

2022/23

دليل الخدمات المجتمعية



Cardinia



يهدف هذا الدليل إلى تقديم المشورة لمقدمي الخدمات حول الوكالات والمنظمات المجتمعية المحلية الرئيسية - وهو ليس قائمة شاملة.

الوكالات والمنظمات المجتمعية المُدرجة في هذا الدليل منفصلة عن الخدمات التي يقدمها مجلس بلدية كاردينيا شاير. لا يقدم المجلس البلدي أي ضمانات فيما يتعلق بهذه الوكالات أو المنظمات ولا يتحمّل أي مسؤولية فيما يتعلق بتقديمها للخدمات أو المعلومات.

يتقدّم المجلس البلدي بالشكر للعاملين المجتمعيين في شبكة كاردينيا شاير على مساهمتهم القيمة في إعداد هذا الدليل.

المحتويات

2	السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس
2	رعاية ودعم كبار السن
3	الكحول والمخدرات
3	خدمات الحداد
4	خدمات الأطفال
4	مجتمعات من خلفيات متنوّعة ثقافياً ولغوياً (CALD)
5	دعم القائمين على الرعاية
5	صحة المجتمع
6	المراكز المجتمعية
7	الخدمات الاستشارية
8	الإعاقة
10	التعليم
10	خدمات الطوارئ
11	التوظيف
11	العنف الأسري
13	الدعم والخدمات المالية
14	مواد الإغاثة الغذائية
15	المقاومة
16	الإسكان/التشرّد
16	الخدمات الإنسانية
17	معلومات وإحالة
17	المشورة القانونية والدعم القانوني
17	الصحة النفسية
19	دعم أولياء الأمور/العائلة
20	الاعتداء الجنسي
20	الشبيبة



السكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس

Monash Health

خدمة صحية للسكان الأصليين. خدمات الرعاية الصحية والرعاية التي تراعي ثقافة السكان الأصليين.

هاتف: 1300 342 273

خدمة بونورونج الصحية (Bunurong Health Service)

خدمة صحية للسكان الأصليين. خدمات الرعاية الصحية والرعاية التي تراعي ثقافة السكان الأصليين.

هاتف: 8902 9700

Elizabeth Hoffman House

خدمات الدعم والمشورة لنساء الشعوب الأصليين وأطفالهن الذين يتعرضون للعنف الأسري.

هاتف: 1800 796 112



رعاية ودعم كبار السن

المجتمعي والبرامج المجتمعية وخدمات الإعاقة والتمريض.

هاتف: 1800 163 292

هاتف مكتب باكينهام: 5945 0806

موقع إلكتروني: www.mecwacare.org.au

Monash Health

تقدّم الخدمات التي تشمل إعادة تأهيل مرضى القلب ودعم الحالات المزمنة. برامج الوقاية والتدخل المبكر والرعاية المنزلية.

هاتف: 1300 342 273

الخدمات الصحية الإقليمية كويراب (Kooweerup Regional Health Service)

تقدّم مجموعة من خدمات الرعاية الصحية والطبية والمجتمعية والرعاية المنزلية.

هاتف: 5997 9679

موقع إلكتروني: www.kooweeruphospital.net.au

المركز الجنوبي للمهاجرين واللاجئين

(Southern Migrant and Refugee Centre)

مجموعات من الأنشطة المخطط لها والنزهات لكبار السن المنحدرين من ثقافات متعددة. موظفو دعم المُسنين للوصول إلى الخدمات وخدمات الزيارة المنزلية الودية.

أستراليا المكان الأفضل (Better Place Australia)

خدمات للمُسنين ولمنع تعرّضهم للإساءة.

هاتف: 1800 214 117

خدمات فيرنلي لرعاية المجتمع (Fernlea Community Care)

مراكز تقدّم خدمات الرعاية المؤقتة خلال النهار للبالغين في مناطق إمبرالد وباكينهام، وخدمات الرعاية في المنازل في المناطق المحيطة

هاتف: 5968 6639

بريد إلكتروني: admin@fernlea.com.au

موقع إلكتروني: www.fernlea.com.au

حقوق كبار السن في فيكتوريا (Seniors Rights Victoria)

إذا كنت أنت أو عميلك أو أي شخص تعرفه من كبار السنّ يتعرّض لإساءة المعاملة، فيرجى الاتصال بخط المساعدة المجاني السري.

موقع إلكتروني: www.seniorsrights.org.au

هاتف: 1300 368 821

Mecwacare

تقدّم مراكز رعاية المُسنين وحزم الرعاية المنزلية والرعاية المؤقتة والدعم المنزلي والإسكان

**خدمة تقييم برنامج رعاية المُسنين في
منطقة كاردينيا (My Aged Care Assessment)
(Service Cardinia Region)**

نصائح وإحالات لجميع خدمات وحزم الرعاية
المنزلية لكبار السن.
هاتف: 5945 0800

بريد إلكتروني:
RASfeedback@mecwacare.org.au

هاتف: 9767 1900
موقع إلكتروني: www.smrc.org.au

Wintringham
التحويل إلى الخدمات ودعم كبار السن الذين
يحتاجون إلى المساعدة في حزم الرعاية المنزلية
والذين يعانون من صعوبات مالية.
هاتف: 9769 0202
موقع إلكتروني: www.wintringham.org.au



الكحول والمخدرات

YSAS

تقدّم مجموعة من البرامج لدعم الأشخاص الذين
تتراوح أعمارهم بين 12 و 21 عاماً للحدّ من تعاطي
المخدرات والكحول.
هاتف: 9701 3488

SECADA

هاتف: 1800 142 536

Stepping Up

علاجات مُتخصصة للمدمنين على الكحول
والمخدرات.
هاتف: 1800 828 466

خدمات ويندانا للتعافي من الإدمان على المخدرات والكحول (Windana Drug & Alcohol Recovery)

تقدّم مجموعة متنوّعة من البرامج التي تساعد
الأشخاص على إجراء تغييرات إيجابية.
هاتف: 9529 7955

Narcotics Anonymous

مجموعة من أشخاص أصبحت المخدرات تشكّل
مشكلة بالنسبة لهم. دعم من الزملاء للابتعاد عن
تعاطي المخدرات وإعادة بناء حياتهم.
هاتف: 9525 2833

خط الهاتف الوطني: 1300 652 820
موقع إلكتروني: www.navic.net.au



خدمات الحداد

بريد إلكتروني:

support@compassionatefriends.org.au

موقع إلكتروني:

www.compassionatefriendsvictoria.org.au
أو www.tcfv.org.au

الأصدقاء المتعاطفون (Compassionate Friends - Victoria Inc)

دعم للعائلات المفجوعة التي فقدت طفلاً أو أحد
الأجداد أو أحد الأشقاء، يتوفر على مدار 24 ساعة
في اليوم.
هاتف: 9888 4944



خدمات الأطفال

مكتب التسجيل المركزي وبرنامج بداية الروضة في وقت مُبكر التابع لمجلس بلدية كاردينيا شاير

للاستعلام عن الالتحاق بروضة الأطفال يُرجى
الاتصال بالموظف في مكتب التسجيل المركزي.
هاتف: 1300 787 624

صحة الأم والطفل (Maternal and Child Health)

خدمة مجانية تدعم صحة الأطفال ونموهم من
الولادة حتى بلوغ سن المدرسة. يُرجى الاتصال
لحجز موعد.
هاتف: 5943 4250

SCOPE

خدمات التدّخل والعلاج في مرحلة الطفولة المُبكرة
للأطفال الذين يعانون من تأخر في النمو وإعاقات.
هاتف: 1300 472 673
موقع إلكتروني: www.scopeaust.org.au

Monash Health

خدمات التدخّل المُبكر والخدمات الصحية
المُساعدة للأطفال.
هاتف: 1300 342 273

مجتمعات كاردينيا للأطفال

(Cardinia Communities for Children)

روابط لخدمات الأطفال وعائلاتهم.

