticamente diverse (CALD)



Centro multiculturale contro la violenza familiare In Touch (In Touch Multicultural Centre Against Family Violence)

Servizi e risposte alla violenza familiare nelle comunità CALD.

Tel: 9413 6500

Web: www.intouch.asn.au

CatholicCare

Conversazione in inglese per gli emigrati.

Tel: 1800 522 076

Web: www.ccam.org.au

Centro per emigrati e rifugiati Southern (Southern Migrant and Refugee Centre)

Servizi per emigrati e rifugiati.

Tel: 9767 1900

Monash Health

Servizi sanitari per rifugiati / richiedenti asilo con problemi medici.

Tel: 1300 342 273

Sanità femminile nel sud est (Women's Health in the South East)

Servizi per l'insediamento – interpreti disponibili.

Tel: 9794 8677

Brother to Brother - Linea telefonica 24 ore su 24 per situazioni di crisi per gli uomini aborigeni

Tel: 1800 435 799

Living & Learning Pakenham

Tel: 03 5941 2389

Yarning SafeNStrong telefono amico riservato 24/7

Tel: 1800 959 563

Servizio traduttori e interpreti (Translating and Interpreting Service, TIS)

Tel: 131 452 – Interpretariato telefonico immediato (24/7)

Web: www.tisnational.gov.au

Sostegno agli accompagnatori



Uniting

L'hub per gli accompagnatori presso il centro comunitario di Toomah è operativo ogni due settimane durante i periodi scolastici.

Tel: 1300 277 478

Web: www.unitinglifeassist.org.au/carer-hub

Assistenza comunitaria Fernlea (Fernlea Community Care)

Centri per l'assistenza di sollievo diurna per adulti a Emerald e Pakenham, e servizi a domicilio nelle aree circostanti

Tel: 5968 6639

Email: admin@fernlea.com.au

Web: www.fernlea.com.au

Servizi per gli accompagnatori di Alfred Health (Alfred Health Carer Services)

Sostegno agli accompagnatori di anziani, disabili, affetti da demenza, da malattia mentale e giovani. Sollievo di emergenza / segnalazioni ad addetti al sostegno degli accompagnatori.

Tel: 1800 052 222

Web: www.caresouth.org.au

Email: k.wilde@alfred.org.au

Sostegno alle relazioni familiari per accompagnatori (Family Relationship Support for Carers, FRSC)

FRSC è un servizio presente in tutto il Victoria che offre sostegno specializzato alle famiglie che si occupano di qualcuno con una disabilità.

Il sostegno è offerto a coloro che sono direttamente coinvolti nell'assistenza di una persona con una disabilità indipendentemente dall'età.

Web: www.each.com.au/service/family-relationship-support-for-carers

Tel: 1300 303 346

Email: frsc@each.com.au

Sanità comunitaria



Monash Health

Servizi dentali generali e d'emergenza per bambini e adulti svantaggiati.

Tel: 1300 342 273

Servizio sanitario regionale di Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Fornisce una gamma di servizi d'assistenza, sanitari, medici e comunitari.

Tel: 5997 9679

Web: www.kooweeruphospital.net.au

Mecwacare

Offre assistenza residenziale agli anziani, pacchetti di assistenza domestica, assistenza di sollievo, sostegno a domicilio, alloggi comunitari, programmi comunitari, servizi per i disabili e infermieristici.

Tel: 1800 163 292

Tel ufficio di Pakenham: 5945 0806

Web: www.mecwacare.org.au

Rete sanitaria primaria per il sud est di Melbourne (South East Melbourne Primary Health Network, SEMPHN)

SEMPHN è leader, facilitatore e soggetto che esercita influenza per raggiungere l'obiettivo condiviso di una migliore assistenza sanitaria primaria. La squadra Accesso e segnalazione

(Access & Referral, A&R) fornisce accesso, informazioni e sostegno aggiornato ai servizi finanziati da SEMPHN per la salute mentale e per l'abuso di alcol e altri tipi di droga. La squadra Accesso e segnalazione ha anche una vasta conoscenza di altri servizi di sostegno comunitari e sanitari locali. Contatta A&R per effettuare una segnalazione, discutere dell'idoneità a ricevere i servizi o trovare servizi in una determinata area.

Tel: 1800 862 363

(08:30 – 16:30 nei giorni feriali)

Fax: 1300 354 053

Web: Accesso e segnalazione
(semphn.org.au)

Centri comunitari e case di quartiere



Casa di quartiere di Beaconsfield (Beaconsfield Neighbourhood Centre)

Indirizzo: 8 O'Neil Road, Beaconsfield

Tel: 03 8768 4400

Email: coordinator@bncinc.org.au

Web: www.bncinc.org.au

Casa comunitaria Bunyip e Distretto (Bunyip and District Community House)

Indirizzo: Beswick Street, Garfield

Tel: 0481895509

Email: manager@bdch.com.au

Web: www.bdch.com.au

Casa comunitaria di Cockatoo (Cockatoo Community House)

