

2022/23

# सामुदायिक सेवाएँ निर्देशिका



  
Cardinia



इस निर्देशिका का उद्देश्य प्रमुख स्थानीय एजेंसियों और सामुदायिक संगठनों के सेवा प्रदाताओं के बारे में सूचित करना है - यह सूची संपूर्ण नहीं है।

इस निर्देशिका में सूचीबद्ध एजेंसियाँ और सामुदायिक संगठन कार्डिनिया शायर काउंसिल की सेवाएँ नहीं हैं। परिषद इन एजेंसियों या संगठनों के बारे में कोई वारंटी या गारंटी नहीं देती है और उनकी सेवा या सूचना के प्रावधान के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करती है।

परिषद इस निर्देशिका को संकलित करने में योगदान के लिए कार्डिनिया शायर नेटवर्क में सामुदायिक कार्यकर्ताओं को धन्यवाद देती है।

# सामग्री

आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट द्वीपवासी.....	2
वृद्ध देखभाल और समर्थन.....	2
एल्कोहल और मादक-पदार्थ .....	3
शोक सेवाएँ.....	3
बच्चों की सेवाएँ.....	4
सांस्कृतिक और भाषाई रूप से विविधतापूर्ण (CALD) समुदाय.....	4
देखभालकर्ता समर्थन .....	5
सामुदायिक स्वास्थ्य.....	5
सामुदायिक केंद्र और आस-पड़ोस के घर.....	6
परामर्श .....	7
विकलांगता .....	8
शिक्षा .....	10
आपात सेवाएँ.....	10
रोजगार .....	11
पारिवारिक हिंसा.....	11
आर्थिक समर्थन और सेवाएँ.....	13
भोजन राहत .....	14
जुआ खेलना .....	15
आवास/आवासहीनता .....	16
मानव सेवाएँ .....	16
जानकारी और संदर्भ .....	17
कानूनी सलाह और समर्थन.....	17
मानसिक स्वास्थ्य.....	17
माता-पिता/पारिवारिक समर्थन.....	19
यौन उत्पीड़न.....	20
युवा .....	20



## बुनुरोंग स्वास्थ्य सेवा (Bunurong Health Service)

आदिवासी स्वास्थ्य सेवा (Aboriginal Health Service)। सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त स्वास्थ्य और सकुशलता देखभाल।

फ़ोन: 8902 9700

## एलिज़ाबेथ हॉफमैन हाउस

पारिवारिक हिंसा का अनुभव करने वाली आदिवासी महिलाओं और उनके बच्चों के लिए समर्थन और परामर्श सेवाएँ।

फ़ोन: 1800 796 112

## मोनाश हेल्थ

आदिवासी स्वास्थ्य सेवा। सांस्कृतिक रूप से उपयुक्त स्वास्थ्य और सकुशलता देखभाल।

फ़ोन: 1300 342 273

## वृद्ध देखभाल और समर्थन



### बेहतर स्थान ऑस्ट्रेलिया (Better Place Australia)

वृद्धजनों के साथ दुर्व्यवहार की रोकथाम और सेवाएँ।

फ़ोन: 1800 214 117

### फर्नली सामुदायिक देखभाल (Fernlea Community Care)

एमरेल्ड और पैकेनहैम में वयस्कों के लिए दिवसकालीन राहत केंद्र, और आसपास के क्षेत्रों में गृह देखभाल सेवाएँ।

फ़ोन: 5968 6639

ईमेल: admin@fernlea.com.au

वेब: www.fernlea.com.au

### वरिष्ठजन अधिकार विक्टोरिया (Seniors Rights Victoria)

यदि आप, आपका सेवार्थी या आपका कोई परिचित व्यक्ति वयोवृद्ध दुर्व्यवहार का सामना कर रहा है, तो कृपया हमारी निःशुल्क गोपनीय हेल्पलाइन से संपर्क करें।

वेब: www.seniorsrights.org.au

फ़ोन: 1300 368 821

### मेक्वाकेयर

आवासीय वृद्ध देखभाल, गृह देखभाल पैकेज, राहत देखभाल, घर में समर्थन, सामुदायिक आवास,

सामुदायिक कार्यक्रम, विकलांगता और नर्सिंग सेवाएँ प्रस्तुत करता है।

फ़ोन: 1800 163 292

पैकेनहैम कार्यालय फ़ोन: 5945 0806

वेब: www.mecwacare.org.au

### मोनाश हेल्थ

सेवाओं में कार्डियक पुनर्वास, लंबे समय तक चलने वाली समस्याओं के लिए समर्थन शामिल हैं। रोकथाम, आरंभिक हस्तक्षेप कार्यक्रम और घर में देखभाल।

फ़ोन: 1300 342 273

### कूवीरप ग्रामीण स्वास्थ्य सेवा (Kooweerup Regional Health Service)

देखभाल, स्वास्थ्य, चिकित्सा, सामुदायिक और घर पर देखभाल सेवाएँ प्रदान करती है।

फ़ोन: 5997 9679

वेब: www.kooweeruphospital.net.au

### दक्षिणी प्रवासी और शरणार्थी केंद्र (Southern Migrant and Refugee Centre)

बहुसांस्कृतिक नियोजित गतिविधि समूह और वरिष्ठ नागरिकों के लिए सैर। वयोवृद्धों के लिए सुगमता और समर्थनकर्मी तथा घर पर दोस्ताना रूप से आने-जाने की सेवा।

**फ़ोन:** 9767 1900  
**वेब:** www.smrc.org.au

### विंटरिंगम

ऐसे वयोवृद्धों के लिए सुगमता और समर्थन, जिन्हें गृह देखभाल पैकेजों के साथ सहायता की आवश्यकता होती है और जो आर्थिक नुकसान का सामना कर रहे हैं।

**फ़ोन:** 9769 0202  
**वेब:** www.wintringham.org.au

### माय एज्ड केयर आकलन सेवा कार्डिनिया क्षेत्र (My Aged Care Assessment Service Cardinia Region)

वरिष्ठ नागरिकों के लिए सभी गृह देखभाल समर्थनों और पैकेजों के संबंध में सलाह और रेफरल।

**फ़ोन:** 5945 0800  
**वेब:** RASfeedback@mecwacare.org.au

## एल्कोहल और मादक-पदार्थ



### स्टेपिंग अप

एल्कोहल और अन्य मादक-पदार्थों के संबंध में विशेषज्ञ उपचार।

**फ़ोन:** 1800 828 466

### विंडना मादक-पदार्थ और एल्कोहल बहाली (Windana Drug & Alcohol Recovery)

लोगों को सकारात्मक परिवर्तन करने के लिए सहायता देने वाले अनेकानेक प्रकार के कार्यक्रम उपलब्ध कराता है।

**फ़ोन:** 9529 7955

### नार्कोटिक्स एनॉनिमस

ऐसे लोगों का मित्रसमूह, जिनके लिए मादक-पदार्थ समस्या बन गए थे। व्यसन-मुक्त रहने और अपने जीवन का पुनर्निर्माण करने के लिए सहभागी समर्थन।

**फ़ोन:** 9525 2833

**राष्ट्रीय फोन लाइन:** 1300 652 820

**वेब:** www.navic.net.au

### YSAS

12-21 वर्ष की आयु के लोगों के लिए अनेकानेक मादक-पदार्थ और एल्कोहल समर्थन कार्यक्रम प्रस्तुत करता है।

**फ़ोन:** 9701 3488

### SECADA

**फ़ोन:** 1800 142 536

## शोक सेवाएँ



### सहानुभूतिशील मित्र - विक्टोरिया इंक

#### (Compassionate Friends -Victoria Inc)

ऐसे परिवारों के लिए 24-घंटे उपलब्ध शोक समर्थन, जिनके बच्चे, दादा-दादी या भाई-बहन का निधन हो गया है।

**फ़ोन:** 9888 4944

**ईमेल:** support@compassionatefriends.org.au

**वेब:** www.compassionatefriendsvictoria.org.au

या www.tcfv.org.au



## मोनाश हेल्थ

आरंभिक हस्तक्षेप बाल सेवाएँ और संबद्ध स्वास्थ्य सेवाएँ।

फ़ोन: 1300 342 273

## बच्चों के लिए कार्डिनिया समुदाय

(Cardinia Communities for Children)