هاتف: 9781 6795

CatholicCare

خدمات إرشادية للأطفال والمراهقين.

هاتف: 1800 522 076

موقع إلكتروني: www.ccam.org.au

Uniting

تقدّم مجموعة من خدمات الدعم للأطفال
والعائلات.

هاتف: 5945 3900



مجتمعات من خلفيات متنوّعة ثقافياً ولغوياً (CALD)

Monash Health

خدمات صحية للاجئين / طالبي اللجوء الذين
يعانون من حالات طبية.
هاتف: 1300 342 273

صحة النساء في المناطق الجنوبية الشرقية (Women's Health in the South East)

خدمات الاستقرار - يتم توفير المترجمين
الشفهيين.

هاتف: 9794 8677

من أخ لأخ (Brother to Brother) خط عند الأزمات متوفّر على مدار الساعة للرجال من السكان الأصليين

هاتف: 1800 435 799

In Touch وهو مركز متعدد الثقافات

لمناهضة العنف الأسري

الخدمات والاستجابات لمناهضة العنف الأسري
ضمن مجتمعات CALD.

هاتف: 9413 6500

موقع إلكتروني: www.intouch.asn.au

CatholicCare

محادثة باللغة الإنجليزية للمهاجرين.

هاتف: 1800 522 076

موقع إلكتروني: www.ccam.org.au

المركز الجنوبي للمهاجرين واللاجئين (Southern Migrant and Refugee Centre)

خدمات للمهاجرين واللاجئين.

هاتف: 9767 1900

خدمة الترجمة الخطية والشفهية (TIS)
هاتف: 131 452 - ترجمة فورية عبر الهاتف
(24/7)
www.tisnational.gov.au: موقع إلكتروني

العيش والتعلم في باكينهام (Living & Learning Pakenham)
هاتف: 03 5941 2389

خط Yarning SafeNStrong لتقديم
المساعدة بسرّية (24 ساعة في اليوم
و7 أيام في الأسبوع)
هاتف: 1800 959 563



دعم القائمين على الرعاية

هاتف: 1800 052 222

موقع إلكتروني: www.caresouth.org.au
بريد إلكتروني: k.wilde@alfred.org.au

دعم العلاقات الأسرية للقائمين على الرعاية
(Family Relationship Support for Carers)
(FRSC)

يتم تقديم خدمة FRSC في جميع أنحاء ولاية
فيكتوريا وهي تقدّم دعماً متخصصاً للعائلات التي
تقدّم الرعاية لشخص لديه إعاقة.
وتقدّم الدعم لأولئك الذين يشاركون بشكل مباشر
في رعاية الشخص الذي لديه إعاقة بغض النظر عن
العمر.

موقع إلكتروني: www.each.com.au/service/
family-relationship-support-for-carers
هاتف: 1300 303 346
بريد إلكتروني: frsc@each.com.au

Uniting

تفتح خدمة مركز القائمين على الرعاية في مركز
توما الاجتماعي (Toomah Community Centre)
أبوابها كل أسبوعين خلال الفصول الدراسية.
هاتف: 1300 277 478
موقع إلكتروني:
www.unitinglifeassist.org.au/carer-hub

خدمات فيرنلي لرعاية المجتمع (Fernlea)
(Community Care)

مراكز تقدّم خدمات الرعاية المؤقتة خلال النهار
للبالغين في مناطق إمبرالد وبكينهام، وخدمات
الرعاية في المنازل في المناطق المحيطة
هاتف: 5968 6639
بريد إلكتروني: admin@fernlea.com.au
موقع إلكتروني: www.fernlea.com.au

خدمات القائمين على الرعاية في
مستشفيات ألفريد هيلث (Alfred Health)
(Carer Services)

دعم القائمين على رعاية المسنين وذوي الإعاقة
والمصابين بالخرف والأمراض العقلية والقائمين
على الرعاية من الشبيبة. الرعاية المؤقتة الطارئة/
الإحالات إلى موظفي دعم القائمين على الرعاية.



صحة المجتمع

الخدمات الصحية الإقليمية كوویراب
(Kooweerup Regional Health Service)

تقدّم مجموعة من خدمات الرعاية الصحية والطبية

Monash Health

خدمات طب الأسنان العامة والطارئة للأطفال
والبالغين من أصحاب الدخل المحدود.
هاتف: 1300 342 273

والمجتمعية.

هاتف: 5997 9679

موقع إلكتروني: www.kooweeruphospital.net.au

Mecwacare

توفّر مراكز رعاية المُسنين وحزم الرعاية المنزلية والرعاية المؤقتة والدعم المنزلي والإسكان المجتمعي والبرامج المجتمعية وخدمات الإعاقة والتمريض.

هاتف: 1800 163 292

هاتف مكتب باكينهام: 5945 0806

موقع إلكتروني: www.mecwacare.org.au

شبكة الصحة الأولية في جنوب شرق

ملبورن (South East Melbourne Primary

(Health Network) (SEMPHN)

إن SEMPHN هي شبكة رائدة ومرّوجة ومؤثرة، تعمل لتحقيق الهدف المُشترك المتمثل في رعاية

صحية أولية أفضل. يوفّر فريق الوصول والإحالة (A&R) إمكانية وصول المرضى لأحدث الخدمات والمعلومات والدعم لخدمات الصحة النفسية وخدمات مكافحة تعاطي الكحول والمخدرات التي تمّولها شبكة SEMPHN. ولدى فريق الوصول والإحالة أيضاً معرفة واسعة عن المجتمع المحلي والدعم الصحي.

اتصلوا بفريق الوصول والإحالة من أجل إحالتكم أو لمناقشة أهليّتكم أو للعثور على خدمات ضمن منطقة مُعيّنة.