Indirizzo: 23 Bailey Road, Cockatoo

Tel: 03 5968 9031

Email: cch@taskforce.org.au

Web:

facebook.com/cockatoocommunityhouse/

Casa comunitaria di Emerald (Emerald Community House)

Indirizzo: 356-358 Belgrave-Gembrook Road, Emerald

Tel: 03 5968 3881

Email: emhouse@inet.net.au

Web: www.emeraldcommunityhouse.org.au

Centro comunitario di Lang Lang (Lang Lang Community Centre)

Indirizzo: 7 Westernport Rd, Lang Lang

Tel: 03 5997 5704

Email: llcc@langlang.net

Web: www.langlang.net/llcc.html

Living & Learning Pakenham

Indirizzo: 6B Henry Street, Pakenham

Tel: 03 5941 2389

Email: admin@livinglearning.org.au

Web: www.livinglearning.org.au

Centro comunitario Outlook (Outlook Community Centre)

Indirizzo: 24 Toomuc Valley Road, Pakenham

Tel: 03 5941 1535

Web: outlookvic.org.au

Complesso comunitario di Upper Beaconsfield

(Upper Beaconsfield Community Complex)

Indirizzo: 10-12 Salisbury Road,

Upper Beaconsfield

Tel: 03 5944 3484

Email: office@ubcc.org.au

Web: www.ubcc.org.au

Counselling



Lifeline

Servizio di sostegno 24 ore su 24 per le situazioni di crisi personale

Tel: 13 11 14

CatholicCare

Counselling su famiglia e relazioni.

Tel: 1800 522 076

Web: www.ccam.org.au

Linea antisuicidio (Suicide Line)

Sostegno 24 ore su 24 per chi è a rischio di suicidio.

Tel: 1300 651 251

Better Place Australia

Servizio psicologico professionale a prezzi convenienti e sostegno di counselling per individui, coppie e bambini. Disponibile a Bunyip, Koo Wee Rup e Pakenham.

Tel: 1800 639 523

Web: www.betterplaceaustralia.com.au

Centro contro la violenza sessuale e familiare del sud est (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence, SECASA)

Fornisce servizi relativi alla violenza sessuale e alla violenza familiare compreso un servizio 24 ore su 24 per le situazioni di crisi.

Tel Amm: 9928 8741

Tel crisi: 9594 2289 (24 ore su 24)

Chiamata gratuita: 1800 806 292 (24 ore su 24)

Windermere

Servizi di sostegno per famiglie con bambini minori di 12 anni.

Tel: 1300 WINDERMERE

(1300 946 337)

Web: www.windermere.org.au

Monash Health

Programmi di prevenzione e intervento precoce.

Tel: 1300 342 273

Servizi per i giovani e le famiglie Echo (Echo Youth and Family Services)

Forniscono sostegno ai giovani e alle famiglie tramite una gamma di programmi.

Tel: 5968 4460

Servizio nazionale di counselling (National Counselling Service)

Sostegno alle persone vittime di violenze sessuali o violenze familiari.

Tel: 1800 RESPECT (1800 737 732)

Centralino per gay e lesbiche (Gay and Lesbian Switch Board)

Counselling, informazioni, segnalazioni e sostegno telefonico alle comunità LGBT e collegate.

Tel: 1800 184 527

Web: www.mediation.com.au



Soluzioni per l'impiego DVJS (DVJS Employment Solutions)

Assiste le persone con disabilità o sfide di salute mentali a ottenere e conservare un posto di lavoro.

Tel: 1300 385 738

Web: www.dvjs.com.au

ERMHA 365

Servizio per bisogni complessi per la salute mentale e la disabilità, specializzato in sostegno 24 ore su 24 per la disabilità psicosociale, la disabilità cognitiva, e comportamenti complessi e problematici.

Tel: 1300 376 421

Email: reception@ermha.org

Web: www.ermha.org/ndis-services

Partner del Coordinatore d'area locale (LAC) di NDIS (NDIS Local Area Coordinator (LAC) Partners) LINK Community Health

LINK Community Health

I LAC possono

aiutarti a capire il NDIS, a creare un piano e a metterlo in atto, a riesaminarlo e a connetterti con informazioni e sostegno nella tua comunità.

Indirizzo: 48 John Street, Pakenham

Tel: 1800 242 696

Email: info@lchs.com.au

Sanità comunitaria di Latrobe (Latrobe Community Health)

Per bambini tra 0 e 7 anni. I partner ECEI ti aiuteranno a connettere te e il tuo bambino con i sostegni più appropriati nella tua area, come il centro di sanità comunitaria, l'ambiente educativo e i gruppi di gioco, forniscono forme di intervento precoce a breve termine, ti aiutano a richiedere l'accesso al NDIS se tuo figlio ha bisogno di sostegni d'intervento per la prima infanzia a lungo termine.