बच्चों और उनके परिवारों के लिए सेवाओं के लिंकस।

फ़ोन: 9781 6795

## कैथोलिककेयर

बच्चों और किशोरवयों के लिए परामर्श।

फ़ोन: 1800 522 076

वेब: www.ccam.org.au

## यूनाइटेडिंग

बच्चों और परिवारों के लिए अनेकानेक समर्थन सेवाएँ उपलब्ध कराता है।

फ़ोन: 5945 3900

## कार्डिनिया शायर काउंसिल केंद्रीय भर्तीकरण और शीघ्र किंडरगार्टन आरंभ (Cardinia Shire Council Central Enrolment and Early Start to Kindergarten)

किंडरगार्टन भर्तीकरण के बारे में पूछताछ के लिए केन्द्रीय भर्तीकरण अधिकारी से संपर्क करें।

फ़ोन: 1300 787 624

## माता और शिशु स्वास्थ्य

जन्म से लेकर स्कूली आयु के होने तक बच्चों के स्वास्थ्य और विकास को समर्थित करने वाली एक नि:शुल्क सेवा। एपॉइंटमेंट बुक करने के लिए कॉल करें।

फ़ोन: 5943 4250

## स्कोप (SCOPE)

विकासात्मक देरी वाले और विकलांगता-ग्रस्त बच्चों के लिए आरंभिक बचपन में हस्तक्षेप और चिकित्सा सेवाएँ।

फ़ोन: 1300 472 673

वेब: www.scopeaust.org.au

# सांस्कृतिक और भाषाई रूप से विविधतापूर्ण (CALD) समुदाय



## इन टच (In Touch) - पारिवारिक हिंसा विरोधी

### बहुसांस्कृतिक केंद्र

CALD समुदायों में पारिवारिक हिंसा के संबंध में सेवाएँ और प्रतिक्रियाएँ।

फ़ोन: 9413 6500

वेब: www.intouch.asn.au

## कैथोलिककेयर

आप्रवासियों के लिए अंग्रेज़ी वार्तालाप।

फ़ोन: 1800 522 076

वेब: www.ccam.org.au

## दक्षिणी प्रवासी और शरणार्थी केंद्र (Southern Migrant and Refugee Centre)

आप्रवासियों और शरणार्थियों के लिए सेवाएँ।

फ़ोन: 9767 1900

## मोनाश हेल्थ

चिकित्सीय समस्याओं से ग्रस्त शरणार्थियों/शरण-साधकों के लिए स्वास्थ्य सेवाएँ।

फ़ोन: 1300 342 273

## दक्षिण पूर्व में महिलाओं का स्वास्थ्य

(Women's Health in the South East)

व्यवस्थापन सेवाएँ - दुभाषिण उपलब्ध कराए जाते हैं।

फ़ोन: 9794 8677

## ब्रदर टु ब्रदर (Brother to Brother) एबोरिजनल पुरुषों के लिए 24 घंटे संकटकालीन लाइन

फ़ोन: 1800 435 799

## लिविंग लर्निंग पैकेनहैम (Living Learning Pakenham)

फ़ोन: 03 5941 2389

**यार्निंग सेफएनस्ट्रॉन्ग [Yarning SafeNStrong]**  
**गोपनीय हेल्पलाइन (24/7)**  
**फ़ोन:** 1800 959 563

**अनुवाद और दुभाषिया सेवा (टीआईएस)**  
**[Translating and Interpreting Service (TIS)]**  
**फ़ोन:** 131 452 – फ़ोन के माध्यम से तत्काल भाषांतर  
(24/7)  
**वेब:** [www.tisnational.gov.au](http://www.tisnational.gov.au)

## देखभालकर्ता समर्थन



### यूनाइटींग

दूमाह सामुदायिक केंद्र में स्थित केयरर हब (Carer Hub) को स्कूल-सत्रों के दौरान हरेक पखवाड़े आयोजित किया जाता है।

**फ़ोन:** 1300 277 478

**वेब:** [www.unitinglifeassist.org.au/carer-hub](http://www.unitinglifeassist.org.au/carer-hub)

### फ़र्नली सामुदायिक देखभाल

एमरेल्ड और पैकेनहैम में वयस्कों के लिए दिवसकालीन राहत केंद्र, और आसपास के क्षेत्रों में गृह देखभाल सेवाएँ

**फ़ोन:** 5968 6639

**ईमेल:** [admin@fernlea.com.au](mailto:admin@fernlea.com.au)

**वेब:** [www.fernlea.com.au](http://www.fernlea.com.au)

### एल्फ्रेड स्वास्थ्य देखभालकर्ता सेवाएँ (Alfred Health Carer Services)

वृद्ध, विकलांगता, मनोभ्रंश, मानसिक रोग से ग्रस्त और देखभाल करने वाले युवा लोगों के लिए देखभालकर्ता समर्थन। देखभालकर्ता समर्थनकर्मियों के लिए आपातकालीन राहत/रेफरल।

**फ़ोन:** 1800 052 222

**वेब:** [www.caresouth.org.au](http://www.caresouth.org.au)

**ईमेल:** [k.wilde@alfred.org.au](mailto:k.wilde@alfred.org.au)

### देखभालकर्ताओं के लिए पारिवारिक संबंध समर्थन (एफआरसीसी) [Family Relationship Support for Carers (FRSC)]

एफआरसीसी (FRSC) पूरे विक्टोरिया-भर में उपलब्ध एक सेवा है, जो किसी विकलांगता-ग्रस्त व्यक्ति की देखभाल करने वाले परिवारों को विशिष्ट समर्थन प्रदान करती है।

विकलांगता-ग्रस्त व्यक्ति की देखभाल में सीधे शामिल लोगों को समर्थन प्रस्तुत किया जाता है, चाहे उनकी आयु कुछ भी हो।

**वेब:** [www.each.com.au/service/family-relationship-support-for-carers](http://www.each.com.au/service/family-relationship-support-for-carers)

**फ़ोन:** 1300 303 346

**ईमेल:** [frsc@each.com.au](mailto:frsc@each.com.au)

## सामुदायिक स्वास्थ्य



### मोनाश हेल्थ

बच्चों और वंचित वयस्कों के लिए सामान्य और आपातकालीन डेंटल सेवाएँ।

**फ़ोन:** 1300 342 273

### कूवीरुप ग्रामीण स्वास्थ्य सेवा (Kooweerup Regional Health Service)

अनेक प्रकार की देखभाल, स्वास्थ्य, चिकित्सा और सामुदायिक सेवाएँ प्रदान करती है।

**फ़ोन:** 5997 9679

**वेब:** [www.kooweeruphospital.net.au](http://www.kooweeruphospital.net.au)

## मेक्वाकेयर (Mecwacare)

आवासीय वृद्ध देखभाल, गृह देखभाल पैकेज, राहत देखभाल, घर में समर्थन, सामुदायिक आवास, सामुदायिक कार्यक्रम, विकलांगता और नर्सिंग सेवाएँ प्रदान करता है।

**फ़ोन:** 1800 163 292

**पैकेनहैम कार्यालय फ़ोन:** 5945 0806

**वेब:** www.mecwacare.org.au

## दक्षिण पूर्व मेलबर्न प्राथमिक स्वास्थ्य नेटवर्क (एसईएमपीएचएन) [South East Melbourne Primary Health Network (SEMPHN)]

एसईएमपीएचएन (SEMPHN) बेहतर प्राथमिक स्वास्थ्य देखभाल के साझा लक्ष्य की दिशा में एक अग्रणी, सुविधाप्रदाता और प्रभावकर्ता है। एसईएमपीएचएन (SEMPHN) द्वारा उपलब्ध कराए जाने वाले निधीकरण के माध्यम से सुलभता एवं रेफरेल (ए&आर) [Access

& Referral (A&R)] टीम मानसिक स्वास्थ्य तथा एल्कोहल और अन्य मादक-पदार्थ सेवाओं के लिए अप-टु-डेट सुलभता, जानकारी एवं समर्थन प्रदान करती है। सुलभता एवं रेफरेल (Access & Referral) टीम के पास अन्य स्थानीय सामुदायिक और स्वास्थ्य समर्थनों के बारे में व्यापक जानकारी भी है।

रेफरल प्राप्त करने, पात्रता के बारे में चर्चा करने या किसी क्षेत्र में सेवाओं की खोज करने के लिए ए&आर (A&R) से संपर्क करें।

**फ़ोन:** 1800 862 363

(कार्यदिवसों में सुबह 8.30बजे - दोपहर 4.30बजे)