هاتف: 1800 862 363

(من 8.30 صباحاً حتى 4.30 بعد الظهر من الاثنين

إلى الجمعة)

فاكس: 1300 354 053

موقع إلكتروني: الوصول والإحالة

(semphn.org.au)



المراكز المجتمعية

Emerald Community House

العنوان: 356-358 Belgrave-

Gembrook Road, Emerald

هاتف: 03 5968 3881

بريد إلكتروني: emhouse@iinet.net.au

موقع إلكتروني:

www.emeraldcommunityhouse.org.au

مركز لانغ لانغ الاجتماعي (Lang Lang)

(Community Centre)

العنوان: 7 Westernport Rd, Lang Lang

هاتف: 03 5997 5704

بريد إلكتروني: llcc@langlang.net

موقع إلكتروني: www.langlang.net/llcc.html

العيش والتعلّم في باكينهام (Living & Learning Pakenham)

(Learning Pakenham)

العنوان: 6B Henry Street, Pakenham

هاتف: 03 5941 2389

بريد إلكتروني: admin@livinglearning.org.au

موقع إلكتروني: www.livinglearning.org.au

مركز بيكونزفيلد الاجتماعي (Beaconsfield)

(Neighbourhood Centre)

العنوان: 8 O'Neil Road, Beaconsfield

هاتف: 03 8768 4400

بريد إلكتروني: coordinator@bncinc.org.au

موقع إلكتروني: www.bncinc.org.au

Bunyip and District Community House

العنوان: Beswick Street, Garfield

هاتف: 0481895509

بريد إلكتروني: manager@bdch.com.au

موقع إلكتروني: www.bdch.com.au

مركز كوكاتو الاجتماعي (Cockatoo)

(Community House)

عنوان: 23 Bailey Road, Cockatoo

هاتف: 03 5968 9031

بريد إلكتروني: cch@taskforce.org.au

موقع إلكتروني:

facebook.com/cockatoocommunityhouse/

المجمع المجتمعي في بيكونزفيلد العليا (Upper Beaconsfield Community Complex)

العنوان: 10-12 Salisbury Road,

Upper Beaconsfield

هاتف: 03 5944 3484

بريد إلكتروني: office@ubcc.org.au

موقع إلكتروني: www.ubcc.org.au

مركز أوتلوك الاجتماعي (Outlook Community) (Centre)

العنوان: 24 Toomuc Valley Road, Pakenham

هاتف: 03 5941 1535

موقع إلكتروني: outlookvic.org.au



الخدمات الاستشارية

مكالمة مجانية: 1800 806 292

(24 ساعة في اليوم)

Windermere

خدمات دعم للعائلات التي لديها أطفال تقلّ أعمارهم عن 12 عاماً.

هاتف: 1300 WINDERMERE

(1300 946 337)

موقع إلكتروني: www.windermere.org.au

Monash Health

برامج الوقاية والتدخل المبكر.

هاتف: 1300 342 273

خدمات إيكو للشبيبة والعائلة (Echo Youth) (and Family Services)

تقدّم الدعم للشبيبة والعائلة من خلال مجموعة من البرامج.

هاتف: 5968 4460

الخدمات الاستشارية الوطنية (National) (Counselling Service)

دعم الأشخاص الذين يتعرّضون للاعتداء الجنسي أو العنف الأسري.

هاتف: 1800RESPECT (1800 737 732)

خدمة الهاتف للمثليين والمثليات (Gay and) (Lesbian Switch Board)

الخدمات الاستشارية والمعلومات والإحالة والدعم عبر الهاتف لمجتمع الميم (LGBT) والمجموعات ذات الصلة.

هاتف: 1800 184 527

موقع إلكتروني: www.mediation.com.au

Lifeline

خدمة دعم شخصية في حال مواجهة الأزمات متوفرة على مدار 24 ساعة في اليوم

هاتف: 13 11 14

CatholicCare

خدمات استشارية للعائلة والعلاقات.

هاتف: 1800 522 076

موقع إلكتروني: www.ccam.org.au

خط مساعدة المُقدمين على الانتحار

(Suicide Line)

دعم الأشخاص المعرّضين لخطر الانتحار متوفّر على مدار 24 ساعة في اليوم

هاتف: 1300 651 251

أستراليا المكان الأفضل (Better Place) (Australia)

خدمات نفسية مهنية بأسعار معقولة ودعم استشاري للأفراد والأزواج والأطفال. متوفرة في Bunyip و Koo Wee Rup و Pakenham.

هاتف: 1800 639 523

موقع إلكتروني:

www.betterplaceaustralia.com.au

المركز الجنوبي الشرقي لمناهضة الاعتداء الجنسي والعنف الأسري (SECASA)

يوفر خدمات لمناهضة الاعتداء الجنسي والعنف الأسري بما في ذلك خدمات عند التعرّض للأزمات على مدار 24 ساعة في اليوم.

رقم هاتف الإدارة: 9928 8741

هاتف قسم الأزمات: 9594 2289

(24 ساعة في اليوم)



إذا كان طفلكم يحتاج إلى دعم التدخل في مرحلة الطفولة المُبكرة على المدى الطويل.

العنوان: 1/7-9 Bakewell Street, Cranbourne
هاتف: 1800 546 532
بريد إلكتروني: ecei@linkhc.org.au

خدمات إيراينا للتوحد (Irabina Autism Services)

خدمات متخصصة بالتوحد عند الأطفال تقدّم رعاية متعددة التخصصات.

العنوان: 145 Henry Rd, Pakenham
هاتف: 9720 1118

ERMHA 365

خدمات الدعم للأشخاص الذين يواجهون تحديات بسبب الإعاقة أو المرض النفسي أو التشرّد أو الصدمات النفسية أو تعاطي المخدرات.
هاتف: 1300 376 421

ريماركابيリティ لرعاية المجتمع (Remarkability Community Care)

تقدّم الدعم الذي يركّز على الأشخاص وهي مناسبة للأشخاص من جميع الأعمار، وهي منظمة تقدّم خدمات NDIS.
بريد إلكتروني: admin@racare.com.au

الخدمات الصحية المنزلية لدى موناش هيلث (Monash Health Home-based Service)

للأشخاص الذين لا يستطيعون مغادرة منازلهم أو الذين لا يستطيعون الوصول إلى الخدمات الصحية المجتمعية المُساعدة.
هاتف: 1300 342 273

خدمة إصابات الدماغ لدى موناش هيلث (Monash Health Brain Injury Service)

برنامج لتنمية المهارات والوصول إلى المجتمع.
هاتف: 1300 342 273

مؤسسة DVJS لحلول التوظيف (DVJS Employment Solutions)

مساعدة الأشخاص الذين لديهم إعاقة أو تحديات في الصحة النفسية للحصول على عمل والاستمرار به.
هاتف: 1300 385 738
موقع إلكتروني: www.dvjs.com.au

ERMHA 365

خدمات الصحة النفسية والإعاقة المُعقدة، مُتخصّصة في الدعم على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع للإعاقة النفسية والاجتماعية والإعاقة المعرفية والسلوكيات المُعقدة والصعبة.
هاتف: 1300 376 421

بريد إلكتروني: reception@ermha.org
موقع إلكتروني: www.ermha.org/ndis-services

شركاء منسق المنطقة المحلية (LAC) في برنامج NDIS Local Area Coordinator (LAC) Partners

خدمات لينك للصحة المجتمعية (LINK Community Health)

يستطيع منسقو المنطقة المحلية (LACs) مساعدتكم على فهم برنامج NDIS ووضع خطة وتنفيذ خطتكم ومراجعة خطتكم وربطكم بالمعلومات والدعم في مجتمعكم.