Indirizzo: 1/7-9 Bakewell Street, Cranbourne

Tel: 1800 546 532

Email: ecei@linkhc.org.au

Servizi per l'autismo Irabina (Irabina Autism Services)

Fornitore di servizi specifici pediatrici per l'autismo che offre assistenza transdisciplinare.

Indirizzo: 145 Henry Rd, Pakenham

Tel: 9720 1118

ERMHA 365

Servizi di sostegno per persone che affrontano sfide legate alla disabilità, a malattie mentali, al non avere una casa, a un trauma o all'abuso di sostanze stupefacenti.

Tel: 1300 376 421

Assistenza comunitaria Remarkability (Remarkability Community Care)

Tutti i gruppi d'età, sostegno incentrato sulla persona, fornitore NDIS.

Email: admin@racare.com.au

Servizio domiciliare di Monash Health (Monash Health Home-based Service)

Per persone costrette a casa o che non sono in grado di accedere ai servizi comunitari paramedici.

Tel: 1300 342 273

Servizio per le lesioni cerebrali di Monash Health (Monash Health Brain Injury Service)

Sviluppo delle abilità e programma di accesso comunitario.

Tel: 1300 342 273

Anglicare

Aiuto ai genitori con un figlio nello spettro autistico.

Tel: 9781 6700

Web: www.anglicarevic.org.au/parent-zone

SCOPE

Terapia e sostegno diurno per le persone con disabilità.

Tel: 1300 472 673

Web: www.scopeaust.org.au

Amaze

Gruppo di sostegno per autismo e bisogni speciali.

Tel: 0400 596 961

Centro comunitario per i servizi sulla disabilità Outlook (Outlook Disability Service Community Centre)

Offre alle persone con una disabilità e alle loro famiglie un'ampia gamma di programmi e servizi mirati a soddisfare i bisogni individuali del partecipante. Sostegno coordinamento assistenza NDIS.

Tel: 5941 1535

Email: outlookaust.org.au

Servizio nazionale di ripetizione (National Relay Service) – 1300 555 727

Se sei sordo e/o hai difficoltà d'udito o nel parlare con persone che usano un telefono, il servizio nazionale di ripetizione (NRS) può aiutarti. Per informazioni e requisiti di registrazione visita il sito web del Servizio nazionale di ripetizione 24/7

Numero ripetizione vocale: 1300 555 727

numero TTY: 133 677

Numero ripetizione SMS: 0423 677 767

Mecwacare

Offre assistenza residenziale agli anziani, pacchetti di assistenza domestica, assistenza di sollievo, sostegno a domicilio, alloggi comunitari, programmi comunitari, servizi per i disabili e infermieristici.

Tel: 1800 163 292

Tel ufficio di Pakenham: 5945 0806 o

Tel servizio regione sud est:

5941 5454

Web: www.mecwacare.org.au

Little Dreamers Australia

Little Dreamers è l'organizzazione guida d'Australia per i giovani accompagnatori, e sostiene le persone giovani tra 4 e 25 anni che forniscono assistenza non retribuita a un familiare con una disabilità, malattia o dipendenza.

Tel: 1800 717 515

Email: contact@extendedfamilynetwork.org

Web: www.extendedfamilynetwork.org/home

St John of God Accord

Offre alle persone con una disabilità e alle loro famiglie un'ampia gamma di programmi e servizi mirati a soddisfare i bisogni di ogni individuo.

Tel: 1300 002 226

Cellulare: 0413 853 705

Email: silvana@sjog.com.au

Web: www.accorddisability.org.au

** Per i servizi d'impiego per i disabili consultare la sezione 'Impiego'.*



Chisholm Reconnect Program

Sostegno e servizi per l'istruzione per gli studenti disinteressati tra 17 e 64 anni che non hanno completato l'anno 12 o equivalente e non seguono attualmente corsi di formazione o non sono occupati.

Tel: 0427 676 860

Email: brendan.titford@chisholm.edu.au

Casa comunitaria Bunyip e Distretto (Bunyip and District Community House)

Fornisce programmi educativi, per il benessere e sociali per tutti.

Indirizzo: 2B Beswick Street, Garfield

Tel: 0481 895 509

Email: manager@bdch.com.au

Centro comunitario Outlook (Outlook Community Centre)

Offre un'ampia gamma di opzioni per l'istruzione compresi corsi di stile di vita e di informatica.

Tel: 5941 1535

Email: outlook@outlookvic.org.au

Web: outlookaust.org.au

Servizi d'emergenza



Polizia, Vigili del fuoco o Ambulanza

In caso d'emergenza, chiama il

Triplo Zero 000

Dovresti chiamare il Triplo Zero (000) quando:

- qualcuno è gravemente ferito o ha bisogno di urgente aiuto medico
- la tua vita o la tua proprietà viene minacciata
- sei appena stato testimone di un grave incidente o crimine
- hai bisogno di assistenza immediata della Polizia

Linea telefonica d'assistenza della Polizia

VicPol (VicPol Police Assistance Line) –

131 444

La linea telefonica d'assistenza della Polizia e il servizio per le denunce online (Online Reporting service) ti consentono di denunciare crimini o eventi non urgenti 24 ore su 24, sette giorni su sette. Se richiedi il nostro aiuto e non c'è pericolo immediato.