**फैक्स:** 1300 354 053

**वेब:** सुगमता और संदर्भ (semphn.org.au)

## सामुदायिक केंद्र और आस-पड़ोस के घर



### बीकन्सफील्ड नेबरहुड केंद्र (Beaconsfield Neighbourhood Centre)

**पता:** 8 O'Neil Road, Beaconsfield

**फ़ोन:** 03 8768 4400

**ईमेल:** coordinator@bncinc.org.au

**वेब:** www.bncinc.org.au

### बुनयिप एवं जनपद सामुदायिक आवास (Bunyip and District Community House)

**पता:** Beswick Street, Garfield

**फ़ोन:** 0481895509

**ईमेल:** manager@bdch.com.au

**वेब:** www.bdch.com.au

### कोकाटू सामुदायिक आवास (Cockatoo Community House)

**पता:** 23 Bailey Road, Cockatoo

**फ़ोन:** 03 5968 9031

**ईमेल:** cch@taskforce.org.au

**वेब:** facebook.com/cockatoocommunityhouse/

### एमरेल्ड सामुदायिक आवास (Emerald Community House)

**पता:** 356-358 Belgrave-Gembrook Road, Emerald

**फ़ोन:** 03 5968 3881

**ईमेल:** emhouse@iinet.net.au

**वेब:** www.emeraldcommunityhouse.org.au

### लैंग लैंग सामुदायिक केंद्र (Lang Lang Community Centre)

**पता:** 7 Westernport Rd, Lang Lang

**फ़ोन:** 03 5997 5704

**ईमेल:** llcc@langlang.net

**वेब:** www.langlang.net/llcc.html

### लिविंग लर्निंग पैकेनहैम (Living Learning Pakenham)

**पता:** 6B Henry Street, Pakenham

**फ़ोन:** 03 5941 2389

**ईमेल:** admin@livinglearning.org.au

**वेब:** www.livinglearning.org.au



## आउटलुक सामुदायिक केंद्र (Outlook Community Centre)

पता: 24 Toomuc Valley Road, Pakenham

फो: 03 5941 1535

वेब: outlookvic.org.au

## अपर बीकन्सफील्ड सामुदायिक परिसर (Upper Beaconsfield Community Complex)

पता: 10-12 Salisbury Road,

Upper Beaconsfield

फो: 03 5944 3484

ईमेल: office@ubcc.org.au

वेब: www.ubcc.org.au

## परामर्श



### लाइफलाइन

24 घंटे व्यक्तिगत संकट समर्थन सेवा

फो: 13 11 14

### कैथोलिककेयर (CatholicCare)

परिवार और संबंधों के बारे में परामर्श।

फो: 1800 522 076

वेब: www.ccam.org.au

### सुसाइड लाइन (Suicide Line)

आत्महत्या के खतरे वाले लोगों के लिए 24 घंटे समर्थन।

फो: 1300 651 251

### बेहतर स्थान ऑस्ट्रेलिया (Better Place Australia)

व्यक्ति-विशेषों, युगलों और बच्चों के लिए किफायती पेशेवर मनोवैज्ञानिक सेवा और परामर्श समर्थन। बुनयिप, कू वी रुप और पैकेनहैम में उपलब्ध है।

फो: 1800 639 523

वेब: www.betterplaceaustralia.com.au

### यौन उत्पीड़न एवं पारिवारिक हिंसा विरोधी दक्षिण पूर्वी केंद्र (एसईसीएएसए) (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence (SECASA))

यौन उत्पीड़न और पारिवारिक हिंसा सेवाएँ उपलब्ध कराता है, जिसमें 24 घंटे संकटकालीन सेवा भी शामिल है।

फो: 9928 8741

संकटकाल फो: 9594 2289 (24 घंटे)

निःशुल्क: 1800 806 292 (24 घंटे)

### विंडरमेयर (Windermere)

12 वर्ष से कम आयु के बच्चों वाले परिवारों के लिए सहायता सेवाएँ।

फो: 1300 WINDERMERE

(1300 946 337)

वेब: www.windermere.org.au

### मोनाश हेल्थ

रोकथाम और आरंभिक हस्तक्षेप कार्यक्रम।

फो: 1300 342 273

### ईको युवा एवं पारिवारिक सेवाएँ (Echo Youth and Family Services)

अनेकानेक कार्यक्रमों के माध्यम से युवाओं और परिवार को सहायता प्रदान करता है।

फो: 5968 4460

### राष्ट्रीय परामर्श सेवा (National Counselling Service)

यौन उत्पीड़न या पारिवारिक हिंसा का सामना करने वाले लोगों के लिए समर्थन।

फो: 1800 RESPECT (1800 737 732)

### गे और लेस्बियन स्विच बोर्ड (Gay and Lesbian Switch Board)

एलजीबीटी व संबद्ध समुदायों के लिए टेलीफोन परामर्श, जानकारी, रेफरल और समर्थन।

फो: 1800 184 527

वेब: www.mediation.com.au



## डीवीजेएस रोजगार समाधान (DVJS

### Employment Solutions)

विकलांगता या मानसिक स्वास्थ्य चुनौतियों को सामना करने वाले लोगों को लगातार चलने वाला रोजगार प्राप्त करने और उसे बनाए रखने में समर्थन।

**फ़ोन:** 1300 385 738

**वेब:** www.dvjs.com.au

## ईआरएमएचए 365 (ERMHA 365)

जटिल मानसिक स्वास्थ्य और विकलांगता सेवा, जिसे मनोसामाजिक विकलांगता, संज्ञानात्मक विकलांगता और जटिल एवं चुनौतीपूर्ण व्यवहारों के लिए 24/7 समर्थन उपलब्ध कराने में विशेषज्ञता प्राप्त है।

**फ़ोन:** 1300 376 421

**ईमेल:** reception@ermha.org

**वेब:** www.ermha.org/ndis-services

## एनडीआईएस के स्थानीय क्षेत्र समन्वयक

(एलएसी) [NDIS Local Area Coordinator (LAC)] भागीदार

## लिंक सामुदायिक स्वास्थ्य (LINK Community Health)

एलएसी (LACs) आपको एनडीआईएस (NDIS) को समझने, योजना बनाने, अपनी योजना को लागू करने, अपनी योजना की समीक्षा करने और अपने समुदाय में जानकारी व समर्थन के साथ जुड़ने में आपकी सहायता कर सकते हैं।

**पता:** 48 John Street, Pakenham

**फ़ोन:** 1800 242 696

**ईमेल:** info@lchs.com.au

## लाट्रोब सामुदायिक स्वास्थ्य (Latrobe Community Health)

0-7 वर्ष की आयु के बच्चों के लिए। ईसीआई (ECEI) भागीदार आपको और आपके बच्चे/आपकी बच्ची को आपके क्षेत्र में सामुदायिक स्वास्थ्य केंद्र, शैक्षिक परिवेश और प्लेग्रुप जैसे सबसे उपयुक्त समर्थन के साथ जोड़ने में सहायता और कुछ समय के लिए अल्पकालिक आरंभिक हस्तक्षेप प्रदान करेंगे, तथा यदि आपके बच्चे/आपकी बच्ची को लंबे समय के लिए आरंभिक बचपन हस्तक्षेप की आवश्यकता है, तो वे आपको एनडीआईएस की

सुलभता के लिए निवेदन करने में सहायता देंगे।

**पता:** 1/7-9 Bakewell Street, Cranbourne

**फ़ोन:** 1800 546 532

**ईमेल:** ecei@linkhc.org.au

## इराबिना ऑटिज़्म सेवाएँ (Irabina Autism Services)

बच्चों के ऑटिज़्म पर केंद्रित विशिष्ट सेवा प्रदाता, जो पारक्षेत्र देखभाल प्रस्तुत करती हैं।

**पता:** 145 Henry Rd, Pakenham

**फ़ोन:** 9720 1118

## ईआरएमएचए 365 (ERMHA 365)

विकलांगता, मानसिक रोग, बेघर होने के खतरे, आघात या मादक-पदार्थों के दुरुपयोग की चुनौतियों का सामना करने वाले लोगों के लिए समर्थन सेवाएँ।

**फ़ोन:** 1300 376 421

## रिमार्कबिलिटी सामुदायिक देखभाल

(Remarkability Community Care)

सभी आयु समूहों के लिए व्यक्ति-विशेष केंद्रित समर्थन, एनडीआईएस प्रदाता।

**ईमेल:** admin@racare.com.au

## मोनाश स्वास्थ्य गृह-आधारित सेवा (Monash Health Home-based Service)

घर से बाहर जाने में असमर्थ या स्वास्थ्य-आधारित सेवाओं तक पहुंच पाने में असमर्थ लोगों के लिए।