العنوان: 48 John Street, Pakenham
هاتف: 1800 242 696
بريد إلكتروني: info@lchs.com.au

خدمات لاتروب للصحة المجتمعية (Latrobe Community Health)

للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 0-7 سنوات، سيساعدكم شركاء التدخل المُبكر ECEI من خلال ربطكم أنتم وطفلكم بأنواع الدعم المناسبة لكم في منطقتكم مثل مركز الصحة المجتمعية والمراكز التعليمية ومجموعة اللعب، ويقدمون بعض خدمات التدخل المُبكر على المدى القصير، ويساعدونكم في تقديم طلب للمشاركة ببرنامج

Mecwacare

توفّر مراكز رعاية المُسنين وحزم الرعاية المنزلية والرعاية المؤقتة والدعم المنزلي والإسكان المجتمعي والبرامج المجتمعية وخدمات الإعاقة والتمريض.

هاتف: 1800 163 292

هاتف مكتب باكينهام: 5945 0806 أو

هاتف خدمة المنطقة الجنوبية الشرقية:

5941 5454

موقع إلكتروني: www.mecwacare.org.au

Little Dreamers Australia

Little Dreamers هي المنظمة الرائدة في أستراليا التي تدعم الشبان والشابات الذين تتراوح أعمارهم بين 4 و 25 عاماً الذين يقدّمون رعاية غير مدفوعة الأجر لأحد أفراد عائلتهم الذي يعاني من إعاقة أو مرض أو إدمان.

هاتف: 1800 717 515

بريد إلكتروني:

contact@extendedfamilynetwork.org

موقع إلكتروني:

www.extendedfamilynetwork.org/home

St John of God Accord

يقدم للأشخاص ذوي الإعاقة وعائلاتهم مجموعة واسعة من البرامج والخدمات المُصمّمة لتلبية الاحتياجات الفردية للمشاركة.

هاتف: 1300 002 226

هاتف محمول: 0413 853 705

بريد إلكتروني: silvana@sjog.com.au

موقع إلكتروني: www.accorddisability.org.au

* لخدمات توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة، يُرجى مراجعة قسم "التوظيف".

Anglicare

دعم تربية طفل لديه توحد.

هاتف: 9781 6700

موقع إلكتروني:

www.anglicarevic.org.au/parent-zone

SCOPE

العلاج والدعم خلال النهار للأشخاص ذوي الإعاقة.

هاتف: 1300 472 673

موقع إلكتروني: www.scopeaust.org.au

Amaze

مجموعة دعم مرضى التوحد وذوي الاحتياجات الخاصة.

هاتف: 0400 596 961

مركز أوتلوك الاجتماعي لخدمات الإعاقة

Outlook Disability Service Community

(Centre

يقدم للأشخاص ذوي الإعاقة وعائلاتهم مجموعة واسعة من البرامج والخدمات المُصمّمة لتلبية الاحتياجات الفردية للمشاركة. المساعدة في تنسيق دعم برنامج NDIS.

هاتف: 5941 1535

بريد إلكتروني: outlookaust.org.au

خدمة الترحيل الوطنية (National Relay)

(Service) 1300 555 727

إذا كنت أصم و/أو تواجه صعوبة في سماع أو التحدث مع الأشخاص الذين يستخدمون الهاتف، فيمكن لخدمة الترحيل الوطنية (NRS) مساعدتك. للحصول على المعلومات ومتطلبات التسجيل، يُرجى زيارة موقع National Relay Service الإلكتروني على مدار 24 ساعة في اليوم وطوال أيام الأسبوع

رقم ترحيل الصوت: 1300 555 727

رقم TTY (آلة الطباعة عن بعد للصم والبكم):

133 677

رقم ترحيل الرسائل القصيرة SMS:

0423 677 767



Bunyip & District Community House

تقدّم البرامج التربوية والاجتماعية وبرامج الرفاهية للجميع.

العنوان: 2B Beswick Street, Garfield

هاتف: 0481 895 509

بريد إلكتروني: manager@bdch.com.au

Chisholm Reconnect Program

دعم وخدمات التعليم للمتعلمين الذين تتراوح أعمارهم بين 17-64 عاماً والذين لم يكملوا السنة الدراسية 12 أو ما يعادلها ولا يتدربون أو يعملون في الوقت الحالي.

هاتف: 0427 676 860

بريد إلكتروني: brendan.tiford@chisholm.edu.au

مركز أوتلوك الاجتماعي (Outlook Community Centre)

يقدم مجموعة واسعة من خيارات التعليم بما في ذلك دورات لأنماط الحياة وتكنولوجيا المعلومات.

هاتف: 5941 1535

بريد إلكتروني: outlook@outlookvic.org.au

موقع إلكتروني: outlookaust.org.au

خدمات الطوارئ



خدمات الطوارئ في ولاية

فيكتوريا - 132 500

طوارئ بسبب الفيضانات والعواصف

الشرطة أو الإطفاء أو الإسعاف

في حال حدوث أي طارئ، اتصلوا برقم الطوارئ **ثلاثة أصفار 000**

يجب عليكم الاتصال برقم الطوارئ 000 في الحالات التالية:

- إصابة شخص ما بجروح خطيرة أو إذا كان بحاجة إلى مساعدة طبية عاجلة
- تتعرض حياتكم أو ممتلكاتكم للتهديد
- شاهدتم للتو حادثاً خطيراً أو جريمة
- أنتم بحاجة إلى حضور الشرطة على الفور

خط مساعدة شرطة فيكتوريا

131 444 -

يسمح لكم خط مساعدة الشرطة وخدمة الإبلاغ عبر الإنترنت بالإبلاغ عن الجرائم أو الأحداث غير العاجلة على مدار 24 ساعة في اليوم وسبعة أيام في الأسبوع. إذا احتجتم إلى مساعدتنا ولا يوجد أي خطر مباشر.



Matchworks

خدمات مجتمعية وغير هادفة للربح، نحن واحدة من أكبر خدمات التوظيف في أستراليا ونعيد الاستثمار في المجتمع.

العنوان: Toomah Community Centre,

18 Golden Green Street, Pakenham

هاتف: 1300 13 23 63

بريد إلكتروني:

reception.pakenham@matchworks.com.au

شبكة التعلّم والتوظيف المحلية في

المناطق الجنوبية الشرقية (South East)

Local Learning and Employment Network)

(SELLEN)

هاتف: 039794 6921

بريد إلكتروني: admin@sellen.org.au

موقع إلكتروني: www.sellen.org.au

مركز أوتلوك الاجتماعي لخدمات الإعاقة

Outlook Disability Service Community

(Centre

خدمات توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة. مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في العثور على عمل.