Servizi d'emergenza del Victoria (Victoria State Emergency Services) – 132 500

Emergenze per alluvioni, temporali



Centro comunitario per i servizi sulla disabilità Outlook (Outlook Disability Service Community Centre)

Servizi per l'impiego dei disabili. Assiste le persone che vivono con una disabilità a trovare un impiego.

Tel: 1300 788 901

Email: employmentmanager@outlookvic.org.au

Web: www.outlookvic.org.au

Campbell Page

Come fornitore di servizi per l'impiego dei disabili ti aiuteremo a trovare un impiego a lungo termine che soddisfi i tuoi bisogni.

Indirizzo: 97 Main Street Pakenham

Ph: 9046 5973

Email: hello@campbellpage.org.au

Web: www.campbellpage.org.au

Matchworks

Basati nella comunità e senza scopi di lucro, siamo uno dei servizi per l'impiego più grandi d'Australia e reinvestiamo nella comunità.

Indirizzo: Toomah Community Centre, 18 Golden Green Street, Pakenham

Tel: 1300 13 23 63

Email:

reception.pakenham@matchworks.com.au

Rete per l'apprendimento e l'impiego del sud est (South East Local Learning and Employment Network, SELLEN)

Tel: 039794 6921

Email: admin@sellen.org.au

Web: www.sellen.org.au

Violenza familiare



'Oltre la violenza' (Beyond the Violence)

Anglicare

Programma per le donne e i loro bambini che sono state vittime di violenza familiare.

Tel: 9781 6700

Centro contro la violenza sessuale e familiare del sud est (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence, SECASA)

Fornisce servizi relativi alla violenza sessuale e alla violenza familiare compreso un servizio 24 ore su 24 per le situazioni di crisi.

Tel Amm: 9928 8741

Tel crisi: 9594 2289 (24 ore su 24)

Chiamata gratuita: 1800 806 292 (24 ore su 24)

Safe Steps

Servizio di risposta 24 ore su 24 contro la violenza familiare.

Tel: 1800 015 188

Email: safesteps@safesteps.org.au

Centro multiculturalmente contro la violenza familiare (Multicultural Centre against family violence)

Servizi e risposte alla violenza familiare nelle comunità CALD.

Tel: 9413 6500

Web: www.intouch.asn.au

In Touch – Centro multiculturalare contro la violenza familiare (Multicultural Centre Against Family Violence)

Servizio specialistico sulla violenza familiare che lavora con donne provenienti da un contesto migratorio e da rifugiate, le loro famiglie e le loro comunità in Victoria. Forniamo alle donne gestione del caso, formazione, conduciamo ricerche e gestiamo progetto basati nella comunità allo scopo di affrontare il tema della violenza familiare nella comunità.

Tel: 1800 755 988

(L-V dalle 09:30 alle 16:30pm)

Web: www.intouch.org.au

Servizio di segnalazione per uomini (Men's Referral Service, MRS) – Condotta da No alla violenza (No to Violence, NTV)

Counselling e segnalazioni per aiutare gli uomini a smettere di usare comportamenti violenti e dominanti.

Tel: 1300 766 491

Web: www.mrs.org.au or www.ntv.org.au

Centro per le relazioni familiari (Family Relationship Centre)

Servizi per le relazioni familiari.

Tel: 8768 4111

WAYSS

Punto d'ingresso per l'ammissione e la valutazione per tutte le donne e i bambini che hanno bisogno di sostegno specialistico a causa della violenza familiare.

Tel: 9703 0044

Windermere

Programma di sostegno alle vittime per le persone che hanno subito /sono state testimoni di un crimine violento.

Tel: 1300 WINDERMERE (1300 946 337)

1800 RESPECT

Servizio di counselling sulla violenza familiare.

Tel: 1800 737 732

The Orange Door

Servizio gratuito per adulti, bambini e giovani che sono o sono state vittime di violenza familiare e famiglie che hanno bisogno di sostegno supplementare per la cura dei loro bambini.

Centro comunitario Toomah

Indirizzo: 18 Golden Greet Street Pakenham

Tel: 1800 271 170

Web: www.orangedoor.vic.gov.au/what-is-the-orange-door

MensLine Australia

Counselling online, puoi avere accesso a sostegno professionale gratuito indipendentemente da dove ti trovi in Australia.

Tel: 1300 789 978

Web: www.mensline.org.au

Casa Elizabeth Hoffman (Elizabeth Hoffman House)

Servizi di sostegno e counselling per le donne aborigene e i loro figli vittime di violenza familiare.

Tel: 1800 796 112



South East Community Links (SECL)

Consulenza finanziaria gratuita, anche per le persone colpite da tempeste e alluvioni, fornitore inoltre di NILS per Veicoli

Indirizzo: Toomah Community Centre, Officer e Hills Hub Emerald

Tel: 9549 5288

Si possono inviare richieste d'informazione e segnalazioni all'indirizzo fcs@secl.org.au.