**फ़ोन:** 1300 342 273

## मोनाश स्वास्थ्य मस्तिष्क-क्षति सेवा (Monash Health Brain Injury Service)

कुशलता-विकास और सामुदायिक सुगमता कार्यक्रम।

**फ़ोन:** 1300 342 273

## एंग्लिकेयर (Anglicare)

ऑटिस्म स्पेक्ट्रम से ग्रस्त बच्चों का पालन-पोषण।

**फ़ोन:** 9781 6700

**वेब:** [www.anglicarevic.org.au/parent-zone](http://www.anglicarevic.org.au/parent-zone)

## स्कोप (SCOPE)

विकलांगता-ग्रस्त लोगों के लिए थेरेपी और दिवसकालीन समर्थन।

**फ़ोन:** 1300 472 673

**वेब:** [www.scopeaust.org.au](http://www.scopeaust.org.au)

## एमेज़

ऑटिस्म-ग्रस्त और विशेष आवश्यकताओं वाले लोगों के लिए समर्थन समूह।

**फ़ोन:** 0400 596 961

## आउटलुक विकलांगता सेवा सामुदायिक केंद्र (Outlook Disability Service Community Centre)

विकलांगता-ग्रस्त लोगों और उनके परिवारों के लिए, प्रतिभागी की व्यक्तिगत आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किए गए अनेकानेक कार्यक्रम और सेवाएँ प्रस्तुत करता है। एनडीआईएस (NDIS) समर्थन समन्वय सहायता।

**फ़ोन:** 5941 1535

**ईमेल:** [outlookaust.org.au](mailto:outlookaust.org.au)

## राष्ट्रीय रिले सेवा (National Relay Service)

- 1300 555 727

यदि आपको सुनाई नहीं देता है और/या आपको फोन का उपयोग करने वाले लोगों की बात को सुनने में या उनके साथ बात करने में कठिनाई होती है, तो राष्ट्रीय रिले सेवा (एनआरएस) [National Relay Service (NRS)] आपको समर्थन दे सकती है। जानकारी प्राप्त करने तथा पंजीकरण आवश्यकताओं के लिए राष्ट्रीय रिले सेवा (National Relay Service) की वेबसाइट पर जाएँ 24/7

**वॉइस रिले नंबर:** 1300 555 727

**टीटीवाई नंबर:** 133 677

**एसएमएस रिले नंबर:** 0423 677 767

## मेक्वाकेयर (Mecwacare)

आवासीय वृद्ध देखभाल, गृह देखभाल पैकेज, राहत देखभाल, घर में समर्थन, सामुदायिक आवास, सामुदायिक कार्यक्रम, विकलांगता और नर्सिंग सेवाएँ प्रदान करता है।

**फ़ोन:** 1800 163 292

**पैकेनहैम कार्यालय फ़ोन:** 5945 0806 अथवा

**दक्षिण पूर्व क्षेत्र सेवा (South East Region Service) फ़ोन:** 5941 5454

**वेब:** [www.mecwacare.org.au](http://www.mecwacare.org.au)

## लिटल ड्रीमर्स ऑस्ट्रेलिया (Little Dreamers Australia)

लिटल ड्रीमर्स (Little Dreamers) ऑस्ट्रेलिया का प्रमुख युवा देखभालकर्ता संगठन है, जो किसी विकलांगता, रोग या व्यसन से ग्रस्त परिजन की अवैतनिक देखभाल करने वाले 4-25 वर्ष की आयु के युवा लोगों को समर्थन उपलब्ध कराता है।

**फ़ोन:** 1800 717 515

**ईमेल:** [contact@extendedfamilynetwork.org](mailto:contact@extendedfamilynetwork.org)

**वेब:** [www.extendedfamilynetwork.org/home](http://www.extendedfamilynetwork.org/home)

## सेंट जॉन ऑफ गॉड एकाई (St John of God Accord)

विकलांगता-ग्रस्त लोगों और उनके परिवारों को, प्रत्येक व्यक्ति-विशेष की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किए गए अनेकानेक कार्यक्रम और सेवाएँ प्रस्तुत करता है।

**फ़ोन:** 1300 002 226

**मोबाइल:** 0413 853 705

**ईमेल:** [silvana@sjog.com.au](mailto:silvana@sjog.com.au)

**वेब:** [www.accorddisability.org.au](http://www.accorddisability.org.au)

\* विकलांगता रोजगार सेवाओं के लिए 'रोजगार' अनुभाग देखें।



### चिशोम रीकनेक्ट कार्यक्रम (Chisholm Reconnect Program)

17-64 वर्ष की आयु के बीच के ऐसे असंलग्न शिक्षार्थियों के लिए शिक्षण समर्थन और सेवाएँ, जिन्होंने कक्षा 12 या इसके समकक्ष पूरा नहीं किया है और जो वर्तमान में प्रशिक्षण या रोजगार में शामिल नहीं हैं।

**फ़ोन:** 0427 676 860

**ईमेल:** brendan.titford@chisholm.edu.au

### बुनयिप एवं जनपद सामुदायिक आवास (Bunyip and District Community House)

सभी के लिए शैक्षणिक, कल्याणकारी और सामाजिक कार्यक्रम उपलब्ध कराता है।

**पता:** 2B Beswick Street, Garfield

**फ़ोन:** 0481 895 509

**ईमेल:** manager@bdch.com.au

### आउटलुक सामुदायिक केंद्र (Outlook Community Centre)

अनेकानेक प्रकार के जीवन-शैली से संबंधित कोर्सें और आईटी कोर्सें सहित अन्य शिक्षण विकल्प उपलब्ध कराता है।

**फ़ोन:** 5941 1535

**ईमेल:** outlook@outlookvic.org.au

**वेब:** outlookaust.org.au

## आपात सेवाएँ



### पुलिस, आग या एम्बुलेंस

आपात स्थिति में **तीन शून्य 000** पर कॉल करें आपको निम्नांकित परिस्थितियों में तीन शून्य (000) पर कॉल करना चाहिए:

- कोई गंभीर रूप से घायल है या किसी को तत्काल चिकित्सीय सहायता की आवश्यकता है
- आपके जीवन या संपत्ति को खतरा हो रहा है
- आपने हाल ही में गंभीर दुर्घटना या अपराध होते हुए देखा है
- आपको तत्काल पुलिस उपस्थिति की आवश्यकता है

### विकपॉल पुलिस समर्थन लाइन

**(VicPol Police Assistance Line) - 131 444**

पुलिस समर्थन लाइन और ऑनलाइन रिपोर्टिंग सेवा आपको सप्ताह में सातों दिन, दिन में 24 घंटे अनापातिक अपराधों या घटनाओं की रिपोर्ट करने की सुविधा देती है। यदि आपको हमारी सहायता की आवश्यकता है और कोई तत्काल खतरा मौजूद नहीं है।

### विक्टोरिया राज्य आपातकालीन सेवाएँ (Victoria State Emergency Services)

**- 132 500**

बाढ़, आँधी-तूफान आपातकाल



## आउटलुक विकलांगता सेवा सामुदायिक केंद्र (Outlook Disability Service Community Centre)

विकलांगता रोजगार सेवाएँ (Disability Employment Services) विकलांगता के साथ जीवन जीने वाले लोगों को रोजगार खोजने में समर्थन प्रदान करती हैं।

**फ़ोन:** 1300 788 901

**ईमेल:** employmentmanager@outlookvic.org.au

**वेब:** www.outlookvic.org.au

## कैम्पबेल पेज (Campbell Page)

विकलांगता रोजगार सेवा प्रदाता के रूप में हम आपकी आवश्यकताओं को सबसे अच्छी तरह से पूरा करने वाले लंबे समय के रोजगार की खोज करने में समर्थन देते हैं।

**पता:** 97 Main Street Pakenham

**फ़ोन:** 9046 5973

**ईमेल:** hello@campbellpage.org.au

**वेब:** www.campbellpage.org.au

## मैचवर्क्स (Matchworks)

समुदाय-आधारित और गैर-लाभकारी संगठन के रूप में हम ऑस्ट्रेलिया की सबसे बड़ी रोजगार सेवाओं में से एक हैं और हम समुदाय में वापस निवेश करते हैं।

**पता:** Toomah Community Centre, 18 Golden Green Street, Pakenham

**फ़ोन:** 1300 13 23 63

**ईमेल:**

reception.pakenham@matchworks.com.au

## दक्षिण पूर्व स्थानीय शिक्षा एवं रोजगार नेटवर्क (एसईएलएलईएन) [Sout East Local Learning and Employment Network (SELLEN)]

**फ़ोन:** 039794 6921

**ईमेल:** admin@sellen.org.au

**वेब:** www.sellen.org.au

# पारिवारिक हिंसा



## 'हिंसा से परे' एंग्लिकेयर [ 'Beyond the Violence' Anglicare]

ऐसी महिलाओं और उनके बच्चों के लिए कार्यक्रम, जिन्होंने पारिवारिक हिंसा का अनुभव किया है।