هاتف: 1300 788 901

بريد إلكتروني:

employmentmanager@outlookvic.org.au

موقع إلكتروني: www.outlookvic.org.au

Campbell Page

بصفتنا منظمة تقدّم خدمات التوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة، نحن نساعدكم في العثور على عمل على المدى الطويل يلبي احتياجاتكم على أفضل وجه.

العنوان: 97 Main Street Pakenham

هاتف: 9046 5973

بريد إلكتروني: hello@campbellpage.org.au

موقع إلكتروني: www.campbellpage.org.au

العنف الأسري



الخطوات الآمنة (Safe Steps)

خدمات الاستجابة للعنف الأسري على مدار 24 ساعة في اليوم.

هاتف: 1800 015 188

بريد إلكتروني: safesteps@safesteps.org.au

المركز المتعدّد الثقافات لمناهضة العنف

الأسري (Multicultural Centre against family

violence)

الخدمات والاستجابات لمناهضة العنف الأسري ضمن مجتمعات CALD.

هاتف: 9413 6500

موقع إلكتروني: www.intouch.asn.au

"Beyond the Violence" Anglicare

برنامج للنساء وأطفالهن الذين تعرّضوا للعنف الأسري.

هاتف: 9781 6700

المركز الجنوبي الشرقي لمناهضة الاعتداء

الجنسي والعنف الأسري (SECASA)

يوفر خدمات لمناهضة الاعتداء الجنسي والعنف الأسري بما في ذلك خدمات عند التعرّض للأزمات على مدار 24 ساعة في اليوم.

هاتف: 9928 8741

هاتف قسم الأزمات: 9594 2289

(24 ساعة في اليوم)

مكالمة مجانية: 1800 806 292

(24 ساعة في اليوم)

In Touch - مركز متعدد الثقافات لمناهضة

العنف الأسري

خدمة متخصصة في مناهضة العنف الأسري تعمل مع النساء المهاجرات واللجئات، وعائلاتهن وجالياتهن في ولاية فيكتوريا. نحن نقدّم إدارة الحالات للنساء والتدريب وإجراء البحوث وإدارة المشاريع المجتمعية من أجل معالجة مشكلة العنف الأسري في المجتمع.

هاتف: 1800 755 988

(من الساعة 9.30 صباحاً حتى 4.30 بعد الظهر من الاثنين إلى الجمعة)

موقع إلكتروني: www.intouch.org.au

الباب البرتقالي (The Orange Door)

خدمة مجانية للبالغين والأطفال والشبان والشابات الذين يعانون من العنف الأسري أو الذين تعرّضوا له والعائلات التي تحتاج إلى دعم إضافي لرعاية أطفالها.

مركز توما المجتمعي

(Toomah Community Centre)

العنوان: 18 Golden Greet Street Pakenham

هاتف: 1800 271 170

موقع إلكتروني: www.orangedoor.vic.gov.au/

what-is-the-orange-door

خط مساعدة الرجال (MensLine Australia)

خدمات استشارية عبر الإنترنت، يمكنكم الحصول على دعم احترافي مجاني، بغض النظر عن مكان وجودكم في أستراليا.

هاتف: 1300 789 978

موقع إلكتروني: www.mensline.org.au

Elizabeth Hoffman House

خدمات الدعم والمشورة لنساء الشعوب الأصليين وأطفالهن الذين يتعرّضون للعنف الأسري.

هاتف: 1800 796 112

خدمة حالة الرجال (Men's Referral Service)

(MRS) - تديرها منظمة لا للعنف (No to)

(Violence (NTV)

الخدمات الاستشارية والإحالات لمساعدة الرجال على التوقّف عن استخدام السلوك العنيف والمسيطر.

هاتف: 1300 766 491

موقع إلكتروني: www.mrs.org.au أو

www.ntv.org.au

مركز العلاقات الأسرية

(Family Relationship Centre)

خدمات العلاقات الأسرية.

هاتف: 8768 4111

WAYSS

تلقي الطلبات وتقييم جميع النساء والأطفال الذين يحتاجون إلى دعم مُتخصص بسبب التعرّض للعنف الأسري.

هاتف: 9703 0044

Windermere

برنامج دعم ومساعدة الضحايا الذين عانوا/شاهدوا جريمة عنيفة.

هاتف: 1300WINDERMERE (1300 946 337)

1800RESPECT

خدمة استشارية خاصة بمناهضة العنف الأسري.

هاتف: 1800 737 732



الدعم والخدمات المالية

المساعدة في تكاليف فواتير المرافق (Utility Relief Grants)

اتصلوا بشركة الكهرباء والغاز، واطلبوا التحدث إلى القسم المسؤول عن المشقات المالية واطلبوا منهم المساعدة في تكاليف فواتير المرافق.

The Salvation Army – Doorways Program

مساعدة غذائية ومساعدة مالية ومعونة مادية ومعرفة وتطبيق المهارات المالية المختلفة والاستشارات المالية وتأييد العمل. الإثنين والخميس والجمعة من 9 صباحاً حتى 3.30 بعد الظهر.

العنوان: 51 Bald Hill Road, Pakenham
هاتف: 5941 4906

الخط الإعلامي عن التخفيضات في فيكتوريا (Victorian Concessions Information Line)

اتصلوا على الرقم 1800 658 521 (مكالمة مجانية) لمناقشة أهليتك للحصول على تخفيضات على رسوم البلدية وفواتير الكهرباء والغاز والمياه. تتوفر قائمة كاملة بالخصومات والخدمات المتاحة للمنازل المؤهلة في فيكتوريا عبر **الموقع الإلكتروني:**

www.dhs.vic.gov.au/concessions
العنوان: Beaconsfield Neighbourhood Centre,
8 O'Neil Road, Beaconsfield

مساعدتكم في استكمال الإقرار الضريبي صباح يومي الجمعة والسبت

هاتف: 8768 4400

شبكة العائلة الممتدة (Extended Family Network)

تقديم المساعدة من خلال الصداقات والمساعدة المادية مثل البستنة وأعمال الصيانة وما إلى ذلك.
هاتف: 59682664

بريد إلكتروني:

contact@extendedfamilynetwork.org

موقع إلكتروني:

www.extendedfamilynetwork.org/home

روابط المجتمع الجنوبي الشرقي (South East Community Links) (SECL)

الاستشارات المالية المجانية بما في ذلك للأشخاص المتضررين من العواصف والفيضانات، كما أنها تقدّم برنامج القروض بدون فوائد (NILS) للمركبات

العنوان: Toomah Community Centre,

Officer and Hills Hub Emerald

هاتف: 9549 5288

يمكن إرسال الاستفسارات والإحالات عبر البريد الإلكتروني إلى fcs@secl.org.au

معلومات وخدمات دعم للمجتمع في كايسي نورث (Casey North Community) (Information and Support Service)

نقدّم الاستشارات المالية

من خلال تحديد موعد.

Toomah Community Centre

18 Golden Green Street, Pakenham

هاتف: 9705 6699

بريد إلكتروني: cnciss@caseynorthciss.com.au

خط المساعدة الوطني للديون (National Debt Helpline)

الدعم في إدارة الديون ووضع ميزانية والإعلان عن الإفلاس.