Servizio informazioni e sostegno comunitario di Casey North (Casey North Community Information and Support Service)

Consulenza finanziaria disponibile per appuntamento.

Centro comunitario Toomah
18 Golden Green Street, Pakenham

Tel: 9705 6699

Email: cnciss@caseynorthciss.com.au

Linea telefonica nazionale d'assistenza sui debiti (National Debt Helpline)

Sostegno per gestione dei debiti, bilanci e fallimenti.

Tel: dal lunedì al venerdì 1800 007 007 (chiamata gratuita)

Web: www.ndh.org.au

St Vincent DePaul

Appuntamenti a domicilio per assistenza in caso di difficoltà finanziarie.

Tel: 5995 0211 prima delle 14.00 per concordare un appuntamento

Piano prestiti senza interessi (No Interest Loan Scheme, NILS)

Piano per prestiti senza interessi per residenti idonei allo scopo di acquistare beni necessari.

Indirizzo: 5 Church Street, Emerald

Tel: 0427 895 596

Email: nils@echo.org.au

Sovvenzioni per il pagamento delle bollette (Utility Relief Grants)

Chiama la tua azienda di pubblici servizi, chiedi di parlare con il dipartimento per le difficoltà finanziarie e richiedi una sovvenzione per il pagamento delle bollette.

Esercito della Salvezza (The Salvation Army) – Programma Doorways

Sono disponibili servizi di assistenza alimentare, assistenza finanziaria, aiuti materiali, alfabetizzazione finanziaria, consulenza finanziaria e patrocinio lavorativo. Lunedì, giovedì e venerdì dalle 09:00 alle 15:30.

Indirizzo: 51 Bald Hill Road, Pakenham

Tel: 5941 4906

Linea informativa sulle agevolazioni del Victoria (Victorian Concessions Information Line)

Chiama il 1800 658 521 (chiamata gratuita) per discutere dell'idoneità a ricevere agevolazioni sulle tasse comunali e sulle bollette energetiche e dell'acqua. Un elenco completo degli sconti e dei servizi disponibili per le famiglie idonee in Victoria è disponibile presso

Web: www.dhs.vic.gov.au/concessions

Indirizzo: Beaconsfield Neighbourhood Centre, 8 O'Neil Road, Beaconsfield

Assistenza nel compilare la dichiarazione dei redditi venerdì e sabato mattina

Tel: 8768 4400

Rete famiglia estesa (Extended Family Network)

Offre assistenza tramite sostegno per le amicizie e assistenza fisica per il giardinaggio, la manutenzione domestica ecc.

Tel: 59682664

Email:

contact@extendedfamilynetwork.org

Web:

www.extendedfamilynetwork.org/home

Negozio delle opportunità di Fernlea (Fernlea Shop of Opportunities)

Punto vendita di articoli domestici tra cui mobilio, vestiario, libri e "il cibo è gratis".

Lun-Ven 09:00-16:30, Sat 10:00-14:00.

Indirizzo: 15 Kilvington Drive, Emerald

Tel: 5968 6639

Aiuto per le scuole pubbliche (State Schools Relief)

Assistenza per la divisa scolastica – parlane col preside, il vice preside o il coordinatore per il welfare nella scuola di tuo figlio.

Programma Spare Change

Assistenza con il vestiario per vestirti in modo professionale per un colloquio di lavoro, per appuntamento presso MY Place Youth Facility, 5 -7 Main Street, Pakenham

Tel: 18004YOUTH

Web: www.cardinia.vic.gov.au/youth

Prestiti senza interessi (No Interest Loans) (Pakenham e Cockatoo)

Prestiti senza interessi per beni necessari compresi immatricolazione e riparazioni dell'auto e i laptop per la scuola.

Tel: Pakenham on 5941 2268

Cockatoo al numero 0427 795 596

Saver Plus Program (Pakenham)

Programma abbinato su come risparmiare e di educazione finanziaria di Living Learning Pakenham per persone che studiano o pianificano di studiare.

Tel: 1300 610 355 or 0459 190 144

Sostegno alimentare



Follow Bless Collective Food Van

Per un pasto caldo Bourke Park a Pakenham (di fronte alla stazione ferroviaria di Pakenham) tutti i giovedì dalle 18:00 alle 21:00. Tutti sono benvenuti, basta venire!

Tel: 5943 2137

Disponibili pacchetti di alimenti non deperibili e per la toeletta.

St Luke's Cockatoo

Negozio di alimentari aperto tra le 10:00 e le 14:00 ogni lunedì.

Indirizzo: 1-3 McBride Street Cockatoo

Tel: 0422 737 818.

Casa comunitaria Bunyip e Distretto (Bunyip and District Community House)

Programma di assistenza alimentare disponibile ogni mercoledì dalle 10:00 alle 15:00. Chiamare per orari diversi.