**फ़ोन:** 9781 6700

## यौन उत्पीड़न एवं पारिवारिक हिंसा विरोधी दक्षिण पूर्वी केंद्र (एसईसीएसए) [South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence (SECASA)]

यौन उत्पीड़न और पारिवारिक हिंसा सेवाएँ उपलब्ध कराता है, जिसमें 24 घंटे संकटकालीन सेवा भी शामिल है।

**फ़ोन:** 9928 8741

**संकटकाल फ़ोन:** 9594 2289 (24 घंटे)

**निःशुल्क:** 1800 806 292 (24 घंटे)

## सेफ स्टेप्स (Safe Steps)

24 घंटे पारिवारिक हिंसा प्रतिक्रिया सेवा।

**फ़ोन:** 1800 015 188

**ईमेल:** safesteps@safesteps.org.au

## पारिवारिक हिंसा विरोधी

### बहुसांस्कृतिक केंद्र

CALD समुदायों में पारिवारिक हिंसा के संबंध में सेवाएँ और प्रतिक्रियाएँ।

**फ़ोन:** 9413 6500

**वेब:** www.intouch.asn.au

## **इन टच (In Touch) - पारिवारिक हिंसा विरोधी**

### **बहुसांस्कृतिक केंद्र**

विक्टोरिया में आप्रवासी और शरणार्थी पृष्ठभूमियों से आने वाली महिलाओं, उनके परिवारों और उनके समुदायों के साथ काम करने वाली विशेषज्ञ पारिवारिक हिंसा सेवा। हम महिलाओं के लिए मामला प्रबंधन उपलब्ध कराते हैं, उन्हें प्रशिक्षण देते हैं, अनुसंधान करते हैं, और समुदाय में पारिवारिक हिंसा के मुद्दे को संबोधित करने के लिए समुदाय-आधारित परियोजनाएँ चलाते हैं।

**फ़ोन:** 1800 755 988

(सोम-शुक्र सुबह 9.30बजे से शाम 4.30बजे तक)

**वेब:** [www.intouch.org.au](http://www.intouch.org.au)

## **पुरुषों के लिए रेफरल सेवा (एमआरएस) [Men's Referral Service (MRS)] - हिंसा को नहीं कहें (एनटीवी) [No to Violence (NTV)] द्वारा संचालित**

पुरुषों को हिंसक और नियंत्रणकारी व्यवहार के उपयोग को रोकने में समर्थन देने के लिए परामर्श और रेफरल।

**फ़ोन:** 1300 766 491

**वेब:** [www.mrs.org.au](http://www.mrs.org.au) या [www.ntv.org.au](http://www.ntv.org.au)

## **पारिवारिक संबंध केंद्र (Family Relationship Centre)**

पारिवारिक संबंध सेवाएँ।

**फ़ोन:** 8768 4111

## **Wayss**

पारिवारिक हिंसा में विशेषज्ञतापूर्ण समर्थन की आवश्यकता वाली सभी महिलाओं और बच्चों के लिए इनटेक और आकलन प्रवेश स्थान।

**फ़ोन:** 9703 0044

## **विंडरमेयर (Windermere)**

पीड़ित सहायता कार्यक्रम - ऐसे लोगों के लिए समर्थन, जिन्होंने किसी हिंसक अपराध का अनुभव किया है/होते हुए देखा है।

**फ़ोन:** 1300 WINDERMERE (1300 946 337)

## **1800 RESPECT**

पारिवारिक हिंसा परामर्श सेवा।

**फ़ोन:** 1800 737 732

## **दि ऑरेंज डोर (The Orange Door)**

ऐसे वयस्कों, बच्चों और युवा लोगों के लिए निःशुल्क सेवा, जिन्हें वर्तमान में पारिवारिक हिंसा का अनुभव हो रहा है या जिन्हें अतीत में इसका अनुभव हुआ है और जिन परिवारों को बच्चों की देखभाल के लिए अतिरिक्त समर्थन की आवश्यकता होती है।

## **टूमाह सामुदायिक केंद्र (Toomah Community Centre)**

पता: 18 Golden Greet Street Pakenham

**फ़ोन:** 1800 271 170

**वेब:** [www.orangedoor.vic.gov.au/what-is-the-orange-door](http://www.orangedoor.vic.gov.au/what-is-the-orange-door)

## **मेन्सलाइन ऑस्ट्रेलिया (MensLine Australia)**

ऑनलाइन परामर्श, आप निःशुल्क पेशेवर समर्थन प्राप्त कर सकते/सकती हैं, चाहे आप ऑस्ट्रेलिया में जहाँ भी हों।

**फ़ोन:** 1300 789 978

**वेब:** [www.mensline.org.au](http://www.mensline.org.au)

## **एलिज़ाबेथ हॉफमैन हाउस (Elizabeth Hoffman House)**

पारिवारिक हिंसा का अनुभव करने वाली आदिवासी महिलाओं और उनके बच्चों के लिए समर्थन और परामर्श सेवाएँ।

**फ़ोन:** 1800 796 112



## दक्षिण पूर्व समुदाय लिंक (एसईसीएल) [South East Community Links (SECL)]

आंधी-तूफान और बाढ़ से प्रभावित लोगों के लिए निःशुल्क आर्थिक परामर्श और यह वाहनों के लिए निल्स (NILS) प्रदाता भी है।

**पता:** Toomah Community Centre, Officer and Hills Hub Emerald

**फ़ोन:** 9549 5288

पूछताछ और रेफरलों को ईमेल से [fcs@secl.org.au](mailto:fcs@secl.org.au) पर भेजा जा सकता है।

## केसी नॉर्थ सामुदायिक जानकारी और सहायता सेवा (Casey North Community Information and Support Service)

एपॉइंटमेंट लेकर आर्थिक परामर्श उपलब्ध।

Toomah Community Centre

18 Golden Green Street, Pakenham

**फ़ोन:** 9705 6699

**ईमेल:** [cnciss@caseynorthciss.com.au](mailto:cnciss@caseynorthciss.com.au)

## राष्ट्रीय ऋण हेल्पलाइन (National Debt Helpline)

ऋण प्रबंधन, बजट और दिवालियापन में समर्थन।

**फ़ोन:** सोमवार से शुक्रवार 1800 007 007 (निःशुल्क)

**वेब:** [www.ndh.org.au](http://www.ndh.org.au)

## सेंट विन्सेंट डिपोल (St Vincent DePaul)

आर्थिक कठिनाई की स्थिति में समर्थन के लिए "घर में" एपॉइंटमेंट।

व्यवस्था करने के लिए दोपहर 2बजे से पहले 5995 0211 पर फोन करें।

## ब्याजमुक्त ऋण योजना (निल्स) [No Interest Loan Scheme (NILS)]

पात्र निवासियों के लिए आवश्यक वस्तुएँ खरीदने के उद्देश्य से ब्याजमुक्त ऋण योजना उपलब्ध।

**पता:** 5 Church Street, Emerald

**फ़ोन:** 0427 895 596

**ईमेल:** [nils@echo.org.au](mailto:nils@echo.org.au)

## उपयोगिता राहत अनुदान (Utility Relief Grants)

अपनी उपयोगिता कंपनी को कॉल करें, कठिनाई विभाग के साथ बात करने के लिए कहें और उपयोगिता राहत अनुदान के लिए निवेदन करें।

## दि सैल्वेशन आर्मी - डोरवेज़ कार्यक्रम (The Salvation Army - Doorways Program)

भोजन के लिए समर्थन, आर्थिक समर्थन, साजो-सामान के लिए समर्थन, वित्तीय साक्षरता, वित्तीय परामर्श और रोजगार के लिए पक्ष-समर्थन उपलब्ध है। सोमवार, गुरुवार और शुक्रवार सुबह 9बजे से दोपहर 3.30बजे तक।

**पता:** 51 Bald Hill Road, Pakenham

**फ़ोन:** 5941 4906

## विक्टोरिया रियायतें सूचना लाइन (Victorian Concessions Information Line)

काउंसिल की रेट्स, ऊर्जा और पानी के बिलों में रियायतों के लिए पात्रता के बारे में चर्चा करने के उद्देश्य से 1800 658 521 पर (निःशुल्क) कॉल करें। विक्टोरिया में पात्र परिवारों के लिए उपलब्ध छूट और सेवाओं की एक पूरी सूची यहाँ उपलब्ध है:

**वेब:** [www.dhs.vic.gov.au/concessions](http://www.dhs.vic.gov.au/concessions)

**पता:** Beaconsfield Neighbourhood Centre, 8 O'Neil Road, Beaconsfield

## अपना टैक्स रिटर्न पूरा करने के लिए समर्थन - शुक्रवार और शनिवार सुबह

**फ़ोन:** 8768 4400

## विस्तारित परिवार नेटवर्क (Extended Family Network)

दोस्ती के लिए समर्थन और शारीरिक सहायता, यानि बागवानी, रख-रखाव आदि करने में समर्थन प्रस्तुत करता है।

**फ़ोन:** 59682664

**ईमेल:** [contact@extendedfamilynetwork.org](mailto:contact@extendedfamilynetwork.org)

**वेब:** [www.extendedfamilynetwork.org/home](http://www.extendedfamilynetwork.org/home)

## फर्नली अवसरों की दुकान (Fernlea Shop of Opportunities)

फर्नीचर, कपड़ों, किताबों और "निःशुल्क भोजन" जैसे घरेलू साजो-सामान के लिए आउटलेट।  
सोम-शुक्र सुबह 9बजे - दोपहर 4:30बजे, शनि सुबह 10बजे - दोपहर 2बजे।

**पता:** 15 Kilvington Drive, Emerald

**फो:** 5968 6639

## राजकीय स्कूलों के लिए राहत (State Schools Relief)

स्कूल की वर्दी के लिए समर्थन - अपने बच्चे/अपनी बच्ची के स्कूल में प्रिंसिपल, सह-प्रिंसिपल या सकुशलता समन्वयक से बात करें।

## अतिरिक्त पैसे कार्यक्रम (Spare Change Program)

इस पते पर एपॉइंटमेंट लेकर साक्षात्कार में पेशेवर पोशाक पहनने के उद्देश्य से कपड़ों के लिए समर्थन उपलब्ध है: MY Place Youth Facility,  
5-7 Main Street, Pakenham

**फो:** 18004YOUTH

**वेब:** [www.cardinia.vic.gov.au/youth](http://www.cardinia.vic.gov.au/youth)

## ब्याजमुक्त ऋण (पैकेनहैम और कोकाटू)

कार के पंजीकरण और मरम्मत एवं स्कूली लैपटॉप जैसे अनिवार्य साजो-सामान के लिए ब्याजमुक्त ऋण।

**फो:** पैकेनहैम के लिए 5941 2268

कोकाटू के लिए 0427 795 596

## सेवर प्लस (Saver Plus) कार्यक्रम पैकेनहैम

लिविंग लर्निंग पैकेनहैम (Living Learning Pakenham) - पढ़ाई कर रहे या पढ़ाई करने की योजना बना रहे लोगों के लिए बचत और वित्तीय शिक्षण के उद्देश्य से एक संयोजित कार्यक्रम।

**फो:** 1300 610 355 या 0459 190 144

# भोजन राहत



## फॉलो ब्लेस सामूहिक (Follow Bless Collective) भोजन वैन

बर्क पार्क पैकेनहैम (पैकेनहैम ट्रेन स्टेशन के सामने) गुरुवार शाम 6बजे - रात 9बजे, गर्म भोजन के लिए। सभी का स्वागत है, बस यहाँ आएँ!

**फो:** 5943 2137

*लंबे समय तक चलने वाले भोजन और प्रसाधन देखभाल-पैक उपलब्ध हैं।*

## सेंट ल्यूक्स कोकाटू (St Luke's Cockatoo)

हरेक सोमवार को सुबह 10बजे से दोपहर 2बजे तक भोजन स्टोर खुला रहता है।

**पता:** 1-3 McBride Street Cockatoo

**फो:** 0422 737 818.

## बुनयिप एवं जनपद सामुदायिक आवास (Bunyip & District Community House)

हरेक बुधवार को सुबह 10बजे से दोपहर 3बजे तक भोजन राहत कार्यक्रम उपलब्ध है। अन्य अवधियों के लिए कॉल करें।

**पता:** 2B Beswick Street, Garfield

**फो:** 0481 895 509

**ईमेल:** [manager@bdch.com.au](mailto:manager@bdch.com.au)

## पैडीज़ किचन

ज़रूरतमंद लोगों को हरेक महीने के पहले और तीसरे रविवार के दिन रोस्ट डिनर परोसा जाता है।

**पता:** 136 Princes Hwy, Pakenham

(St. Patrick's Parish Hall)

**फो:** 5941 7315



## दि सैल्वेशन आर्मी - डोरवेज़ कार्यक्रम (The Salvation Army – Doorways Program)

भोजन के लिए समर्थन, आर्थिक समर्थन, साजो-सामान में समर्थन, वित्तीय साक्षरता, वित्तीय परामर्श और रोजगार के लिए पक्ष-समर्थन उपलब्ध है। सोमवार, गुरुवार और शुक्रवार सुबह 9 बजे से दोपहर 3.30 बजे तक।

**पता:** 51 Bald Hill Road, Pakenham

**फो:** 5941 4906

## एडीआरए (ADRA) सामुदायिक भोजन

शुक्रवार, शाम 6 बजे। नंबर **1800 252 372** पर संपर्क करके भोजन के पैकेज उपलब्ध हैं।

**पता:** Lakeside Adventist Community Church, 50 Lakeside Blvd, Pakenham

**वेब:** [www.lakesidechurch.org.au/adrafoodbank](http://www.lakesidechurch.org.au/adrafoodbank)

## लिविंग लर्निंग पैकेनहैम (Living Learning Pakenham)

सामुदायिक पैट्री - लंबे समय तक चलने वाली निःशुल्क भोजन पैट्री

6B Henry St, Pakenham

**फो:** 5941 2389

## मासिक सामुदायिक डिनर (एमरेल्ड)

हरेक महीने के अंतिम शुक्रवार के दिन एमरेल्ड सामुदायिक आवास हॉल।

**पता:** 356 Belgrave–Gembrook Road, Emerald

**फो:** 5968 3881

## मील्स ऑन व्हील्स

65 वर्ष और इससे अधिक आयु के लोगों को भोजन वितरण सेवाएँ प्रदान करता है। यह सेवा 50 वर्ष और इससे अधिक आयु के आदिवासी और टोरेस स्ट्रेट द्वीपवासी लोगों के लिए उपलब्ध है।

**फो:** 8573 4960

## गुरुद्वारा बाबा बूढा साहिब जी

ज़रूरतमंद लोगों को ताजा पका शाकाहारी भोजन उपलब्ध कराया जाता है। प्रतिदिन शाम 6 बजे - रात 8 बजे भोजन उपलब्ध कराया जाता है। हरेक दिन दोपहर 12 बजे से पहले ऑर्डर करें।

**फो:** 0469 826 283 या 0433 483 335

## पूर्व-सैनिकों या आरएसएल सदस्यों के लिए प्रोज़न भोजन (लैंग लैंग)

RSL Hall Westernport Road, Lang Lang पर पिक अप के लिए उपलब्ध

नंबर 5997 5226 पर संपर्क करें

एपॉइंटमेंट से भोजन का प्रावधान उपलब्ध। फर्नीचर, कपड़ों, मैनचेस्टर और पढ़ने के चश्मों के बारे में समर्थन उपलब्ध।

**फो:** 5941 4906

## जुआ खेलना



## गैबलर्स हेल्प सदरन (Gamblers Help Southern)

जुआ खेलने की समस्या वाले लोगों के लिए समर्थन।

**फो:** 9575 5353

**After hour service:** 1800 858 858

## गैबलर्स हेल्प यूथलाइन (Gambler's Help Youthline)

युवाओं के लिए समर्थन।

**फो:** 1800 262 376



## Wayss

आवासहीनता का अनुभव कर रहे लोगों या आवासहीन बनने के खतरे वाले सभी लोगों के लिए प्रवेश बिंदु।

**फ़ोन:** 9703 0044

## डीएचएसएस राज्यव्यापी संकटकालीन आवास (DHHS Crisis Accommodation Statewide)

संकटकालीन आवास के बारे में चर्चा करने और इसकी सुलभता के लिए समर्थन उपलब्ध कराता है। सोम-शुक्र सुबह 5 बजे - रात 9 बजे और सप्ताहाहों व सार्वजनिक अवकाशों में पूरे दिन और रात भर। यदि आवश्यक हो, तो आपकी कॉल को आपकी निकटतम सेवा के पास आगे भेजेगा।

**फ़ोन:** 9536 7777 या 1800 627727 (निःशुल्क)

## संकटकालीन संपर्क केंद्र फ़ोन:

1800 825 955 (निःशुल्क)