هاتف: 1800 007 007 (مكالمة مجانية) من

الاثنين إلى الجمعة

موقع إلكتروني: www.ndh.org.au

St Vincent DePaul

موعد "في المنزل" للمساعدة في حال المعاناة من مشقات مالية.

هاتف: 5995 0211 يُرجى الاتصال قبل

الساعة 2 بعد الظهر لترتيب موعد

برنامج القرض بدون فوائد (NILS)

برنامج القرض بدون فوائد يتوفر للمقيمين المؤهلين لشراء الأغراض الضرورية.

العنوان: 5 Church Street, Emerald

هاتف: 0427 895 596

بريد إلكتروني: nils@echo.org.au

قروض بدون فوائد (Pakenham و Cockatoo)

قروض بدون فوائد للسلع الضرورية بما في ذلك تسجيل السيارات وإصلاحها وأجهزة الكمبيوتر المدرسية.

هاتف: Pakenham على الرقم 5941 2268
Cockatoo على الرقم 0427 795 596

Saver Plus Program (Pakenham)

Living Learning Pakenham Matched برنامج المدخرات والتثقيف المالي للأشخاص الذين يدرسون أو يخططون للدراسة.

هاتف: 0459 190 144 أو 1300 610 355

محل فيرنلي للسلع الرخيصة (Fernlea Shop) (of Opportunities)

الأغراض المنزلية بما في ذلك الأثاث والملابس والكتب ومحل "للأطعمة المجانية".

من الإثنين إلى الجمعة، من 9 صباحاً حتى 4:30 بعد الظهر، وأيام السبت من 10 - 2 بعد الظهر.

العنوان: 15 Kilvington Drive, Emerald
هاتف: 5968 6639

مساعداً للمدارس الحكومية (State) (Schools Relief)

مساعدة في تكاليف الزي المدرسي - تحدثوا إلى المدير أو مساعد المدير أو منسق الشؤون الاجتماعية في مدرسة طفلكم.

Spare Change Program

المساعدة في تأمين الملابس التي تدلّ على الاحترافية لإجراء مقابلة عن طريق تحديد موعد في MY Place Youth Facility, 5-7 Main Street, Pakenham

هاتف: 18004YOUTH

موقع إلكتروني: www.cardinia.vic.gov.au/youth



مواد الإغاثة الغذائية

Bunyip & District Community House

برنامج لمواد الإغاثة الغذائية متوفر كل يوم أربعاء من الساعة 10 صباحاً حتى 3 بعد الظهر. يُرجى الاتصال للأوقات الأخرى.

العنوان: 2B Beswick Street, Garfield

هاتف: 0481 895 509

بريد إلكتروني: manager@bdch.com.au

مطبخ بادى (Paddy's Kitchen)

يتم تقديم الأطعمة المشوية في الفرن أول وثالث يوم أحد من كل شهر للمحتاجين.

العنوان: 136 Princes Hwy, Pakenham

(St. Patrick's Parish Hall)

هاتف: 5941 7315

عربة الطعام Follow Bless Collective Food Van

في حديقة Bourke في Pakenham (مقابل محطة قطار Pakenham) أيام الخميس من 6-9 مساءً لتناول وجبة طعام ساخنة. نرحّب بالجميع، ما عليكم سوى الحضور!

هاتف: 5943 2137

تتوفر حزم المواد غير القابلة للتلف ولسلع العناية الشخصية.

St Luke's Cockatoo

متجر للمواد الغذائية يفتح أبوابه بين الساعة 10 صباحاً و 2 ظهراً كل يوم إثنين.

العنوان: 1-3 McBride Street Cockatoo

هاتف: 0422 737 818

Meals on Wheels

تقدّم خدمات توصيل الوجبات الغذائية للأشخاص الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً. هذه الخدمة متاحة للسكان الأصليين وسكان جزر مضيق توريس الذين يبلغون من العمر 50 سنة وما فوق.
هاتف: 8573 4960

Gurudwara Baba Budha Sahib Ji

تقديم وجبات غذائية نباتية طازجة للمُحتاجين. يتم توصيل الطعام يومياً من الساعة 6 مساءً إلى 8 مساءً. اطلب الطعام قبل الساعة 12 ظهراً كل يوم
هاتف: 0433 483 335 أو 0469 826 283

وجبات مُجمدة للرجال الذين خدموا سابقاً في الجيش أو أعضاء (Lang Lang) RSL

يمكن أخذ الوجبات من قاعة RSL Hall Westernport Road, Lang Lang
اتصلوا على الرقم 5997 5226
خدمات توفير الطعام متوفرة بموعد مُسبق.
المساعدة متوفرة فيما يتعلق بالأثاث والملابس والبياضات ونظارات القراءة.
هاتف: 5941 4906

The Salvation Army – Doorways Program

مساعدة غذائية ومساعدة مالية ومعونة مادية ومعرفة وتطبيق المهارات المالية المختلفة والاستشارات المالية وتأييد العمل. الإثنين والخميس والجمعة من 9 صباحاً حتى 3.30 بعد الظهر.

العنوان: 51 Bald Hill Road, Pakenham
هاتف: 5941 4906

وجبة غذائية للمجتمع (ADRA Community) (Meal)

الجمعة الساعة 6 مساءً. تتوفر حزم الطعام من خلال الاتصال على الرقم **1800 252 372**.

العنوان: Lakeside Adventist Community Church, 50 Lakeside Blvd, Pakenham
موقع إلكتروني:

www.lakesidechurch.org.au/adrafoodbank

العيش والتعلّم في باكينهام (Living & Learning Pakenham)

مخزن للمؤن الغذائية يقدّم الأطعمة غير القابلة للتلف مجاناً
6B Henry St, Pakenham
هاتف: 5941 2389

العشاء المجتمعي الشهري (Monthly Community Dinner) (Emerald)

آخر يوم جمعة من كل شهر
قاعة Emerald Community House Hall
356 Belgrave-Gembrook
العنوان: Road, Emerald
هاتف: 5968 3881



المقاومة

Gambler's Help Youthline
هاتف: 1800 262 376

مساعدة المُقامرين في المناطق الجنوبية (Gamblers Help Southern)

دعم للأشخاص الذين يعانون من مشكلة المقامرة.

هاتف: 9575 5353

خدمة بعد ساعات العمل: 1800 858 858



الإسكان/التشرّد

خدمات التأييد في المناطق الجنوبية

الشرقية (South East Advocacy Support) (SEAS)

خدمة على المدى القصير لمساعدة الأشخاص المقيمين في مساكن غير آمنة للحصول على الخدمات.

هاتف: 9792 7579

ERMHA 365

برنامج للروابط المجتمعية يعمل مع الأشخاص المُشرّدين أو المعرضين لخطر التشرّد أو الذين يعيشون في مساكن منخفضة التكلفة وليس لديهم أي دعم. المساعدة من خلال التأييد والروابط والإحالة إلى الخدمات والدعم.

هاتف: 1300 376 421

موقع إلكتروني:

www.ermha.org/housing-support

Wintringham

خدمات الإسكان والدعم.