Indirizzo: 2B Beswick Street, Garfield

Tel: 0481 895 509 **Email:** manager@bdch.com.au

Paddy's Kitchen

Cena a base di arrosto servita la prima e la terza domenica di ogni mese alle persone bisognose.

Indirizzo: 136 Princes Hwy, Pakenham (St. Patrick's Parish Hall)

Ph: 5941 7315

Esercito della Salvezza (The Salvation Army) – Programma Doorways

Sono disponibili servizi di assistenza alimentare, assistenza finanziaria, aiuti materiali, alfabetizzazione finanziaria, consulenza finanziaria e patrocinio lavorativo. Lunedì, giovedì e venerdì dalle 09:00 alle 15:30.

Indirizzo: 51 Bald Hill Road, Pakenham
Tel: 5941 4906

Pasto comunitario ADRA (ADRA Community Meal)

Venerdì, 18:00. Pacchetti alimentari disponibili contattando il **1800 252 372**.

Indirizzo: Lakeside Adventist Community Church, 50 Lakeside Blvd, Pakenham

Web:
www.lakesidechurch.org.au/adrafoodbank

Vivere imparare di Pakenham (Living Learning Pakenham)

Dispensa comunitaria (Community Pantry) dispensa con alimenti non deperibili 6B Henry St, Pakenham

Tel: 03 5941 2389

Cena mensile comunitaria (Monthly Community Dinner) (Emerald)

Ultimo venerdì di ogni mese
Casa comunitaria di Emerald.

Indirizzo: 356 Belgrave–Gembrook Road, Emerald
Tel: 5968 3881

Consegna pasti a domicilio (Meals on wheels)

Fornisce servizi di consegna pasti a domicilio per le persone d'età uguale o superiore a 65 anni. Per le persone aborigene o indigene delle isole di Torres Strait questo servizio è disponibile per le persone d'età uguale o superiore a 50 anni.

Tel: 8573 4960

Gurudwara Baba Budha Sahib Ji

Fornisce pasti freschi vegetariani alle persone bisognose. Cibo consegnato dalle 18:00 alle 20:00 ogni giorno. Ordina prima delle 12:00 ogni giorno.

Tel: 0469 826 283 o 0433 483 335

Pasti congelati per ex militari o membri della RSL (Frozen Meals for Ex-Service Men or RSL Members) (Lang Lang)

Pronti per essere ritirati dalla Sala RSL di Westernport Road, Lang Lang
Contatta il 5997 5226

Fornitura di alimenti disponibile su appuntamento. Assistenza disponibile per mobilio, vestiario, articoli di lino e occhiali per la lettura.

Tel: 5941 4906

Gioco d'azzardo



Gamblers Help Southern

Sostegno per coloro che hanno problemi con il gioco d'azzardo.

Tel: 9575 5353

Servizio fuori orario: 1800 858 858

Gambler's Help Youthline

Tel: 1800 262 376

Alloggio/senzatetto



WAYSS

Punto d'ingresso per tutte le persone senza una dimora o che sono a rischio di trovarsi senza dimora.

Tel: 9703 0044

Servizio statale DHHS fuori orario per alloggi in situazioni di crisi (DHHS Crisis Accommodation Statewide After-Hours Service)

Fornisce assistenza per discutere e avere accesso ad un alloggio in situazioni di crisi. Lun-Ven 17:00-21:00 e per tutto il giorno e la notte nei fine settimana e nelle festività pubbliche. Se necessario, dirigerà la tua chiamata al servizio a te più vicino.

Tel: 9536 7777 o 1800 627727 (chiamata gratuita)

Centro di contatto in situazioni di crisi Tel: 1800 825 955 (chiamata gratuita)

Peninsula Community Legal Centre Inc.

Assistenza agli inquilini di alloggi privati, ai residenti di camere ammobiliate e di caravan park.

Tel: 9783 3600

Web: www.pclc.org.au

Windermere

Sostegno abitativo per le famiglie che sono senza una dimora o sono a rischio di trovarsi senza dimora.

Tel: 1300 WINDERMERE (1300 946 337)

Sostegno e patrocinio per il sud est (South East Advocacy Support, SEAS)

Servizio a breve termine per l'accesso a servizi per le persone in una situazione abitativa insicura.

Tel: 9792 7579

ERMHA 365

Il Programma Connessioni comunitarie (Community Connections) lavora con le persone senza una dimora o che sono a rischio di trovarsi senza dimora o che vivono in un alloggio a basso costo senza sostegni. Assistenza per il patrocinio e per collegamenti e segnalazioni con servizi e sostegni.

Tel: 1300 376 421

Web: www.ermha.org/housing-support

Wintringham

Servizi abitativi e di sostegno.

Tel: 9034 4824

Servizi alla persona



Assistenti sociali di Centrelink (Centrelink Social Workers)

Chiama il 132 850 o per situazioni d'emergenza presentati all'ufficio di Centrelink al 25 di Treloar Lane, Pakenham.