## पेनिनस्युला सामुदायिक कानूनी केंद्र इंकॉर्पोरेशन (Peninsula Community Legal Centre Inc.)

निजी किरायेदारों, रोमिंग आवास और कैरावैन पार्क के निवासियों के लिए समर्थन।

**फ़ोन:** 9783 3600

**वेब:** www.pclc.org.au

## विंडरमेयर (Windermere)

आवासहीन या आवासहीन होने के खतरे वाले परिवारों के लिए आवासीय समर्थन।

**फ़ोन:** 1300 WINDERMERE (1300 946 337)

## दक्षिण पूर्व पक्ष समर्थन (एसईएसएस)

### [South East Advocacy Support (SEAS)]

असुरक्षित आवासीय स्थिति वाले लोगों को सेवाओं की सुलभता प्राप्त करने में सहायता देने के लिए अल्पकालिक सेवा।

**फ़ोन:** 9792 7579

## ईआरएमएचए (ERMHA) 365

सामुदायिक संलग्नता कार्यक्रम (Community Connections Program) ऐसे लोगों के साथ मिलकर काम करता है, जो आवासहीन हैं या आवासहीन होने के खतरे में हैं या किसी समर्थन के बिना कम लागत वाले आवास में रह रहे हैं। पक्ष-समर्थन और सेवाओं व अन्य समर्थनों के लिए संपर्क और रेफरल में सहायता।

**फ़ोन:** 1300 376 421

**वेब:** www.ermha.org/housing-support

## विंटरिंगम

आवास और समर्थन सेवाएँ।

**फ़ोन:** 9034 4824

# मानव सेवाएँ



## सेंटरलिनक (Centerlink) सामाजिक कार्यकर्ता

132 850 पर कॉल करें या आपातकालीन स्थितियों में 25 Treloar Lane, Pakenham पर स्थित सेंटरलिनक कार्यालय में जाएँ।

**फ़ोन:** 132 850

## जानकारी और रेफरल



### केसी कार्डिनिया पुस्तकालय

**पता:** Cnr. John & Henry Street

Pakenham VIC 3810

**फो:** (03) 5940 6200

**वेब:** [www.events.ccl.vic.gov.au](http://www.events.ccl.vic.gov.au)

[www.cclc.vic.gov.au](http://www.cclc.vic.gov.au)

### गे एवं लेस्बियन स्विच बोर्ड (Gay and Lesbian Switch Board)

एलजीबीटी व संबद्ध समुदायों के लिए टेलीफोन परामर्श, जानकारी, रेफरल और समर्थन।

**फो:** 1800 184 527

### एंग्लिकेयर (Anglicare)

पारिवारिक समर्थन कार्यक्रम और सामुदायिक गतिविधियाँ।

**वेब:** [www.anglicarevic.org.au](http://www.anglicarevic.org.au)

### संकटकालीन रेफरल सूचना प्रणाली (क्रिस)

[Crisis Referral Information System (CRIS)]

सकुशलता सहायता, सलाह और सामान्य रेफरल व समर्थन के लिए ऑनलाइन निर्देशिका।

**निःशुल्क कॉल:** 1800 627 727

**फो:** 9536 7777

**वेब:** [cris.crisisservices.org.au](http://cris.crisisservices.org.au)

### कूवीरुप ग्रामीण स्वास्थ्य सेवा

(Kooweerup Regional Health Service)

अनेक प्रकार की देखभाल, स्वास्थ्य, चिकित्सा और सामुदायिक सेवाएँ प्रदान करती है।

**फो:** 5997 9679

**वेब:** [www.kooweeruphospital.net.au](http://www.kooweeruphospital.net.au)

## कानूनी सलाह और समर्थन



### स्प्रिंगवेल मोनाश कानूनी सेवाएँ इंक.

(Springvale Monash Legal Services Inc.)

अनेकानेक कानूनी क्षेत्रों में समुदाय के सदस्यों को साधारण और विशेषज्ञ निःशुल्क, गोपनीय सलाह और समर्थन उपलब्ध कराती हैं।

**फो:** 9545 7400

**वेब:** [www.smls.com.au](http://www.smls.com.au)

## मानसिक स्वास्थ्य



### मोनाश हेल्थ

मनोरोग ट्राइएज सेवा। मानसिक स्वास्थ्य सेवाओं के लिए प्रवेश स्थल।

**फो:** 1300 369 012

### ईच केंद्रीय इनटेक सेवा

(EACH Central Intake Service)

गंभीर मानसिक रोग से ग्रस्त लोगों के लिए समर्थन।

**फो:** 1300 785 358

**ईमेल:** [info@each.com.au](mailto:info@each.com.au)

## ईच (EACH)

इसका उद्देश्य कोविड-19 महामारी के कारण तनावों और चिंताओं के परिणामस्वरूप पैदा हुई मानसिक स्वास्थ्य और कल्याण संबंधी आवश्यकताओं का उत्तर देना है।

**पता:** 5/66 Victor Cres, Narre Warren

**फो:** 1300 375 330

**वेब:** [www.partnersinwellbeing.org.au](http://www.partnersinwellbeing.org.au)

और अधिक जानकारी के लिए यहाँ जाएँ:

[coronavirus.vic.gov.au/mentalhealthhub](http://coronavirus.vic.gov.au/mentalhealthhub)

## विंडरमेयर (Windermere)

परिवारों को शामिल करना - 12 वर्ष से कम आयु के बच्चों वाले परिवारों के लिए समर्थन, जो पारिवारिक हिंसा का सामना कर रहे हैं और जो मानसिक स्वास्थ्य संबंधी मुद्दों से ग्रस्त हैं।

**फो:** 1300 WINDERMERE

(1300 946 337)

**वेब:** [www.windermere.org.au](http://www.windermere.org.au)

## ईआरएमएचए (ERMHA) 365 सीपीएस - राष्ट्रमंडल

मनोसामाजिक समर्थन [CPS – Commonwealth Psychosocial Supports]

राष्ट्रमंडल मनोसामाजिक समर्थन (Commonwealth Psychosocial Support) व्यक्तिगत ज़रूरतों को पूरा करने और नैदानिक मानसिक स्वास्थ्य, व्यापक शारीरिक स्वास्थ्य तथा सामाजिक समर्थन के संपूरण के उद्देश्य से मनोसामाजिक कार्यात्मक क्षमता का निर्माण करने के लिए एक अल्पकालिक सेवा है।

एसईएमपीएचएन सुगमता और रेफरल (SEMPHN Access & Referral)

**फो:** 1800 862 363 (सुबह 8.30बजे – दोपहर 4बजे, कार्यदिवसों में)

## आउटलुक सामुदायिक केंद्र (Outlook

### Community Centre)

विकलांगता रोजगार सेवाएँ (Disability Employment Services)। विकलांगता के साथ जीवन जीने वाले लोगों को रोजगार खोजने में समर्थन प्रदान करती हैं।

**फो:** 1300 788 901

**वेब:** [www.outlookvic.org.au](http://www.outlookvic.org.au)

## दक्षिण पूर्व मेलबर्न प्राथमिक स्वास्थ्य नेटवर्क

### [South East Melbourne Primary Health Network]

SEMPHN की सुगमता और रेफरल (Access and Referral) सेवा को मानसिक स्वास्थ्य, एल्कोहल और अन्य मादक-पदार्थों, युवाओं तथा समुदाय और स्वास्थ्य संबंधी अन्य क्षेत्रों में व्यापक योग्यता और अनुभव प्राप्त है।

**फो:** 1800 862 363

(सुबह 8.30बजे - दोपहर 4बजे, कार्यदिवसों में)

## संवृद्धि (Grow)

मानसिक रोग से उबरने के लिए समुदाय-आधारित समर्थन कार्यक्रम।

**फो:** 1800 558 268

**वेब:** [www.grow.org.au/vic](http://www.grow.org.au/vic)

## वाइज़ रोजगार (WISE Employment)

विकलांगता रोजगार सेवाएँ और कार्य सक्रिय रोजगार कार्यक्रम।

**फो:** 1800 685 105

**मोब:** 0439 368 010

**वेब:** [www.wiseemployment.com.au](http://www.wiseemployment.com.au)

## माइंड ऑस्ट्रेलिया (Mind Australia)

अनेक प्रकार की व्यापक सेवाओं के माध्यम से सेवार्थियों को समर्थन देती है।

**फो:** 1300 286 463

**वेब:** [www.mindaustralia.org.au](http://www.mindaustralia.org.au)

**एपीआई (सुलभ मनोवैज्ञानिक हस्तक्षेप) [API (Accessible Psychological Interventions)]**  
निम्न-मध्यम स्तर के मानसिक रोग से ग्रस्त लोगों के लिए अनुकूलनशील मनोवैज्ञानिक सेवाएँ।