هاتف: 9034 4824

WAYSS

مدخل لجميع الأشخاص الذين يعانون من التشرّد أو المعرضين لخطر التشرّد.

هاتف: 9703 0044

خدمات تأمين أماكن للإقامة أثناء الأزمات في جميع أنحاء الولاية تقدّمها دائرة DHHS

تقدّم المساعدة لمناقشة مسائل الإسكان أثناء الأزمات وإمكانية الحصول على سكن. من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 5 مساءً حتى 9 صباحاً، وطوال النهار والليل في عطلات نهاية الأسبوع والعطلات الرسمية. إذا لزم الأمر، ستحوّل مكالمتكم إلى أقرب خدمة إليكم.

هاتف: 1800 627727 أو 9536 7777

(مكالمة مجانية)

هاتف مركز الاتصال في الأزمات:

1800 825 955 (مكالمة مجانية)

المركز المجتمعي القانوني في بانينسولا (Peninsula Community Legal Centre Inc)

تقديم المساعدة للمستأجرين من القطاع الخاص والسكن المُشترك والمقيمين في الكرفان.

هاتف: 9783 3600

موقع إلكتروني: www.pclc.org.au

Windermere

دعم العائلات التي لا مأوى لها أو المُعرّضة للتشرّد فيما يتعلّق بالإسكان.

هاتف: 1300 WINDERMERE (1300 946 337)



الخدمات الإنسانية

العاملون الاجتماعيون لدى سنترلينك (Centrelink Social Workers)

اتصلوا على الرقم 132 850 أو لحالات الطوارئ يُرجى الذهاب إلى مكتب سنترلينك (Centrelink) الواقع في 25 Treloar Lane Pakenham.

هاتف: 132 850



معلومات وإحالة

النظام الإعلامي للإحالة عند حدوث الأزمات (Crisis Referral Information System) (CRIS)

دليل على الإنترنت للمساعدة الاجتماعية والمشورة والإحالة والدعم العام.

مكالمة مجانية: 1800 627 727

هاتف: 9536 7777

موقع إلكتروني: cris.crisisservices.org.au

الخدمات الصحية الإقليمية كووويراب (Kooweerup Regional Health Service)

تقدّم مجموعة من خدمات الدعم والإحالات للخدمات الصحية والطبية والمجتمعية.

هاتف: 5997 9679

موقع إلكتروني: www.kooweeruphospital.net.au

مكتبات كايسي كاردينيا (Libraries)

العنوان: Cnr. John & Henry Street
Pakenham VIC 3810

هاتف: (03) 5940 6200

موقع إلكتروني: www.events.ccl.vic.gov.au

www.ccl.vic.gov.au

خدمة الهاتف للمثليين والمثليات (Gay and Lesbian Switch Board)

الخدمات الاستشارية والمعلومات والإحالة والدعم عبر الهاتف لمجتمع الميم (LGBT) والمجتمعات ذات الصلة.

هاتف: 1800 184 527

Anglicare

برامج دعم الأسرة وأحداث مجتمعية.

موقع إلكتروني: www.anglicarevic.org.au



المشورة القانونية والدعم القانوني

الخدمات القانونية في سبرينجفايل وموناش (Springvale Monash Legal Services Inc)

تقدّم المشورة والمساعدة المجانية والسرية في مجموعة واسعة من المجالات القانونية العامة والمتخصصة لأفراد المجتمع.

هاتف: 9545 7400

موقع إلكتروني: www.smls.com.au



الصحة النفسية

Monash Health

خدمة فرز الحالات النفسية. المدخل إلى خدمات الصحة النفسية.

هاتف: 1300 369 012

مركز أوتلوك الاجتماعي (Outlook Community Centre)

خدمات توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة. مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة في العثور على عمل.
هاتف: 1300 788 901
موقع إلكتروني: www.outlookvic.org.au

شبكة الصحة الأولية في جنوب شرق ملبورن (South East Melbourne Primary Health Network)

لدى خدمة الوصول والإحالة من شبكة SEMPHN مجموعة من المؤهلات والخبرات فيما يتعلق بالصحة النفسية ومكافحة تعاطي الكحول والمخدرات والمشاكل التي تواجه الشبيبة والمجالات المجتمعية والصحية الأخرى.
هاتف: 1800 862 363
(من 8.30 صباحاً حتى 4 بعد الظهر من الاثنين إلى الجمعة)

Grow

برنامج دعم مجتمعي للتعافي من الأمراض النفسية.
هاتف: 1800 558 268
موقع إلكتروني: www.grow.org.au/vic

WISE Employment

خدمات توظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وبرامج job active للتوظيف.
هاتف: 1800 685 105
هاتف محمول: 0439 368 010
موقع إلكتروني: www.wiseemployment.com.au

Mind Australia

تدعم العملاء من خلال تقديم مجموعة شاملة من الخدمات.
هاتف: 1300 286 463
موقع إلكتروني: www.mindaustralia.org.au

مركز EACH الرئيسي لاستقبال الطلبات (EACH Central Intake Service)

مساعدة المُصابين بأمراض نفسية شديدة
هاتف: 1300 785 358
بريد إلكتروني: info@each.com.au

EACH

تسعى إلى الاستجابة لاحتياجات الصحة النفسية والعافية الناتجة عن الضغوط والمخاوف الناجمة عن تفشي جائحة كوفيد-19.

العنوان: 5/66 Victor Cres, Narre Warren

هاتف: 1300 375 330

موقع إلكتروني: www.partnersinwellbeing.org.au
لمعرفة المزيد يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني coronavirus.vic.gov.au/mentalhealthhub

Windermere

إشراك العائلات - دعم العائلات التي لديها أطفال دون سن 12 عاماً والتي تعاني من العنف الأسري ومشاكل الصحة النفسية.

هاتف: 1300 WINDERMERE

(1300 946 337)

موقع إلكتروني: www.windermere.org.au

Commonwealth – CPS ERMHA 365

Psychosocial Supports

هي خدمة لمدة قصيرة تُقدّم لبناء القدرة الوظيفية النفسية والاجتماعية لتلبية الاحتياجات الفردية واستكمال الصحة النفسية السريرية، ودعم الصحة البدنية والاجتماعية الأشمل.