Tel: 132 850

Informazioni e segnalazioni



Biblioteche di Casey Cardinia (Casey Cardinia Libraries)

Indirizzo: Ang. John e Henry Street
Pakenham VIC 3810

Tel: (03) 5940 6200

Web: www.events.ccl.vic.gov.au
www.cclc.vic.gov.au

Centralino per gay e lesbiche (Gay and Lesbian Switch Board)

Counselling, informazioni, segnalazioni e sostegno telefonico alle comunità LGBT e collegate.

Tel: 1800 184 527

Anglicare

Programmi per il sostegno alle famiglie ed eventi comunitari.

Web: www.anglicarevic.org.au

Sistema informativo per segnalazioni in situazioni di crisi (Crisis Referral Information System, CRIS)

Rubrica online per assistenza di welfare, consigli e segnalazioni e sostegno generale.

Chiamata gratuita: 1800 627 727

Tel: 9536 7777

Web: cris.crisisservices.org.au

Servizio sanitario regionale di Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Fornisce una gamma di servizi di sostegno e segnalazioni a servizi sanitari, medici e comunitari.

Tel: 5997 9679

Web: www.kooweeruphospital.net.au

Consulenza e sostegno legale



Springvale Monash Legal Services Inc.

Fornisce ai membri della comunità consulenza e assistenza confidenziale gratuita su una vasta gamma di aree legali generali e specialistiche.

Tel: 9545 7400

Web: www.smls.com.au

Salute mentale



Monash Health

Servizio di triage psichiatrico. Punto d'ingresso ai servizi di salute mentale.

Tel: 1300 369 012

EACH Central Intake Service

Assistenza per le persone con una grave malattia mentale

Tel: 1300 785 358

Email: info@each.com.au

EACH

Mira a rispondere ai bisogni relativi alla salute mentale e al benessere conseguenti ai fattori stressanti e alle preoccupazioni originate dalla pandemia di COVID-19.

Indirizzo: 5/66 Victor Cres, Narre Warren

Ph: 1300 375 330

Web: www.partnersinwellbeing.org.au

Per saperne di più visita

coronavirus.vic.gov.au/mentalhealthhub

Windermere

Coinvolgere le famiglie (Engaging families)

– Sostegno alle famiglie vittime di violenza familiare con bambini sotto i 12 anni d'età con problemi di salute mentale.

Tel: 1300 WINDERMERE

(1300 946 337)

Web: www.windermere.org.au

ERMHA 365 CPS – Sostegni psicosociali del Commonwealth (Commonwealth Psychosocial Supports)

Il sostegno psicosociale del Commonwealth è un servizio a breve termine per sviluppare capacità psicosociali funzionali per rispondere ai bisogni individuali a complemento della salute mentale clinica, della salute fisica in generale e del sostegno sociale.

Accesso e segnalazione SEMPHN (SEMPHN Access & Referral)

Tel: 1800 862 363 (08:30am-16:00 giorni feriali)

Centro comunitario Outlook (Outlook Community Centre)

Servizi per l'impiego dei disabili. Assiste le persone che vivono con una disabilità a trovare un impiego.

Tel: 1300 788 901

Web: www.outlookvic.org.au

Rete sanitaria primaria per il sud est di Melbourne (South East Melbourne Primary Health Network)

Il servizio di accesso e segnalazione di SEMPHN usufruisce di una gamma di qualifiche ed esperienze in relazione alla salute mentale, all'abuso di alcolici e altre droghe, ai giovani e ad altre aree sanitarie e comunitarie.

Tel: 1800 862 363

(08:30am-16:00 Giorni feriali)

Grow

Programma di sostegno basato nella comunità per riprendersi da una malattia mentale.

Tel: 1800 558 268

Web: www.grow.org.au/vic

WISE Employment

Servizi per l'impiego dei disabili e programmi d'impiego job active.

Tel: 1800 685 105

Cell: 0439 368 010

Web: www.wiseemployment.com.au

Mind Australia

Sostiene i clienti tramite una gamma esaustiva di servizi.

Tel: 1300 286 463

Web: www.mindaustralia.org.au

API (Interventi psicologici accessibili) (Accessible Psychological Interventions)

Servizi psicologici flessibili per persone con una malattia mentale leggera-moderata.

Tel: 1800 862 363

Web: www.semphn.org.au/mhintake

MHCC (Assistenza complessa integrata per la salute mentale) (Mental Health Integrated Complex Care)

Sostegno flessibile e servizi clinici per le persone con una malattia mentale grave-complessa.

Tel: 1800 862 363

Web: www.semphn.org.au/mhintake

Lifeline (24/7)

Siamo un ente caritatevole nazionale che fornisce a tutti gli australiani che soffrono di stress emotivo accesso 24 ore su 24 a sostegno in situazioni di crisi e servizi per la prevenzione dei suicidi

Tel: 131114

Web: www.lifeline.org.au

Linea telefonica d'assistenza ai bambini (Kids Helpline) (24/7)

Kids Helpline è l'unico servizio di counselling gratuito (anche da cellulare) e confidenziale 24/7 online e telefonico per i giovani dai 5 ai 25 anni d'età.