**फ़ोन:** 1800 862 363

**वेब:** [www.semphn.org.au/mhintake](http://www.semphn.org.au/mhintake)

**एमएचआईसीसी (मानसिक स्वास्थ्य एकीकृत जटिल देखभाल) [MHICC (Mental Health Integrated Complex Care)]**

गंभीर-जटिल मानसिक रोग से ग्रस्त लोगों के लिए अनुकूलनशील समर्थन और नैदानिक सेवाएँ।

**फ़ोन:** 1800 862 363

**वेब:** [www.semphn.org.au/mhintake](http://www.semphn.org.au/mhintake)

**लाइफलाइन (24/7)**

हम भावनात्मक संकट से जूझने वाले सभी ऑस्ट्रेलियावासियों को 24 घंटे संकटकालीन समर्थन और आत्महत्या रोकथाम सेवाएँ सुलभ कराने वाली एक राष्ट्रीय दानसंस्था हैं।

**फ़ोन:** 131114

**वेब:** [www.lifeline.org.au](http://www.lifeline.org.au)

**किड्स हेल्पलाइन (Kids Helpline) 24/7**

किड्स हेल्पलाइन (Kids Helpline) ऑस्ट्रेलिया में 5 से 25 वर्ष की आयु के युवाओं के लिए एकमात्र निःशुल्क, गोपनीय 24/7 ऑनलाइन और फोन परामर्श सेवा है (यहाँ तक कि मोबाइल से भी)।

**फ़ोन:** 1800 551 800

**वेब:** [www.kidshelpline.com.au](http://www.kidshelpline.com.au)

**पार्टनर्स इन वेलबीइंग (Partners in Wellbeing)**

**फ़ोन:** 1300 375 330

**वेब:** [www.partnersinwellbeing.org.au](http://www.partnersinwellbeing.org.au)

**बेहतर स्थान ऑस्ट्रेलिया (Better Place Australia)**

**फ़ोन:** 1800 639 523

**वेब:** [www.betterplaceaustralia.com.au](http://www.betterplaceaustralia.com.au)

**सुसाइड लाइन विक्टोरिया (Suicide Line Victoria) (24/7)**

सुसाइड लाइन विक्टोरिया (Suicide Line Victoria) विक्टोरिया में रहने वाले लोगों के लिए 24/7 निःशुल्क, पेशेवर फोन और ऑनलाइन परामर्श उपलब्ध कराने वाला टेलीहेल्थ प्रदाता है।

**फ़ोन:** 1300 651 251

**वेब:** [www.suicideline.org.au](http://www.suicideline.org.au)

## माता-पिता/पारिवारिक समर्थन



**एंग्लिकेयर माता-पिता क्षेत्र (Anglicare Parent Zone)**

पालन-पोषण करने वाले अनेकानेक समूह।

**फ़ोन:** 5945 2000

**वेब:** [www.anglicarevic.org.au/parent-zone](http://www.anglicarevic.org.au/parent-zone)

**बेस्टचांस (Bestchance)**

छोटे बच्चों वाले परिवारों में माता-पिता के लिए घर में समर्थन, जिसमें जानकारी और रेफरल भी शामिल है।

**फ़ोन:** 1300 224 644

**वेब:** [www.bestchance.org.au](http://www.bestchance.org.au)

**कैथोलिकेयर (CatholicCare)**

अलगाव के बाद पालन-पोषण। माता-पिता आदेश कार्यक्रम।

**फ़ोन:** 1800 522 076

**वेब:** [www.ccam.org.au](http://www.ccam.org.au)

**कार्डिनिया शायर कारंसिल**

जन्म से लेकर 1 वर्ष की आयु के शिशुओं वाली अधिकतम 25 वर्षीय युवा माताओं के लिए कार्यक्रम।

**फ़ोन:** 1800 496884

## कूवीरुप ग्रामीण स्वास्थ्य सेवा (Kooweerup Regional Health Service)

आरंभिक पालन-पोषण समर्थन, शिशु को खिलाने के लिए क्लिनिक और मनोवैज्ञानिक उपलब्ध कराती है।

**फो:** 5997 9679

**वेब:** [www.kooweeruphospital.net.au](http://www.kooweeruphospital.net.au)

## जीवनसाथी-रहित माता/पिता (Parents without Partners)

एकल माता/पिता के लिए सहयोगी समर्थन।

**फो:** 9852 1945

**ईमेल:** [headoffice@pwpvic.com](mailto:headoffice@pwpvic.com)

## जुड़ाव (Connections)

परिवार का सशक्तिकरण और ज़रूरतमंद लोगों के लिए आरंभिक हस्तक्षेप सेवाएँ।

**फो:** 5945 3900

## 1800 My Options

राज्य सरकार द्वारा वित्त-पोषित और महिला स्वास्थ्य विक्टोरिया द्वारा संचालित की जाने वाली विक्टोरियाई सेवा। यौन और प्रजनन स्वास्थ्य के बारे में जानकारी व रेफरल प्रदान करने वाली राज्य-व्यापी सूचना सेवा - विशेषकर गर्भनिरोध, अनियोजित गर्भधारण और यौन स्वास्थ्य देखभाल के क्षेत्र में।

**फो:** 1800 My Options - 1800 696 784

कार्यदिवसों में, सुबह 10बजे - दोपहर 4बजे

**वेब:** [www.1800myoptions.org.au](http://www.1800myoptions.org.au)

## यौन उत्पीड़न



### यौन उत्पीड़न एवं पारिवारिक हिंसा विरोधी दक्षिण पूर्वी केंद्र (एसईसीएसए) (South Eastern Centre Against Sexual Assault & Family Violence (SECASA))

यौन उत्पीड़न और पारिवारिक हिंसा सेवाएँ उपलब्ध कराता है, जिसमें 24 घंटे संकटकालीन सेवा भी शामिल है।

**फो:** 9928 8741

**संकटकाल फो:** 9594 2289 (24 घंटे)

**निःशुल्क:** 1800 806 292 (24 घंटे)

## युवा



### किड्स हेल्पलाइन

24 घंटे परामर्श सेवा।

**फो:** 1800 551 800

### Wayss

युवा समर्थन सेवाएँ।

**फो:** 9791 6111

### युवा लिंक्स (Youth Links)

नोबल पार्क ट्रेन स्टेशन के सामने हरेक दिन दोपहर में खुलने वाला 'ड्रॉप इन सेंटर'।

**फो:** (03) 9547 0511

**वेब:** [www.scaab.org.au/our-services/youth-links](http://www.scaab.org.au/our-services/youth-links)



इस निर्देशिका को वार्षिक रूप से अपडेट किया जाता है और इसे जून 2022 में अपडेट किया गया था।  
पुनःप्रस्तुत किया जाने वाला अगला संस्करण जून 2023 होगा।

अपने संगठन को 2022 संस्करण में शामिल करने या संगठन के बारे में जानकारी को संशोधित करने के लिए कार्डिनिया शायर काउंसिल में सामुदायिक समर्थन सुविधाकर्ता से **1300 624 787** पर संपर्क करें या **mail@cardinia.vic.gov.au** पर ईमेल भेजें।

**कार्डिनिया शायर काउंसिल अंग्रेज़ी नहीं बोलने वाले सेवारथियों के लिए फोन पर एक निःशुल्क दुभाषिया सेवा उपलब्ध कराती है।**

### भाषा समर्थन निर्देशिका:

عربي	9492 8780	Arabic
Chin Hakha	9492 8781	Chin Hakha
普通话	9492 8782	Mandarin
دری	9492 8783	Dari
Filipino	9492 8784	Filipino
हिन्दी	9492 8785	Hindi
Italiano	9492 8786	Italian
ਪੰਜਾਬੀ	9492 8787	Punjabi
සිංහල	9492 8788	Sinhalese
Español	9492 8789	Spanish
For all other languages	9492 8790	

### Cardinia Shire Council

Civic Centre  
20 Siding Avenue, Officer

PO Box 7  
Pakenham 3810 (DX 81006 Pakenham)

फोन: 1300 787 624  
ईमेल: mail@cardinia.vic.gov.au  
वेब: cardinia.vic.gov.au

### राष्ट्रीय रिले सेवा (एनआरएस)

टीटीवाई: 133 677 (नंबर 1300 787 624 के लिए निवेदन करें)  
स्पीक एंड लिसन (भाषण-से-भाषण रिले): 1300 555 727  
(नंबर 1300 787 624 के लिए निवेदन करें)

### अनुवादक दुभाषिया सेवा

131 450 (नंबर 1300 787 624 के लिए निवेदन करें)



Cardinia