SEMPHN الوصول والإحالة

(SEMPHN Access & Referral)

هاتف: 1800 862 363 (من 8.30 صباحاً

حتى 4 بعد الظهر من الاثنين إلى الجمعة)

محمول)، وهو خدمة استشارية عبر الإنترنت والهاتف للشباب والشابات الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و 25 عاماً ويتوفر على مدار الساعة.
هاتف: 1800 551 800
موقع إلكتروني: www.kidshelpline.com.au

شركاء في العافية (Partners in Wellbeing)
هاتف: 1300 375 330
موقع إلكتروني: www.partnersinwellbeing.org.au

أستراليا المكان الأفضل (Better Place Australia)
هاتف: 1800 639 523
موقع إلكتروني: www.betterplaceaustralia.com.au

خط مساعدة المُقدمين على الانتحار في فيكتوريا (Suicide Line Victoria)
(24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع)
SuicideLine Victoria هو خط يقدم الرعاية الصحية عن بعد ويتوفر على مدار الساعة، يقدم الاستشارات المجانية عبر الهاتف والإنترنت من محترفين للأشخاص الذين يعيشون في ولاية فيكتوريا
هاتف: 1300 651 251
موقع إلكتروني: www.suicideline.org.au

API (تدخلات العلاج النفسي يسهل الحصول عليها)
خدمات علاج نفسي مرنة للأشخاص المُصابين بأمراض نفسية تتراوح بين خفيفة ومتوسطة.
هاتف: 1800 862 363
موقع إلكتروني: www.semphn.org.au/mhintake

MHICC (الرعاية المتكاملة للصحة النفسية المُعقّدة)
الدعم المرن والخدمات السريرية للأشخاص المُصابين بأمراض نفسية مُعقّدة للغاية.
هاتف: 1800 862 363
موقع إلكتروني: www.semphn.org.au/mhintake

Lifeline (24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع)
نحن مؤسسة خيرية وطنية توفر إمكانية الوصول إلى خدمات الدعم في مواجهة الأزمات ومنع الانتحار على مدار 24 ساعة في اليوم لجميع الأستراليين الذين يعانون من معاناة عاطفية
هاتف: 131114
موقع إلكتروني: www.lifeline.org.au

خط مساعدة الأطفال (Kids Helpline)
(24 ساعة في اليوم و 7 أيام في الأسبوع)
Kids Helpline هو الخط المجاني الوحيد في أستراليا (حتى إذا كان الاتصال وارد من هاتف



دعم أولياء الأمور/العائلة

هاتف: 1300 224 644
موقع إلكتروني: www.bestchance.org.au

CatholicCare
تربية الأطفال بعد انفصال الوالدين. برنامج الأوامر المتعلقة بتربية الأطفال
هاتف: 1800 522 076
موقع إلكتروني: www.ccam.org.au

Anglicare Parent Zone
مجموعات متنوّعة معنية بتربية الأطفال.
هاتف: 5945 2000
موقع إلكتروني: www.anglicarevic.org.au/parent-zone

Bestchance
دعم أولياء الأمور في المنزل بما في ذلك تقديم المعلومات والإحالات للعائلات التي لديها أطفال صغار.

الروابط (Connections)
خدمات لتقوية العائلة والتدخل المبكر للمُحتاجين.
هاتف: 5945 3900

1800 My Options
خدمة تمولها حكومة ولاية فيكتوريا، وتديرها Women's Health Victoria. خدمة إعلامية على مستوى الولاية، توفر المعلومات والإحالات للصحة الجنسية والإنجابية - لا سيما فيما يتعلق بوسائل منع الحمل والحمل غير المُخطَّط له والرعاية الصحية الجنسية
هاتف: 1800 696 784 - 1800 My Options
من 10 صباحاً حتى 4 بعد الظهر من الاثنين إلى الجمعة
موقع إلكتروني: www.1800myoptions.org.au

بلدية كاردينيا شاير (Cardinia Shire Council)
برنامج للأمهات الشبابات حتى سن 25 عاماً اللاتي لديهن أطفال من الولادة حتى سن 1.
هاتف: 1800 496884

الخدمات الصحية الإقليمية كوويراب (Kooweerup Regional Health Service)
تقدّم الدعم المبكر لتربية الأطفال وعيادة تغذية الأطفال الرضع ومعالج نفسي
هاتف: 5997 9679
موقع إلكتروني: www.kooweeruphospital.net.au

أم أو أب بدون شريك (Parents without Partners)
دعم الأقران للوالدين الوحيدين.
هاتف: 9852 1945
بريد إلكتروني: headoffice@pwpvic.com



الاعتداء الجنسي

المركز الجنوبي الشرقي لمناهضة الاعتداء الجنسي والعنف الأسري (SECASA)
يوفر خدمات لمناهضة الاعتداء الجنسي والعنف الأسري بما في ذلك خدمات عند التعرّض للأزمات على مدار 24 ساعة في اليوم.
رقم هاتف الإدارة: 9928 8741
هاتف قسم الأزمات: 9594 2289
(24 ساعة في اليوم)
مكالمة مجانية: 1800 806 292
(24 ساعة في اليوم)



الشبيبة

WAYSS
خدمات دعم الشبيبة.
هاتف: 9791 6111

خط مساعدة الأطفال (Kids Helpline)
خدمة استشارية على مدار 24 ساعة في اليوم.
هاتف: 1800 551 800

روابط الشبيبة (Youth Links)

مركز يستقبل الشبان والشابات بدون موعد
مُسبق، يفتح أبوابه كل يوم بعد الظهر، مقابل
محطة فطار Noble Park.

هاتف: 9547 0511 (03)

موقع إلكتروني:

www.scaab.org.au/our-services/youth-links

يتم تحديث هذا الدليل سنوياً وتمّ تحديثه في شهر حزيران/يونيو 2022.
من المقرر إعادة إنتاج الإصدار القادم في شهر حزيران/يونيو 2023.

إدراج منظماتكم في دليل عام 2022 أو لتعديل المعلومات التنظيمية، يُرجى الاتصال
بالموظف المسؤول عن تنظيم دعم المجتمع في مجلس بلدية كاردينيا شاير على الرقم
1300 624 787 أو عبر إرسال بريد إلكتروني إلى mail@cardinia.vic.gov.au

**يوفر مجلس بلدية كاردينيا شاير خدمة الترجمة الشفهية المجانية
عبر الهاتف للعملاء الذين لا يتحدثون اللغة الإنجليزية.**

دليل المساعدة باللغة:

Arabic	9492 8780	عربي
Chin Hakha	9492 8781	Chin Hakha
Mandarin	9492 8782	普通话
Dari	9492 8783	دری
Filipino	9492 8784	Filipino
Hindi	9492 8785	हिन्दी
Italian	9492 8786	Italiano
Punjabi	9492 8787	ਪੰਜਾਬੀ
Sinhalese	9492 8788	සිංහල
Spanish	9492 8789	Español
	9492 8790	For all other languages

Cardinia Shire Council

Civic Centre

20 Siding Avenue, Officer

PO Box 7

Pakenham 3810 (DX 81006 Pakenham)

هاتف: 1300 787 624

بريد إلكتروني: mail@cardinia.vic.gov.au

موقع إلكتروني: cardinia.vic.gov.au

خدمة الترحيل الوطنية (NRS)

TTY (آلة الطباعة عن بُعد للصم والبكم): 133 677 (اطلبوا الاتصال بالرقم 1300 787 624)

خدمة التحدّث والاستماع (ناقل الكلام عبر الكلام لذوي الإعاقات النطقية):

1300 555 727 (اطلبوا الاتصال بالرقم 1300 787 624)



خدمة الترجمة الخطية والشفهية

131 450 (اطلبوا الاتصال بالرقم 1300 787 624)