Tel: 1800 551 800

Web: www.kidshelpline.com.au

Partner nel benessere (Partners in Wellbeing)

Tel: 1300 375 330

Web: www.partnersinwellbeing.org.au

Better Place Australia

Tel: 1800 639 523

Web: www.betterplaceaustralia.com.au

Linea telefonica anti-suicidio del Victoria (Suicide Line Victoria) (24/7)

La Linea antisuicidi del Victoria è un fornitore di telepsicologia 24/7 che offre counselling gratuito professionale telefonico e online per le persone che vivono in Victoria.

Tel: 1300 651 251

Web: www.suicideline.org.au

Sostegno genitoriale/familiare



Area genitori di Anglicare (Anglicare Parent Zone)

Una gamma di gruppi per genitori.

Tel: 5945 2000

Web: www.anglicarevic.org.au/parent-zone

Bestchance

Sostegno per genitori a domicilio, comprese informazioni e segnalazioni per famiglie con bambini piccoli.

Tel: 1300 224 644

Web: www.bestchance.org.au

CatholicCare

Essere genitori dopo una separazione.

Programma sui provvedimenti genitoriali

Tel: 1800 522 076

Web: www.ccam.org.au

Comune di Cardinia:

Programma per giovani mamme fino a 25 anni d'età con un bambino dalla nascita a 1 anno.

Tel: 1800 496884

Servizio sanitario regionale di Kooweerup (Kooweerup Regional Health Service)

Fornisce sostegno precoce ai genitori, un ambulatorio per la nutrizione dei neonati e uno psicologo

Tel: 5997 9679

Web: www.kooweeruphospital.net.au

Genitori senza partner (Parents without Partners)

Sostegno tra pari per genitori single.

Tel: 9852 1945

Email: headoffice@pwpvic.com

Connections

Servizi di rafforzamento familiare e di intervento precoce per le persone bisognose.

Tel: 5945 3900

1800 My Options

Servizio del Victoria finanziato dal governo statale, condotto da Women's Health Victoria. Servizio informativo a livello statale, che fornisce informazioni e segnalazioni per la salute sessuale e riproduttiva, in particolare sulla contraccezione, sulle gravidanze non previste e sulla salute sessuale.

Tel: 1800 My Options - 1800 696 784

Giorni feriali, 10:00 - 16:00

Web: www.1800myoptions.org.au

Violenza sessuale



Centro contro la violenza sessuale e familiare del sud est (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence, SECASA)

Fornisce servizi relativi alla violenza sessuale e alla violenza familiare compreso un servizio 24 ore su 24 per le situazioni di crisi.

Tel Amm: 9928 8741

Tel crisi: 9594 2289 (24 ore su 24)

Chiamata gratuita: 1800 806 292
(24 ore su 24)

Giovani



Kids Helpline

Servizio di counselling 24 ore su 24.

Tel: 1800 551 800

WAYSS

Servizi di sostegno per i giovani.

Tel: 9791 6111

Youth Links

'Centro per visite senza appuntamento' aperto ogni pomeriggio, di fronte alla stazione ferroviaria di Noble Park.

Tel: (03) 9547 0511

Web:

www.scaab.org.au/our-services/youth-links

Questa rubrica viene aggiornata ogni anno ed è stata aggiornata nel giugno 2022.
La prossima edizione in programma sarà prodotta nel giugno 2023.

Per includere la tua organizzazione nell'edizione del 2022 o per emendare le informazioni sull'organizzazione contatta il Facilitatore per il sostegno comunitario (Community Support Facilitator) presso il Comune di Cardinia al numero **1300 624 787** oppure per email all'indirizzo **mail@cardinia.vic.gov.au**

Il Comune di Cardinia fornisce un servizio gratuito di interpretariato telefonico per utenti che non parlano inglese.

Rubrica assistenza linguistica:

عربي	9492 8780	Arabic
Chin Hakha	9492 8781	Chin Hakha
普通话	9492 8782	Mandarin
دری	9492 8783	Dari
Filipino	9492 8784	Filipino
हिन्दी	9492 8785	Hindi
Italiano	9492 8786	Italian
ਪੰਜਾਬੀ	9492 8787	Punjabi
සිංහල	9492 8788	Sinhalese
Español	9492 8789	Spanish
For all other languages	9492 8790	

Cardinia Shire Council

Civic Centre
20 Siding Avenue, Officer

PO Box 7
Pakenham 3810 (DX 81006 Pakenham)

Telefono: 1300 787 624
Email: mail@cardinia.vic.gov.au
Web: www.cardinia.vic.gov.au

Servizio nazionale di ripetizione (National Relay Service, NRS)

TTY: 133 677 (chiedere del 1300 787 624)
Parla e ascolta (Ripetizione vocale): 1300 555 727 (chiedere del 1300 787 624)

Servizio di traduzione e interpretariato (Translator Interpretation Service)

131 450 (chiedere del 1300 787 624)